

争做奋斗者 青年勇担当

荆州水务成功召开青年迎新春座谈会



本报讯（通讯员 王肖亚）1月13日下午，集团公司在十楼会议室召开了2022年青年员工迎新春座谈会，2021年新入职的33名员工和在荆高管参加了本次座谈会。

会上，常务副总经理唐志国首先还对公司车辆管理、工会活动、个人发展及食堂管理等问题各抒己见、建言献策。

从荆沙自来水公司、荆州自来水和荆州水务集团三个重要阶段发展进行了总体回顾，更好的帮助新员工了解集团公司发展历程。随后，青年员工依次进行自我介绍，对个人工作学习体会进行了交流式分享，同时大

新员工，坚持正确价值观，求真务实，脚踏实地，从基层做起，从点滴做起，不好高骛远，在追求事业成功的路上永葆激情，不断成长、进步，用自己的专业特长，为公司发展注入新的动力；公司也会为员工创造舒适的工作环境，丰富的群团活动，来提升大家的融入感和归属感。此外，石总还详细阐述了集团公司双晋升通道、证书补贴、收入待遇与福利等利好政策，激励青年员工主动学习、努力工作。



青年员工主动学习、努力工作。

我于2021年11月入职，到现在已有两个多月，先后在泉洁二次供水公司和鼎鑫源工程公司工作。经过学习实践，我对二次加压设备的安装运行调试以及给水项目工程有了一定的认识。目前，我在鼎鑫源工程公司项目部进行一些工程竣工图纸的绘制、工程材料核算以及竣工资料编制的工作。

刚进公司，我便充分感受到了领导前辈们对我的关照，不仅组织了各种各样的生动且贴合实际的教学培训，而且不厌其烦地解答我工作生活上的各种问题，在平日的学习工作中，我能获得许多新的经验与技巧，能从不同于以往的环境中得到进步与成长，感觉到很充实。我想，这归根于集团公司为我们新员工创造的这样一个良好的工作学习氛围，让我能够迅速地融入一个全新的岗位，并在其中实现自我能力的提升。

集团领导石总在会上给我们新员工提出了勤奋、目标、创新等几个要点，为我明确了下一步方向。从本职工作出发，打牢基础，勤奋不息，是我当下最需要恪守坚持的，注重对新知识的学习，并在学习中不断总结经验，提高能力。另外，我还需要在不同的阶段为自己制定相应的目标，有一个合适的、现实的规划，能够不断地给自己增添坚持努力的动力，给自己一个指引引领的作用。认真负责、踏实地完成自己当前工作的同时，我也应该更加积极的扩展自己，完善充实自己，多方面学习，使自己具备更高的综合素质，能够接下并完成更有水平的工作。

公司为我们员工的发展创造了良好的学习环境，营造了和谐又不失活力的竞争氛围。我作为一名受益于企业的员工，也应该切身融入进入公司的企业文化和精神，将自己和企业连成一块。行动上紧紧跟随公司步伐，思想上牢牢把握公司方向。积极配合领导的组织协调，有办成事的决心与毅力。对自己充满信心，对公司也充满信心。

在今后的工作中，我们还可能会遇到许多困难，但正因为有这些挑战，我们才能展现出年轻一辈的激情与活力，在公司最需要的地方发挥出自己作用，让自己能够为公司的发展出一份力。

从本职工作出发 勤奋不息

吴振宇

陈欣玥

回顾总结促提升 宣传工作再启航

2021年，鼎鑫源工程公司通过营造宣传氛围、健全宣传网络、建立宣传考核机制、加强宣传队伍建设等措施，在宣传工作方面取得了一点成绩。获此殊荣，得益于公司领导的正确带领，得益于各部门的高度重视，得益于大家的共同努力。鼎鑫源工程公司作为宣传队伍中的一份子，只是做了应做的工作，感谢集团公司给予我们的荣誉，我们将不负期望，不断前行。

一是领导重视。对于宣传报道工作，公司领导高度重视、大力支持，各部门积极响应，全力配合，不论领导干部还是员工，都已经把宣传工作当作日常工作的一部分，大家干事创业，想着宣传，站在公司的高度审视自己的职务职责，站在集团的角度把握宣传脉络，鼎鑫源工程公司形成了上下一体、层级联动的良好宣传氛围。

二是立章建制。年初，鼎鑫源工程公司制定宣传工作考核制度，规划分拨任务指标，把宣传工作分解到部门，定期统一考核，用制度调动宣传

报道的积极性。针对部分员工对宣传工作存在畏难情绪、不敢动笔、怕写不好的思想动态，各部门领导多次引导，教育宣传，鼓励大家把工作、学习中的事情写出来。特别是当员工看到自己的稿件得以刊发，很受鼓舞，自豪感和认同感得以提升，投稿积极性显著增强。自年初考核制度执行以来，鼎鑫源工程公司累计投稿量达83篇，上稿74篇，较好地完成了年度宣传任务。

三是把握重点。2021年，围绕“我为群众办实事”、“思想破冰引领发展突围”时事热点，我们对川店镇供水工程、锣场加压站建设等重点项目进行详细跟踪报道；针对优化营商环境、创文创卫等专题活动，报道了《服务开发园区用水》、《老旧小区供水改造项目全面推进》、《优质服务获锦旗》等工作；在内抓管理方面，撰写了《打造学习型组织，建设学习型企业》、《创新措施抓好安全管理 从严从细搞好安全生产》等；在树立典型方面，我们围绕立足岗位，乐

不负青春 不负韶华

儿时，我们时常会听到大人教导：学习如逆水行舟，不进则退。长大后，这句话又常常被我们拿来勉励孩子，却很少有人用这句话来勉励自己。

长大后的我们，不用再被父母要求做这做那，有着更多的选择权与自主权。在这看似潇洒的背后，有些人渐渐失去目标去奋斗的热情。但如果我们年轻人都只想着沉溺于平淡的安逸，渐渐失去乘风破浪的勇气，国家，乃至社会，前进的脚步就会被束缚。

人生在世，每个人都应该拥有一个

梦想，拥有一个实现的目标，拥有一个前进的方向。袁隆平梦想自己培养的水稻能养活更多的人，便执着于自己的科学事业，努力攻坚克难，研制出的杂交水稻成功解决了亿万人的温饱；正是因为怀着再续经典的梦想，杨梅隆才全心创作，震撼推出《阿凡达》；正是因为希望圆梦奥运，冰坛伉俦申雪和赵宏博才能不离不弃，共同奋斗。

我们要做一个敢于追梦的人。苏格拉底曾经说过：“世界上最快乐的事，莫过于为梦想而奋斗。”心怀梦想，唯有实践才能让理想照进现实。

制定详略得当的计划并付诸以行动是理想走进现实的必经之路；信心和毅力能使我们克服惰性，扛过迎面而来的狂风骤雨；善于利用零碎的时间、激发自身的潜能促使我们迈进梦想的殿堂。

人生就是一个拥有梦想，追求梦想，实现梦想的过程。无论你身处何处、无论你境况怎样，我认为一切都不晚，放下顾虑、放下身份、放下借口，给自己定一个个小目标，然后去征服它们。这也许会打破你原本的舒适圈，虽如此，又何妨？

时光飞逝，愿短短几十载里，我们能不负韶华不负心，不负青春不负梦。



员工剪纸 《年年有余》



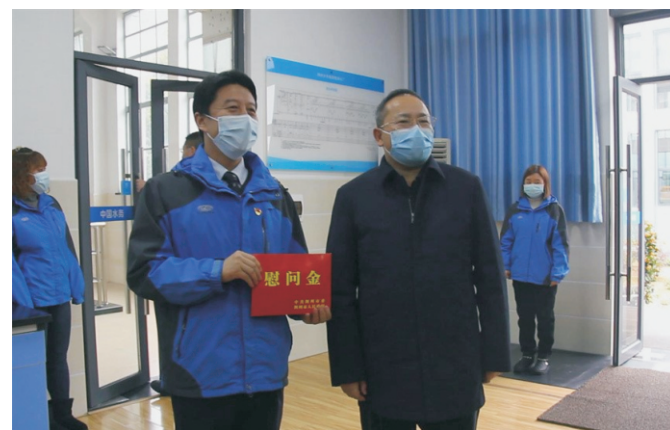
荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 石明望 总编：唐志国 主编：刘薇

荆州市内部资料准印证第 36 号 2022年2月28日 星期一 总第217期
地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com



1月29日，荆州市委书记吴锦一行莅临荆州水务集团慰问供水一线干部员工，并送上了新春的问候和祝福。

荆州市委书记吴锦慰问供水一线员工



本报讯（通讯员 刘薇）1月29日，荆州市委书记吴锦一行来到荆州水务集团南湖水厂，亲切看望慰问供水一线干部员工，并送上了新春的问候和祝福。市委常委、副市长黄镇，市委常委、市委秘书长夏光宏参加慰问。

在南湖水厂送水泵房，吴锦书记听取了荆州水改制前后的发展成果、现阶段水厂制水工艺、调度

经济运行以及保障能力的情况汇报，详细询问了荆州水务纪南水厂取水点的建设进展。吴锦书记指出城市供水是经济社会发展的重要支撑和保障，与人民群众生产生活息息相关，厂的规划建设，对于服务全市

经济发展有着深远的意义。吴锦书记强调了水务集团纪南水厂在服务新区发展上的重要作用，针对企业提出的纪南水厂取水点建设的相关问题，市委市政府将予以协调，尽早实现纪南水厂全面建成，希望水务集团持续优化营商环境，积极推动新区供水项目建设。

吴锦书记对公司干部员工在春节期间坚守岗位表示感谢，希

望广大干部员工再接再厉、精心服务、精细管理，加强疫情防控，做好春节期间应急维护和优质服务。同时，吴书记重点强调城市供水关系千家万户，供水企业要精准调度，科学管理，优化服务，全力保障人民群众生产生活用水。

公司党委书记、总经理石明望表示，公司将按照吴锦书记的嘱咐，加快落实纪南水厂取水点项目建设，提高供水安全可靠，提升供水服务水平，为荆州市城市发展贡献荆州水务力量。春节期间，公司将全力以赴做好“安全供水 优质服务”工作，确保全市供水系统安全稳定运行，让全市人民度过一个幸福的新春佳节。



吴锦书记对公司干部员工在春节期间坚守岗位表示感谢，希

本报讯（通讯员 李美星）1月29日，荆州市政府国资委主任程军等领导一行，在荆州水务集团总经理石明望、常务副总经理唐志国的陪同下，深入制水厂看望慰问坚守在供水一线的职工。

慰问中，程军主任与职工一一亲切握手，详细询问节日期间工作的安排情况，并感谢他们一直以来在确保安全生产、提升服务水平做出的努力和贡献，鼓励他们节日期间站好岗，当好班，做好疫情防控的同时，确保春节期间荆州市民的安全用水。

荆州水务集团一线职工们也纷纷表态，一定不辜负领导的嘱托，认真负责、坚守岗位，为荆州市民度过一个欢乐祥和的新春做好坚实的供水保障。



荆州水务集团召开2021年度 宣传暨对外服务工作总结表彰大会



本报讯（通讯员 胡靖童）1月27日上午，荆州水务集团2021年度宣传暨对外服务工作总结表彰大会在公司活动中心三楼会议室隆重召开，集团公司高管、各部门负责人、通讯员及受表彰的同志参加了会议。会议由集团公司党委委员、常务副总经理唐志国主持。

会议总结了2021年宣传工作取得的成绩、经验和不足。会议指出，2021年集团公司宣传工作在市委党委的正确领导和大力支持下，

以每月考核积分制排名创新宣传工作考核模式，调动了各部门写稿、投稿的积极性，成效显著；通过持续加大对外媒体宣传力度，围绕重点建设项目实时报道，紧跟重点工作要求，结合我为群众办实事、优化营商环境、创建全国文明城市等主题，广泛深入开展宣传工作，形成多层次、多渠道的宣传模式，营造了公司讲政治、顾大局、敢担当的企业形象；积极协调解决各类投诉平台供水问题，及时化解矛盾消除了负面影响。

会议还总结了2021年对外服务工作。2021年，公司持续优化营商环境，推出了一系列便民举措，实现了“不见面”、“零跑腿”服务，缩流程、减时限、降费用、优服务，让企业获得用水更便捷、更舒心；川店供水

项目、锣场加压站、武德路DN800mm供水主管的改造等多个重大工程项目建设完成，为城市的安全优质供水提供了有效的保障；分区域分批次分层次对全市的老旧表箱开展摸排，实施了力度大、内容实、针对性强的整改举措，规范供水设施管理、美化居民用水环境；“中心城区老旧小区供水改造”上榜荆州市“我为群众办实事”20件群众最满意民生实事项目。

会上，集团公司党委对2021年宣传及对外服务工作中涌现的先进集体和先进个人进行了表彰，并邀请先进代表进行了交流发言。

会议最后，集团公司党委书记、总经理石明望发表了讲话。他指出，对外服务是企业发展的命脉，要牢牢把握好这条重要战线，一是要明确岗位职责，提升岗位技能；二是要传承优秀的传统作法，坚持开展水厂开放日、“三微”服务等活动，切实为老百姓办实事；三是要高度重视资源的调



荆州水务集团2021年宣传暨对外服务工作总结表彰大会

市国资委领导慰问一线员工

荆州水务开展管理人员年终考核工作



本报讯（通讯员 王肖亚）为进一步强化企业内部管理，健全激励与约束机制，促进公司年初工作目标的

顺利完成。集团公司根据中国水务《关于做好2021年度考核工作的通知》（中水行字〔2021〕36号）文件精神要求，公司于1月10日至21日组织开展中高层管理人员的年终考核工作。

1月14日上午，中层干部年终考核述职大会在活动中心三楼举行。会上，66名中层干部围绕2021年度的重点工作完成情况依次进行了述职，各员工代表、中高层管理人员共计105人分别进行了现场评分。

年终考核工作作为集团公司常态

化的重点工作，主要是帮助中层干部认清自我，查找差距，弥补不足，提高管理水平，也是公司干部聘用的重要依据。为进一步提高考核工作的科学性和公平性，行政部今年对中层干部考核方式进行了优化调整：一是改往年由分管领导各自组织述职为统一述职，参会人员现场完成打分；二是结合部门、年龄、学历等多方面综合因素挑选出30名员工代表统一进行民主测评；三是对员工代表、中层干部、分管领导及总经理的评分权重进行了调整，更多地听取员工代表的意见。

会后，集团公司党委书记、总经理石明望指出：统一述职是为了让中层干部进一步增进彼此了解，审查自身，希望中层干部能对照考核结果，不断提升个人能力。



本报讯（通讯员 潘高慧）1月25日是农历“小年”，冬雨伴着白雪，集团公司常务副总经理、工会主席唐志国，副总经理葛世玉带队，走访慰问了各部门一线困难职工，为他们送去了慰问金、大米、食用油等春节物资，带去公司对职工们的新春祝福和深切关爱，让职工们感受到了组织的关怀和温暖。

暖心送关怀

在走访慰问中，领导关切地询问他们的身体健康情况和家庭生活状况，鼓励他们要积极面对生活，保持乐观的心态，有困难向部门和公司反映，工会努力为职工解决实际困难和问题。

本次慰问共走访8名困难职工，公司历年来，每逢春节都会对困难职工进行走访慰问，营造了和谐共建的企业文化，增强了广大职工的幸福感和归属感。

本报讯（通讯员 吴亚琪）1月4日至9日，为确保“两会”期间的安全供水，荆州水务集团水质检测中心调配全员积极作为，为“两会”指定场所的二次供水设施进行现场水质检测。

聚焦两会保供水

以“安全供水，优质服务”为宗旨，为确保“两会”期间的水质合格达标为目标，1月4日，荆州水务集团水质检测中心组织专业技术人员定时定点前往检测点，检测项目为：浑浊度、消毒剂指标、肉眼可见物、臭和味等，检测员现场统计检测结果，再取样带回实验室检测出具实时水质检测报告，最后将检测报告送达“两会”后勤保障工作组。

此外，为加强水质综合监管，水质检测中心严格执行荆州水务集团三级水质检测制度，将于“两会”期间定期对三个水厂的出厂水、管网水和水源水进行水质检测工作，并将检测结果及时上报给政府相关部门。

为谱写新时代荆州高质量发展新篇章，六届一次会议的委员们将肩负着全市人民的重托，带着基层百姓的心声出席此次会议。为积极响应“两会”精神，作为一名水务人，我们也应和委员们一样为百姓办实事，为居民用水保驾护航，为城市供水贡献自己的一份力量。



并对大家的工作给予了高度肯定，同时对2022年的主要工作进行了部署安排，特别是与时俱进、切合实际的各项管理办法和措施，将有力地调动全公司干部职工干事创业的主动性、积极性和创造性，为公司更好的发展奠定了坚实的基础。

做出的努力给予高度肯定，同时对该项目从供水运行保障等方面提出了宝贵意见。

锣场加压站自今年4月开工建设以来，历经暴雨和疫情的多重考验，为加快项目进度，早日实现通水目标，荆州水务集团结合“思想破冰引领发展突围”大研讨活动和“我为群众办实事”实践活动扎实推进，以“思想破冰”推动工程“破困突围”，在人力、机械设备等方面加大投入；同时采取科学组织、合理调度措施，多作业班组流水施工，节假日也不休息，终于赶在目标时间实现通水运行，用实际行动践行了“我为群众办实事”的承诺，也为2022年新年的到来献上了一份大礼。

速反应能力。保障抢修物资。设备中心做好抢险车辆的保养工作，采购部做好仓库储备清查及应急物资采购，保证物资充足，做到有备无患。

据悉，近年来，荆州水务集团始终秉持“中国水务 情润万家”的服务理念，推行优质服务，切实解决群众用水实际问题，不断提高供水安全保障度，让居民在优质供水服务中有更多获得感。在春节期间，荆州水务集团切实履行好职责使命，强化服务意识，扎实工作态度，提升服务效率，保障供水安全。

四季度生产经营会工作安排



1月26日上午，集团在活动中心三楼召开了2021年四季度生产经营会。会议观看了视频短片，对公司四季度生产经营管理工作进行了回顾，重点通报了四季度及全年经营指标完成情况、大事记、宣传工作、稽查及各部门绩效考核情况，并对季度之星予以表彰。

会上，在听取了季度之星代表发言后，各分管领导对近期工作进行了安排，主要表现在以下五个方面：

1. 各客户服务中心要加强用户用水巡查，做好水表防冻措施宣传，做好应急值班人员的安排工作；

2. 工程公司要落实好雨雪冰冻天气的防范措施，配合管网部做好应急抢修准备；

3. 各部门要高度重视疫情防控工作，各项防控措施按要求落；部门员工外出要提前报备，提倡就地过年；

4. 管网部要组织召开部门会议，强调当班期间工作纪律，检查好各类抢修设备，稽查部要提前做好应急值班人员；

5. 党群工作部要做好春节期间的宣传工作。

随后，石明望总经理与大家一起回顾了2021年的重点工程项目建设，一是川店加压站和锣场加压站的完工运行，极大缓解了城市快速发展出现的无水低压问题；二是两条重点管网武德路DN800和红门路N600管网的全线贯通，有效改善了沙北新区、关沮新城的用水问题；三是设计、直饮水等产业公司取得了较好的成绩，树立了大家外拓市场的信心。

同时，石总也对目前发展存在的问题进行了剖析：

（一）供水能力需提高，加强高新区供水市场拓展；

（二）柳林水厂净水构筑物急需改造；

（三）老旧小区改造中出现的高层水压低需安装二次供水设备的问题；

（四）产销差需进一步降低的问题。

最后，石总对干部素质提出了三点要求：团结协作、责任担当和开拓进取。新的一年，希望各位干部以此自勉，上下一心，继续朝新的目标奋力前行。

热情服务 技术一流

本报讯（通讯员 张元）“你们的服务真是太热情了！”12月28日，荆州奥园学府里物业服务中心负责人将一面印有“热情服务，技术一流”的锦旗送到了荆州水务集团客服中心，特此感谢谢泉洁公用专业服务队为群众办实事，为用户排忧解难。

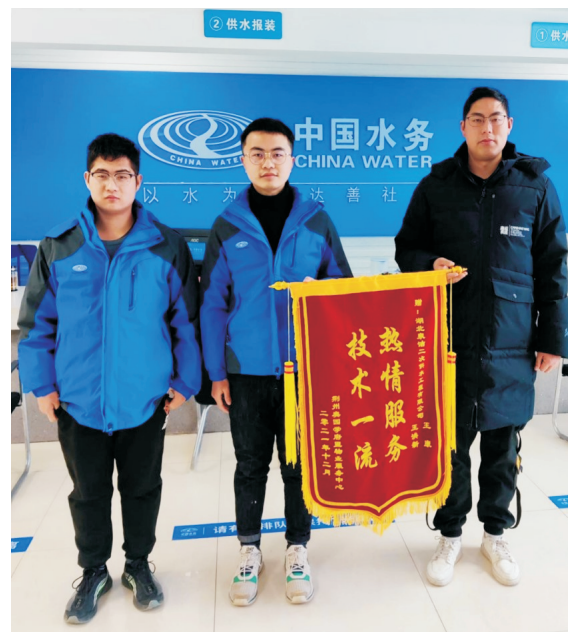
该小区在交房初期，二次加压泵房甲方移交给物业时，细节上面处理不够完善，导致在水泵房的管理上有些混乱，甚至出现无人管理的现象。该小区生活水泵房卫生条件极差，又因二次加压设备缺少日常保养，配电设备受到了严重影响，出现的小故障频繁，使之该小区住户时常面临用水中断的情况，降低了生活质量，从而物业也不断地收到住户的投诉。

为提高该小区住户用水体验，泉洁公司工程技术人员们从一个月前不停地奔波于奥园学府里小区。期间接到奥园学府里物业和地产公司反映二期24楼水压低，泉洁工程技术人員上门检查到该楼层属于管道末端，通过管

道井压力测试显示水压在正常区间内，并耐心与用户和物业负责人解释；然后接到反映高压加压设备故障，设备无法开启，技术人员到现场检查发现设备超压报警指示灯常亮，设备面板显示超压报警，按下超压复位键后，设备正常运行。技术人员跟物业解释出现故障可能的原因，并告知他们简单的故障处理方法；再接到奥园学府里一期反映水箱进水口水力阀漏水和DN50浮球阀无法工作，他们物业自行购买了置换配件，我们工程技术人员上门免费帮忙更换等等。

综合考虑下，根据该小区生活水泵房情况，我们本着全心全意服务用户的宗旨，专门组织人员，加班到晚上九点，对该小

区两个泵站的内部环境进行无死角清理，全面检查设备运行情况，排除故障，保障了小区居民放心用水。



行走的“敬业福” 顶风冒雪保供水



本报讯（通讯员 朱丹）1月28日，气温降至零下，纷纷扬扬的大雪为这寒冬平添些许年味。家住三板桥的李先生从外地回家过年，发现家中出水量很小，原来是水表接头处漏水。于是李先生抱着试一试的想法拨通了报修电话，朝阳客服中心接到电话后，熊荆、张新强冒着零下的低温和纷飞的大雪，第一时间赶往现场。

他们检查后发现，表前表后管道全部锈蚀断裂，需全部更换。寒风凛凛下，熊荆、张新强跪在地上维修水表，衣服和鞋子都被雪水浸透，冰冷

的管道和刺骨的水流让他俩的双手渐渐失去知觉，但他们不畏严寒坚持作

业，一心只为早点恢复供水。他们靠着熟练的技术和顽强的毅力，经过紧张细致地抢修，终于供水正常了。李先生看着他们雷厉风行，高效率完成了抢修，直夸水务人心细群众，实干为本。熊荆、张新强默默收拾好工具，奔赴下一个抢修作业点。

民生无小事，件件是命令。在持续低温环境下，朝阳客服中心依照集团公司要求，严格落实供水设施及管网巡查制度，未雨绸缪，做好冰冻雨雪天气下预防及应急处置保障工作。特别是春节期间安排专人值班，严阵以待，守护好城市供水安全，全力以赴保障用户度过祥和愉快的佳节。

走访企业 做好供水服务

本报讯（通讯员 薛淑文）新春佳节来临，为更好的保障节日期间企业、学校生产生活用水，客户服务部开展新春走基层服务用户活动。

1月19日至21期间，六个辖区客服中心分别对辖区内重点企业、学校进行实地走访，了解春节期间生产生活用水需求情况，并针对节日期间可能出现的极寒天气情况，提醒用水企业做好内部供水设施防冻保护措施。

走访过程中，各辖区客服与区域内大客户零距离沟通、面对面交流，现场倾听用户的用水需求，帮助解决用户用水需求问题，同时征求用户对全年供水服务工作的意见和建议，进一步优化营商环境，提升用户用水获得感。

在开发区印染企业，工作人员详细了解春节期间企业生产经营安排、年生产计划以及用水需求等情况，现场对园区内水质、水压情况进行检查。在荆州职业技术学校、迎喜街社区走访中，工作人员重点对节日期间学生在校情况及社区内需要帮助解决用水问题用户情况进行了摸排，并对现场反应的用水问题及时协助维修处理。

此次节前深入基层走访大用户活动，目的是更好的了解用户用水需求、倾听用户的意见建议，助力企业学校发展，进一步提升服务品质，实现服务用户“零距离”。

据悉，为保障春节期间安全优质供水，水务集团提前对各制水厂设备进行维护保养，各抢修站点未雨绸缪做好各项应急保障工作，节日期间24小时服务热线8510000、4310000将全天候开通，随时解决用户用水诉求问题，确保春节期间安全供水优质服务。

守护校园 饮水安全

本报讯（通讯员 苏云梅）“哗哗哗哗！”来自荆州商业幼儿园的小朋友们正在有序地排队接水，一位梳着小麻花辫的女同学接过老师手里的水杯，一饮而尽，蹦蹦跳跳回到了自己的座位。说“这水好甜呀！”

“商业幼儿园利用寒假时间安装了直饮水，孩子们喝上了安全健康水，我们做家长的也放心！给幼儿园领导和老师们点赞。”一位学生家长表示。

“孩子们是祖国的花朵，我们都是小孩的人，孩子们喝的水一定要保障安全！”开学在即，为了保障商业幼儿园的学生正常饮水，我司工作人员前往幼儿园进行取水采样，对水质再次进行检测，确保水质安全，达到国家饮用水标准。

近年来，由于便捷安全，直饮水越来越普及，很多单位和学校都已经陆续安装运行，目前运行状态良好，受到用户一致好评。我司也将继续致力于直饮水的研究和推广，将安全健康的直饮水送进千家万户。