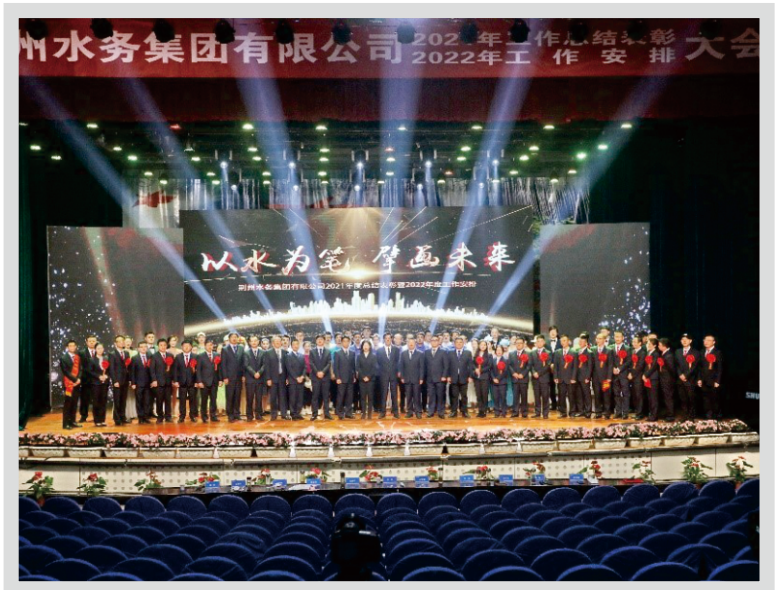


# 清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问:袁柏华 石明望 总编:唐志国 主编:刘薇

荆州市内部资料准印证第 36 号 2022年3月30日 星期五 总第218期  
地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com



## 以水为笔 擘画未来

### 荆州水务集团有限公司召开2021年度总结表彰暨2022年度工作安排大会

本报讯(通讯员 胡靖萱)3月16日上午,以“以水为笔 擘画未来”为主题的荆州水务集团2021年度总结表彰暨2022年度工作安排大会在表彰先进 树立榜样 公司活动中心礼堂隆重举行,市政府国资委副主任严珩、中国水务集团常务副总经理袁柏华,以及来自公司各工作岗位的500余名干部职工汇聚一堂。上午9时,大会正式开始,大会首先以视频形式对2021年的工作进行了全面的回顾。“东扩南回,西进北延”供水新格局,楚文楚韵的智慧型新水厂,红门路DN600mm、武德路DN800mm供水主管的建设,打通了城主南北供水大动脉……一幅幅宏伟壮观的工程画面,一句句爱岗敬业的真情流露,将2021年中所有的成就、感动与喜悦跃然眼前。随后,来自各部门青年员工带来开场舞《舞动春天》,节目喜庆热烈、形式丰富多彩,展现出了荆水青年的新气象和新风貌。



#### 全力以赴 再创辉煌

立足新起点,开启新征程。会上,集团公司党委书记、总经理石明望全面总结和回顾了集团公司过去一年的工作。2021年,面对新冠疫情、安全防汛、外部市场倾轧等各项考验,荆州水务集团在上级领导的正确领导下,全体干部职工上下一心、攻坚克难、奋力开拓,有效保证了城市安全供水、优质服务,为推动荆州高质量发展做出了积极贡献。同时,我们也收获了认可与荣誉,配合沙市区政府实施的“中心城区老旧小区供水改造”项目,荣获2021年度荆州市“我为群众办实事”20件群众最满意民生实事项目;鼎鑫源工程公司荣获“全国青年文明号”荣誉称号;参加全国品牌故事大赛,荣获演讲比赛三等奖和优秀组织单位……石明望指出,2021年,集团公司将紧紧围绕加快供水设施建设、持续优化营商环境、加大市场开拓力度、深入开展分区计量、推进精神文明建设创建五个方面开展工作。

最后,总经理石明望代表集团公司感谢全体干部职工的辛勤付出,并鼓励大家脚踏实地加油干,以昂扬的姿态,团结一致,奋力拼搏,共同谱写企业发展新篇章!

#### 表彰先进 树立榜样

弘扬主旋律,激发正能量,汇聚启航新征程的精神源动力。会议表彰了集团公司各岗位上涌现的敬业爱岗、成绩突出的先进个人和先进集体,来自各部门的24名先进代表受到了表彰,囊括了“宣传工作先进部门”、“宣传工作先进个人”、“对外服务工作先进部门”、“对外服务工作先进个人”、“品牌创建先进个人”5个奖项。集团公司领导为他们颁发了荣誉,通过树立先进榜样,展现出荆水人格尽职守、乐于奉献的精神风貌!



#### 精彩纷呈 熠熠生辉

整场大会节目精彩纷呈,有欢乐、有憧憬、更有感动。由荆水新青年原创改编的新说唱节目《敢问路在何方》通过诙谐幽默的表演形式演绎了抄表员、水质检测员、分区计量员、设计师和施工员等各岗位的荆水人在供水工作中的感悟与收获,体现出供水建设工匠们在新时代荆州城市发展中国无畏惧、恪尽职守的精神风貌;现代舞《向往》轻盈优美,表达了荆水青年无论时光荏苒,仍播种希望、向往坚强的美好夙愿;歌曲串烧《一起向未来》唱出了荆水人比肩同行、携手共进、乐启新章的豪情满怀。节目间穿插的抽奖环节,更为大会增添了许多乐趣,现场氛围活跃欢乐。



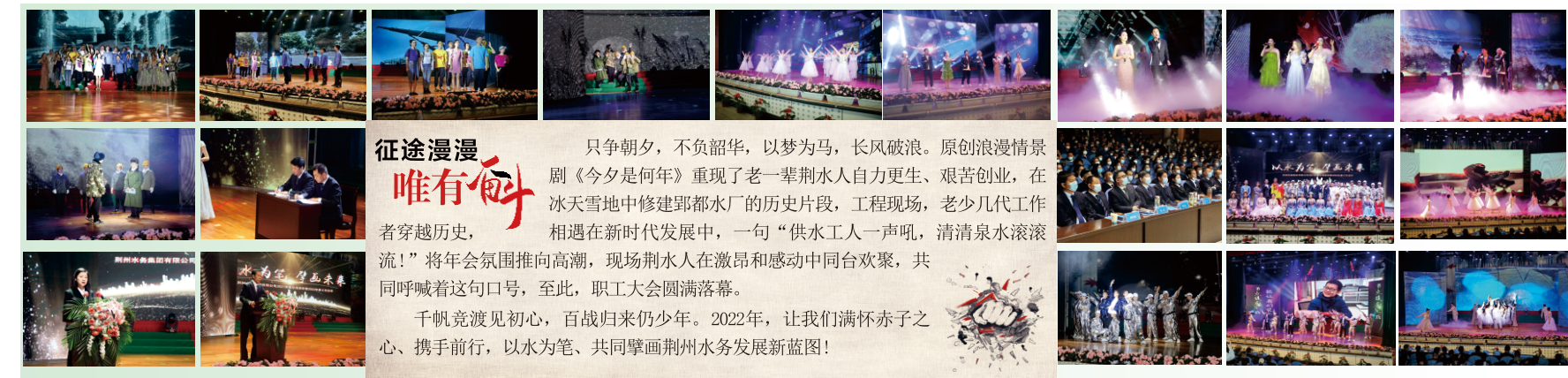
#### 乘风破浪 扬帆起航

明确前进方向,携手共启未来。在签订年度目标责任书仪式上,总经理石明望分别与其他班子成员签订2022年度目标责任书,明确了新一年的工作目标和前进的方向。中国水务集团常务副总经理、湖北银龙水务集团董事长、荆州水务集团董事长袁柏华在发表重要讲话中表示,2021年,荆州水务集团在大事要事交织、急事难事叠加的挑战中,坚持稳字当头、稳中求进,着手于供水事业发展大局,取得了瞩目的成绩,这是全体荆水人团结一心、携手共进的成果,对大家的敬业和奉献表示深深的敬意和真诚的感谢,对涌现的先



进个人及先进集体表示祝贺。袁董希望新的一年,全体荆水人能攻坚克难再奋进、乘势而上勇争先,为荆州水务集团再创辉煌佳绩!市政府国资委副主任严珩表示,2021年,全体水务人团结奋进,圆满完成了各项任务,亮点纷呈,为民办实事工程遍地开花,川店、垆场、老旧小区改造,持续推进重点管线建设……谋求发展突破持续不断,积极向现代化企业管理模式转型升级,展现了在大战大考中的担当作为。最后,严主任对公司寄予了新的期望,希望荆州水务集团作为民生服务保障国有企业,要不忘初心、奋力前进,通过提质增效谋发展、决战决胜推改革、强基创优强堡垒、枝叶关情惠民生,把精力集中在想干事上,把胆识展示在敢干事上,把能力彰显在会干事上,把目标落实在干成事上,为全市“冲刺三千亿”,奋力建设鄂中省域区域性中心城市作出积极贡献。

奋进正当时,砥砺再扬帆,新时代、新实力、新起点、新征程,让我们以只争朝夕、不负韶华的使命感和责任感,以优异的成绩迎接党的二十大召开。



征途漫漫 唯有奋斗 只争朝夕,不负韶华,以梦为马,长风破浪。原创浪漫情景剧《今夕是何年》重现了老一辈荆水人自力更生、艰苦创业,在冰天雪地中修建郢都水厂的历史片段,工程现场,老少几代工作者穿越历史,相遇在新时代发展中,一句“供水工人一声吼,清泉水滚滚流!”将年会氛围推向高潮,现场荆水人在激昂和感动中同台欢聚,共同呼喊这句口号,至此,职工大会圆满落幕。千帆竞渡见初心,百战归来仍少年。2022年,让我们满怀赤子之心、携手前行,以水为笔、共同擘画荆州水务发展新蓝图!

## 别样雷锋月 青春志愿行

本报讯(通讯员 肖王金)为大力践行社会主义核心价值观,弘扬无私奉献的志愿服务精神,在“学雷锋日”来临之际,3月4日,荆州水务集团组织青年志愿者们对长江宝塔湾段的“一米线”进行了维修加固,并对江边的垃圾进行了清理。

活动中,志愿者们分工协作,密切配合,一边修复长江“一米线”,一边清扫垃圾,干劲十足,短短半小时,大家手里的垃圾袋都装得满满的。看着清扫后干净卫生的长江堤岸,大家觉得特别有成就感,十分开心。

“我是第一次参加这样的活动,作为一名青年员工,能够通过自己的行为保护长江环境做出自己的贡献,我觉得非常有意义。”青年志愿者张超希望以后还能多多参与社会公益活动。

“看着江边的垃圾我感到很心痛,在这里我想呼吁大家出来游玩时请随手将垃圾带走,这样长江风景会更美丽。”青年志愿者肖王金说道。

荆州水务集团自2015年“一米线”的建设以来,每年都会进行多次调整和修复,确保“一米线”能够在涨水时发挥作用,挽救游客的生命,避免发生悲剧。

万里长江,美在荆江。长江是我们的母亲河,是推动城市发展的源泉,也是我们水务人的根基。关爱母亲河,维护长江的生态环境,守护居民的用水安全是每一个水务人的责任与使命,这种奉献精神将在荆州水务集团广大干部职工的身上一直流传。

## 草长莺飞三月天 我们一起植树去

本报讯(通讯员 徐浩男)阳春三月,万物复苏。为了迎接植树节的到来,荆州水务集团团委组织青年志愿者前往郢都水厂植树,体验春日劳动的快乐。

果然是春天来了,一进入郢都水厂,映入眼帘的就是满眼的碧绿、阳光明媚,一派鸟语花香,好不生机勃勃!迎着春光,大伙撸起袖子拿着铁锹、水桶、树苗开始忙活起来。虽然只是一棵棵小小的树苗,但是大家都没有懈怠,从铲土挖坑到灌溉浇水,认认真真做好每一个环节,期盼为保护环境奉献出自己的一份力量。

“自己亲手栽种的树苗,特别有意义,期待它早日长成参天大树。”青年志愿者马艳秋看着小树微笑着说道。

植完树大家伙还不过瘾,又一同前往郢都水厂后院的油菜花田除草,事实证明:劳动不仅最光荣,也最让人快乐。

活动结束后,大家还参观了郢都水厂,了解制水工艺流程及企业文化。在“文化三市”展厅,惟妙惟肖的根雕作品、各式各样的书画作品及刺绣作品,让大家叹为观止。

近几年集团公司大量引进青年大学生,在管网施工、水质检测、信息调度等多个部门都可以看到青年员工的身影,为了让大家尽快融入大家庭,集团公司定期组织企业文化活动,让大家相互认识、交流学习,感受企业文化,增强团队凝聚力。

## 细心 耐心 用心 ——凌德之

光景不待人,须臾成诗,一年的工作时间转瞬即逝。初入公司时,正值资质认证的关键时期,由办公室主任带着我解决大家的后顾之忧,让大家能安心处理资质认证的各项事宜。我首先接触到的就是采样,采委托水样,采验收水样,采月报水样等等,采样是水质检测的第一步,通过几次现场采样我知晓了理化实验和微生物实验是分开展,微生物实验需有一个专业的无菌袋进行采样,才能保证微生物实验数据的准确性;接着就是学做实验,学习常规九项,掌握基本的水质检测项目,这是作为水质检测员所需掌握的基本技能;还有同事百忙之中抽出一小时时间带我们去水厂了解制水工艺,去泵船上参观水源取水地,我的实习期在资质认证取得圆满成功不留遗憾的结束了。

正式成为水质检测中心有限公司的一员后,我被任职为报告编制人,刚接触报告时,我只知其表,不知其里,忽略了一些细节上的问题,同事指出:报告是我们的产品,作为报告编制人,要对用户负责,确保产品的合格性。我积极改正,融会贯通,终于掌握了编制报告的精髓:细心,耐心,严谨;整份报告的每一个字都要细心审阅,耐心核对每一个数据,确保报告数据与原始记录的一致性,保证报告的真实性和公正性。

此后,我将重回实验室,从头开始,积极学习实验项目,在实验室做实验时会结合报告编制中常见的错误,认真核对对自己的实验数据,从源头把握实验质量,为部门的发展添砖加瓦。

## 春雨 ——吕梦园

“好雨知时节,当春乃发生。随风潜入夜,润物细无声”。正值鸟语花香的春天,春姑娘也时不时地洒下希望的泪滴,潜入淤泥,使万物滋润成长。

在春天这个季节里,雨也变得尤为珍贵,一句“春雨贵如油”形象的说明了春雨的价值,在我看来,它可谓是一年四季中最唯美、最清新的雨了。春天,实验室楼前的紫叶李开了满树,梨房边的紫荆花也开的极为热闹,一场雨过后,上班路上的香樟树叶子落了满地,刚盛开没几天的紫叶李也被打落,给实验室门口铺上了一层“花毯”。下班后,走出实验室,天上下着蒙蒙细雨,滴滴的小雨点,我不禁被春雨滋润过的水厂所吸引,扑面而来的人事徐徐春风,顿时消除了工作一天的劳累,让人清爽无比。

我自始至终不变的还是喜欢那春雨的纯洁,春雨给万物带来了生命的源泉,在经历了冬雪的活泼后,它如同一位优雅的姑娘,带着希望来到了人间,在不知不觉中,洒下希望的种子,它潜入泥土,汇入河流,托起了万物,他像古筝演奏的高山流水,悠扬、清灵。春雨给人间带来了一片绿,每当一场春雨过后,万物都显得生动多彩了,冬青越发的绿,迎春花也越发娇艳,五彩缤纷的色彩装饰起了一个美丽的春天。听吧,那纤细的声音仿佛手指拨动出来的旋律,使人们心中更增添了一份祥和。听吧,那滴答的声音仿佛清脆的铜钟,使人们心中增添了一份希望。

## 最好的我们 ——乔升坤

我记得每一段美好时光的开始都是春天,都是在这样温暖的季节。这是我来水质后的第一个春天。由于人员变动,部门正处在工作交接期,所以最近的我们看上去总有些慌乱。下班时接到水质投诉,在领导的安排下我们各司其职半个小时解决了突如其来的问题;还有突然接到的加班任务,以及晚上九点钟依旧灯火通明的水质实验大楼。我想总有难题会不断出现,可是我们却从来不怕迎接新的挑战。

一滴水怎样才能不干?一位哲学家回答说,只需要把它放进大海里。又是新的一年,有人离开,去到更好的舞台,又有新人到来,努力变成更好的自己。我们在前进的路上,每个人都离不开集体,个人只有投入到集体中才会有无穷的力量;反之,个人一旦离开集体,即使有再大的力量也会枯竭。我们这样一群朝气蓬勃的年轻人组成了水质这个大家庭,大家各自努力造就了这样一个勇往直前的集体,而水质也为我们每一个人的成长搭建了宽广的平台。

一朵鲜花永远也打扮不出美丽的春天,最好的我们会携手同行,走过接下来的每一个春天。我们都能飞,只要有阵阵春风。

## 郢都的春 ——赵亚蓉

转眼间已是2022年。花开花谢,一抹时光如水,在春夏秋冬的更迭中,随岁月变迁。

郢都水厂的春天是从沉淀池的冰水回暖开始的;是乍暖还寒中长江“桃花水”流进水厂开始的。花儿们俏于高高的枝头,月季已开的很是粉艳,厂中随处可见儿各是各的花型、各是各的色色。“等闲识得东风面,万紫千红总是春”。

郢都水厂的春天温暖而不炙热、明媚而不妖娆、柔和而不凌厉,花草和飞鸟都透露着春日温暖的气息,给人一片生机勃勃的景象。

春天的来临,露出地面的不止是沉寂整个冬日的小草,还有我们金光闪闪的梦想;拨弄枝头的不止是随风飘荡的树条,还有我们内心澎湃的激情;生长奔跑的不止冬眠初醒的动物,还有我们逐渐变化的思维和成长的蜕变。

在春天确立目标,撒下种子,拼搏奋斗,在花开时节,会闻到阵阵花香。让我们揣怀着阳光般的温度拥抱春天,把对春天的向往放在自己的梦想里生根发芽,把对春天的喜爱放在自身的行动中去付诸实践,把对春天的感动放在内心转化成力量去努力拼搏,把对春天的炙热放在生活的点滴中去去发光发热。



年轻化 知识化 专业化

荆州水务积极推动中层干部竞聘工作



荆州水务集团在2022年初高管班子上提出，要扎实推进“人才兴业”战略，在改革中要红利，在创新中提效益。其中，一项重要举措就是要“普遍推行中层管理人员竞争上岗，形成干部‘能上能下’、员工‘能进能出’的工作机制”。

3月5日上午，集团公司在职工活动中心三楼举行2022年度中层干部竞聘演讲会。会议由集团公司常务副总经理唐志国主持，高管班子成员、竞聘人员及部分员工代表共80余人参加了本次会议。

此次竞聘工作，坚持“公开、平等、竞争、择优”原则，严格履行程序，开展了宣传动员、自主报名、资格审查、竞聘演讲、民主测评等环节工作，全程监督，坚持原则、程序严谨、纪律严明。与此同时，本年度干部竞聘较之往年也有很大不同。主要表现在：一是大批年轻的高学历业务骨干参与了岗位竞聘。此次竞聘人员平均年龄从之前的48.5岁降至38岁，其中，35岁以下年轻大学生12人，全日制硕士研究生有10人；二是大批具有注册资格证书人员参与了岗位竞聘。其中，具备一级建造师或二级建造师资格有10人，具备二级建造师资格有20人。

干部队伍在年龄及学历结构上的进一步优化，充分体现了集团公司中层干部聘任逐步向年轻化、专业化和知识化的管理理念迈进。高素质人员的充实为中层管理团队打下了坚实的基础，也给企业发展注入了更强的内生动力。

会议最后，公司总经理石明强强调，企业的发展、行业地位的确立，人才是关键，科技创新转化为生产力的能力是关键。当



下，公司正着力打造一支年轻化、知识化、专业化的干部队伍，正是适应了企业健康可持续发展的迫切要求。为此，他也对所有竞聘干部提出了三点要求：一是勤奋敬业是基本要求。年轻干部要快速完成角色转变，适应新的岗位，胜任新的任务；二是责任担当是基本素质。年轻干部既要不断深耕自己的主业，保持业务领先，更要有持续接收新鲜事物，提升业务素质的能力；三是廉洁自律是工作保障。每一位干部都要正确运用好手中的权利，做到堂堂正正做人，踏踏实实做事，清清白白尽职。

据悉，本轮竞聘完成后，公司将根据综合评价情况对中层干部进行正式任命，签订目标责任书，严格任期考核制度，锻造高素质中层干部队伍，书写公司高质量发展的新篇章。

刘鹏当选为“第二届荆州市道德模范”

荆州水务集团员工刘鹏当选为“第二届荆州市道德模范”，中共荆州市委副书记、政法委书记周向阳为刘鹏文艳夫妇颁奖。



3月5日晚上，荆州水务集团管网部员工刘鹏和妻子文燕在外吃完晚饭后骑车回家，行至沿江大道荆江宝城小区侧门时，听见有人喊抓贼，热心肠的刘鹏立马加速追了上去。眼看刘鹏挡住去路，偷车贼亮出一把尖刀，让刘鹏不要多管闲事，并恐吓道：“你再过来我就一刀捅死你！”

面对偷车贼的持刀威胁，刘鹏并没有退缩，而是勇往直前。偷车贼用尖刀直接刺向刘鹏，刘鹏巧妙躲开，经过20多分钟的激烈搏斗，终于将偷车贼制服，可刘鹏的右手却受伤骨折。

刘鹏的英勇事迹打动了很多人，先后被评为“2021年荆州水务集团见义勇为个人”“2021年沙市区见义勇为个人”“2021年荆州市见义勇为先进个人”“2021年第一、二季度荆州好人”“第二届荆州市道德模范”等荣誉称号。

一位模范就是一座丰碑，一个典型就是一面旗帜。近几年来，荆州水务集团扎实开展各项文明实践活动，涌现出一批又一批的青年志愿者，“创文创卫”、“维护长江一米线”、“爱心献血”、“关爱留守儿童”、“助力春运返乡”等社会公益活动，凝聚了荆州水务集团广大职工的浓浓爱心，更传播了积极向上的正能量，用实际行动助力城市文明发展。

作为供水企业，我们铺设的无数条纵横交错的供水管网承载着整座城市生命之源，“以水为本 达善社会”是我们的服务宗旨，为百万荆州市民提供健康水、放心水是我们的初心与使命，2022年荆州水务集团将汇聚真抓实干、默默耕耘、无私奉献的精神，全面优化营商环境，大力推进供水管网建设，为城市安全供水保驾护航，以实际行动向党的二十大胜利召开献礼。

干部职工集中收看《营商环境曝光台》电视问政节目

按照湖北省优化营商环境领导小组办公室《关于组织收看湖北电视台营商环境曝光台栏目的通知》要求及市政府统一安排，3月18日晚，荆州水务集团有限公司干部职工在十楼会议室集中观看了湖北电视台综合频道播出的《营商环境曝光台》第四期节目。

观看节目后，集团公司总经理助理惠树威要求，要全力将供水中可能出现的问题解决在萌芽状态，避免“小事拖大，大事拖爆”；各部门要高度重视双优下发的评价评议二维码，落实安全供水，提供优质服务，为完成十优科室创建工作作出贡献。

集团公司副总经理曾兵强调，水务集团作为荆州市供水服务企业，各部门要以节目中曝光的典型案列为戒，自查自纠、举一反三，警惕生产、设计、施工、服务中可能出现的问题，思想上高度重视，时刻铭记“服务人民、服务社会”，坚持换位思考，当好“服务员”、“店小二”；行动上始终践行“以水为本 达善社会”的服务理念，规范老旧小区改造工程停水流程；各级领导干部要切实履职尽责、以身作则，发挥好带头作用，管好员工队伍。

客户服务部作为水务集团对外服务的窗口部门，近期已通过规范服务标准，优化服务内容，加强人员管理，做好对外宣传等措施，稳步开展优化营商环境与十优科室创建工作，下一步，客户服务部将继续按照十优科室创建年度工作方案内容，深入优化营商环境，扎实推进十优科室创建工作。



荆江大道供水主管迁移工程进入实施阶段

为进一步夯实供水基础设施建设，提升城市供水保障能力，3月10日，鼎鑫源工程公司开始实施荆江大道(三湾路-红光路)供水主管迁移工程施工。

时代发展日新月异，供水管网也需要随着城市的发展更新换代。经前期调查，位于荆江大道(三湾路-红光路)路段的柳林水厂出水管线纵横混乱交错、管道老化存在漏点、部分管道被建筑物压占，安全隐患大。借此市政道路改造之际，荆州水务集团投入资金1200余万元，对该处供水管网进行升级改造，将大堤端连接柳林水厂的5根DN400-1200mm出水管道进行升级更换、改造汇集为2根DN1400mm的钢管，东西向管线沿荆江大道进行了汇集迁移改建，以满足沿线居民用水需求，提升管网供水安全。

针对该地点管线复杂的情况，荆州水务集团在工程开工前积极与政府、市政施工等部门沟通协调，确定施工管位，配合市政道路修建情况加快推进；针对该项目施工难度大的情况，鼎鑫源工程公司制定专项施工技术看案，采取相应施工安全措施，克服施工难度，确保赶在汛期来临前顺利完工。



发展以市场为本 生计以环保为先

湖北泉洁二次供水工程有限公司传来喜讯，顺利通过了“新华节水认证”及“CQC中国节能认证”，并拿到了两证证书，这代表着泉洁公司生产的二次供水设备达到了我国该行业质量、安全和环境的标准要求，其技术也与同行业产品认证同步。

在产品认证的流程中，首先需要提出申请，通过线上填报申请书等企业资料，并申请单元划分，待认证单位受理后台下达送样通知，指定样品的规格数量送往检验机构，做好性能检测、检验合格后，开始初始工厂检查，检查内容为工厂质量保证能力和产品一致性检查。认证老师将会以耗能指标、效率及节水能力为核心，突出关键生产过程和检验环节、对影响产品能效的关键零部件、元器件、原材料进行现场一致性确认，并对该工厂的生产设备、检测资源配置以及员工专业素养等情况进行现场确认。在泉洁公司全体员工的齐心协力下，认证中需要的每一项检查



此次获得两证对泉洁公司意义不菲：1、通过公司产品安全获得了有力的保证，使公司树立了良好的对外形象，提高了市场竞争力，在目前生产企业良莠不齐的情况下，这将会是进入市场的绿色通行证，有助于实现经济效益和社会效益的双重提升。2、经过产品质量认证，提高了泉洁公司在二次供水行业的权威度，增强了客户的信心，增加了广大用户选择权重。3、优化企业内部管理。作为高新技术企业，内部管理包含有成本控制管理、技术控制管理、质量控制管理等，而加强成本控制管理，对于提升企业的经济效益有着显著效果，在保证产品及服务质量的前提下，不断优化企业的生产运行环节，节约资源消耗、提升生产力及生产效率，能够有效降低企业成本投入、提高经济效益，对于推动企业的健康可持续发展有着积极作用。

节能是我国生产企业进行低碳环保可持续发展的必然选择，也是国家积极推动生产企业取得“中国节能认证”、“新华节水认证”的目的所在，泉洁公司也将积极响应“双碳目标”大环境，贡献企业力量。



强强联手 共创未来



为适应市场变化、增强竞争优势，培养企业的后备力量，保持企业永继经营的生命力，大力推进质

量强企，提高管理者能力水平和员工技能水平，学习、掌握二次供水设备的核心技术，泉洁公司把培训计划安排到了日常工作当中。

近日，泉洁公司邀请南方泵业技术人员针对“CDMF系列水泵”与我司技术人员开展了一场技术交流。

会上，南方泵业技术人员黄艳华作为主讲人，为大家分享了南方泵业的企业发展历程、产品及CDMF系列水泵结构组成。黄艳华直观鲜明地介绍了南方泵业每种系列产品的功能作用，并着重分享了CDMF系列水泵装配工艺流程：电机-联轴器-泵头-叶轮-耐压桶-基座，由上而下详细讲解了水泵每一部分的组成及作用。并通过展示维修现场拍摄的图片，分享了维修水泵的经验心得，图片上有因缺相、击穿、进水、过载造成电机烧坏，有机械密封杂质导致机封的损坏，有来水不足导致内芯的干磨损坏等，这些都是造成水泵故障的原因。我们技术人员根据日常设备抢修中遇到的疑难杂症与黄老师面对面交流，不仅使大家对水泵有了更深的了解，也为日后在抢修中更为准确地找到设备故障原因积累了经验。

此次交流会让员工感到受益匪浅，不但认识了水泵的各种用途和先进技术，更解决了一些在工作中遇到的难题，相互分享了维修经验，让大家能在今后的工作国更好地为用户服务。

让地下表不再“沉睡”

荆州水务集团公司召开例行工作会议，重点强调各客服中心对障碍表进行整改，做到零故障。文经理坚决落实公司指示精神，第一时间安排部署故障表整改任务。

经过初步筛查，文经理了解到九中和沙隆达宿舍区有两块水表掩埋在地下，无法正常抄见。其中由于老旧城区改造重新铺路，九中门口一块口径100的水表掩埋于地下，且此表每月水量千余立方米，如不及时整改，将直接影响有效供水量的准确性。文经理立即安排熊荆、陈浩、张新强、凡明超等区域经理现场勘查，并配合水道给排水技术服务公司对水表进行定位，经过沟通协调、精心合作，挖出这块深埋地下的水表，并再造水表井，方便日后查抄。另外沙隆达单身宿舍一块口径50的水表被围到垃圾场内，被泥土掩埋，区域经理们克服困难，不惧令人作呕的恶臭，最终让故障水表重见天日。



故障水表整改工作还将继续向前推进，为降低产销差率及方便营销抄见奠定坚实基础。此项工作也让员工明白，任何事情都要精益求精的工作作风，不能凭直觉办事，而是要实事求是，才能把供水工作做得更好、更实、更细。

消除安全隐患 安全优质供水

“天气这么晚了你们还在加班维修，真的辛苦了，有你们我们放心多了。”3月11日晚上，看到正在维修表盖的荆州水务集团工作人员，家住信悦玺小区的居民王阿姨感叹道。



3月11日上午，荆州水务集团南湖客服中心抄表员在日常走访中接到居民反映，江津西路荆沙村社区信悦玺小区临街门面附近有多处水表井盖损坏，存在安全隐患。收到消息后，南湖客服中心立即组织工作人员前往查看，对信悦玺小区周边进行排查，更换了严重锈蚀的水表表箱盖二十余处，确保居民安全出行。

下一步，荆州水务集团将组织各客户服务中心的抄表员，对城区所有水表井盖及相关设备设施进行逐一排查，及时维修更换，为市民提供更安全、更优质、更贴心的服务。

积极参与“洁城行动” 争当文明使者

为进一步助力卫生城市创建工作，3月21日上午，滩桥供水服务站组织员工成立了志愿服务团队，积极参与“洁城行动”活动，以实际行动助力卫生城市创建工作。

一到责任区域内，志愿者们身着红马甲，手持笤帚等清洁工具，三五人一组紧张忙碌起来，大家配合默契，有序分工，在街道两旁挥汗如雨，清扫、捡拾着垃圾和烟头，个个精神饱满、干劲十足。志愿者们不仅清扫路面垃圾，还将责任路段乱停乱放的车辆进行重新摆放，避免影响正常交通秩序。

经过一上午的忙碌，街道环境干净整洁，焕然一新，得到群众的一致好评。此刻，志愿者们心中的愉悦满足感油然而生。

城市是我家，文明卫生靠大家。荆水志愿者们用实际行动向大家传达了舒适、洁净、卫生的健康文明理念，营造了全民参与的浓厚氛围，展现了荆水人“以水为本、达善社会”的良好形象和积极向上的精神风貌！



见证“放心水” 感受“水文化”



没想到普通的自来水需要如此复杂的生产工艺！”3月18日下午，来到荆州水务集团南湖水厂参观的市长热线话务员感叹道。

为加强沟通，增进了解，3月18日下午，荆州水务集团邀请荆州市“市长热线”30名话务员至川店加压站、锣场加压站与南湖水厂参观交流。

此次参观，第一站来到的是位于古城西北30公里处的川店加压站。2021年9月1日川店镇供水项目正式投产后，有效解决了周边22个村组近3.6万居民吃水难的问题。

为实现城乡供水“同网、同质”、提高城乡居民生活质量提供了有力保障。第一次来到这里参观的“市长热线”话务员张女士在深入厂区，近距离参观加压设备后，连连赞叹道：“这才是服务民生，解决居民困难的好项目！”

随后，“市长热线”的话务员们先后参观了锣场加压站、南湖水厂、水质检测中心和供水调度中心。

在南湖水厂，话务员们通过实地参观，亲眼见证了自来水从浑浊的原水到清澈自来水的转变过程，直观了解了自来水的现代制水工艺。

在调度中心，现代化供水调度系统、专业的供水调度管理给各位话务员留下了极为深刻的印象。参观结束后，荆州水务集团组织话务员们在十楼会议室召开座谈。座谈会上，荆州水务集团副总经理曾兵介绍了荆州水务集团在安全供水、优质服务、水质保障、管网建设和优化营商环境方面的工作情况，并表示今后也将秉持着“以水为本 达善社会”的服务宗旨，继续提升服务水平，不断优化营商环境，用实际行动践行“我为群众办实事”的承诺。“市长热线”话务员代表踊跃发言，现场咨询荆州水务集团在用户报装、旧改分户、水压提升等方面的惠民措施，并提出了许多宝贵建议。



用热忱的服务 迎送「特殊」用户

荆州客服中心工作人员在每日工作中，常会遇到手脚不便、聋哑、孤寡老人等不同弱势群体，面对不一样的需求，服务“特殊”用户的热忱态度不变，始终用责任心打造营商环境，始终把周到服务送至用户心间。

3月24日上午，在朝阳客服中心收缴缴费高峰时刻，有位老奶奶推着轮椅上的老人来到营业厅门口。此时，正在雷锋岗上执班的赵帮眼疾手快地迎了过去，一边接过老人手中的轮椅把手，一边笑问：“请问俩老有什么事?我为你们服务。”老先生掏出上个月的水费发票说：“今天想来查询近几个月用水情况并缴纳水费。”赵帮听后说：“您二老先休息一下，我来帮您办理。”赵帮熟练地查询到大爷家用水情况，并详细告知老夫夫妇。他们听后满意地点着头：“用水量与心中估计相符，请帮我们预存一百元。”

赵帮又很快办理完了水费预存，把打印的水费清单及发票交给老夫夫妇手中，并说：“您俩岁数大，行动不便，可以留个电话，以后需要查询及缴费可以告诉我，我上门服务。”老夫夫妇听后，很感动地说：“我们每次都享受VIP待遇，你们的服务真周到。”赵帮指着自己佩戴的袖标说：“为每一位需要帮助的用户服务是我们的职责和义务。”



在短暂的服务过程中，老夫夫妇记住了“雷锋岗”三个字，与朝阳客服中心工作人员架起了心灵间彼此信任的桥梁，握手话别后才离去。