



荆州水务集团 深入开展“安全生产月”活动

为严格贯彻习总书记“人民至上、生命至上”新时代安全思想，确保安全生产顺利开展，荆州水务集团积极开展以“遵守安全生产法 当好第一责任人”为主题的安全生产月宣传活动，通过宣讲国家法律、法规，施工现场检查和培训，座谈会研判等方式，提升项目负责人和现场生产人员的安全意识，进一步牢固树立安全发展理念，落实安全生产责任，有效杜绝安全事故发生。

强化安全现场检查 提高全员安全意识

安全生产月启动之际，公司要求各项目负责人对各项目区域内设备、基坑等进行安全隐患大排查，针对检查中提出的问题，要求施工部门限时整改；对存在有安全隐患的安全大检查，查出问题落实责任人，并限期整改，所有检查整改情况报公司安保部存档，安保部根据各项目整改情况进行巡查，彻底消除事故隐患，有效杜绝安全事故发生。



强化安全技术交底 提高安全源头管控力度

安全生产月活动开展以来，各施工部门负责人，督促施工队及时启动安全生产月，重点做好项目负责人员和技术人员安全技术交底、安全教育，认真做好各项目的安全知识培训，规范操作规程，树立安全生产的理念。

强化监管督查力度 提高履职尽责能力

安全生产月启动之际，公司安保部组织项目负责人员认真学习住建部颁发的《市政项目生产安全重大事故判定标准》，深刻解读标准内涵，要把重大隐患视为安全事故来整治，把安全生产，履行法定的安全监管职责贯穿于整个施工过程，有效提升项目负责人员履职能力。

强化安全教育 提高红线意识

安保部聘请专家苏义林老师对全体中层干部开展了“遵守安全生产法 当好第一责任人”安全知识讲座及培训。苏老师从近期出现的安全事故，到危化品、受限空间的工作建议，联系集团公司的加氯车间的氯气使用安全、氯气侵入的途径和危害、氯气泄漏的处理方法、氯气中毒的临床表现、氯气中毒的处理方法

开展安全应急演练 提高应急处置能力

6月8日至15日，生产技术部举行了二场安全生产应急演练，进一步增强从业人员的应变素质，提高对突发事件的应急处置能力。本次模拟演练设在柳林水厂和鄂都水厂，分别开展了电器故障应急、氯气泄漏和疫情防控演练。现场由各制水厂厂长指挥，下设操作组和配合组分别负责相应抢险工作。



6月8日上午9时，氯气泄漏应急预案的演练在柳林水厂加氯间进行。演练模拟加氯间出现漏氯后该水厂立即启动应急救援预案，拉响警报。加药岗位当班人员听到警报声响，发现电动卷帘门自动关闭，漏氯吸收装置自动开启，立即向运行班长报告：“氯瓶发生泄漏，吸收装置已自动启动”。当班班长接到报告后立即通知厂长，厂长接到报告后立即通知机电人员、行政班人员赶赴现场。在漏氯现场，柳林水厂迅速组织2名抢修人员穿戴专业防护装备进入加氯间进行抢修排障，同时安排电工人员在事故外围



拉起警戒线，对事故周围道路实施交通管制，并由行政班人员迅速向事故上风疏散其他人员，在此期间，抢修人员对漏氯点进行了安全处理，撤离加氯间，向厂长报告漏氯点已堵死，无漏氯情况，全部处理完毕。同时电工班连续向厂长报告氯气浓度变化，报警仪显示氯气浓度已下降到

黄色警戒范围，报警仪显示氯气浓度已下降到安全范围，这时漏氯吸收装置自动停止运行，电动卷帘门可以安全开启。

通过此次氯气泄漏应急预案的演练，加强了柳林水厂对氯气泄漏重大突发事件的应急管理工作，提高了机电维修人员的专业技术水平和处理紧急事故的反应能力及应对措施。



6月15日上午9:00，鄂都水厂跳闸停电，当班员迅速向厂部及机电人员报告的同时，各岗位值班员有条不紊地对所辖区的运行设备不具备自动关闭（供）水阀门、氯气总阀、正在反冲洗水泵出口阀、清水阀、反冲电动阀门及矾管阀门实施人工关闭，以防止氯气外泄或水泵反转。9:05设备管理员和电工班长与电力部门联系，了解停电原因和时长。9:10电工操作人员进行人工分闸，以防来电即刻在线运行造成过补偿或高次谐波。9:15电工操作员UPS自备电源关闭，分断受电、厂用变压器及取水变压器和当前运行的各路高压开关柜。9:50电网恢复供电，电工操作员合上直流屏合闸开关，为高压系统恢复供电输送直流电能。9:55电工操作员检查PT柜两相电压、一相线电压是否正常。检查后，一切正常，合上高压受电、厂用变压器、取水变压器及此前运行的各路高压开关柜，使其保持待机状态。10:00电工操作员合上高压变频UPS自备电源开关使其给UPS充电。10:05根据清水库水位情况开启（供）水泵，同时将氯气设备总阀、加矾计量泵阀门开启，并进行氯气和加矾设备的电气操作。10:20所有设备恢复运转。



此次生产技术部的安全演练活动从专业角度提高和锻炼了各应急小组在出现突发事件的快速反应能力，使参与人员熟悉掌握了应急预案和方法，提高了各部门应急技术水平和协调能力，进一步增强了水厂公共危机管理水平，达到了积累经验、锻炼队伍、完善预案的目的，为战胜可能的突发性事故，建立和谐安全的供水环境提供了强有力的保障。

关爱留守儿童 传递爱与温暖

本报讯（通讯员 严瑾）“姐姐，我记得你，去年六一你也来了，还跳了舞蹈《霍元甲》！”

“对呀！姐姐想你们了，所以今年又来了呀！”在九店小学演出现场，六年级的李雨婷拉着水务集团志愿者严瑾开心地合影。她们第一次见面是在2018年，那一年严瑾刚入职荆州水务集团，也就是这年的六一儿童节，她跟随荆州水务集团的志愿者们来到纪南镇九

店小学，开始了爱心之旅。九店小学位于荆州区纪南镇，距离城区较远，这里的孩子们大多都是留守儿童，父母常年在外务工，每年只有春节才能与父母短暂相聚。在了解孩子们的情况后，每年六一儿童节荆州水务集团都会组织志愿者去看望孩子们，给他们送去蛋糕和礼物。今年已经是爱心活动的第十个年头了。

6月1日上午，志愿者们给九店小学的128名留守儿童准备了生日蛋糕，并鼓励他们好好学习，健康成长。孩子们看着手里的

蛋糕，喜悦之情溢于言表，一句又一句的“感谢”，让志愿者们也热泪盈眶。

活动现场，志愿者们还跟孩子们一起参与趣味游戏，孩子们争先恐后的举手，互动中气氛热烈，欢呼声不断。不仅拉近了志愿者和孩子们的距离，也让孩子们感受到了温暖和关爱。

为了让孩子们有一个良好的学习环境，泉净水务技术有限公司在2021年给九店小学更换了管道直饮水设备，并安排专业技术人员每周对设备进行保养和维护，水质检测

中心的化验员也会定期对水质进行检测，出具水质报告，全力为孩子们的水安全保驾护航。

作为全国文明单位，荆州水务集团多年来广泛开展爱心公益活动，不仅有“慰问九店小学留守儿童”，还有“爱心献血”、“维护长江一米线”、“进区入户”、“三微服务”等多种志愿服务活动，将爱心播撒在长江之畔，用实际行动传递温暖。

讲述企业好故事 树立品牌新形象

荆州水务集团品牌故事大赛顺利举行

本报讯（通讯员 李美星）2022年是荆州水务集团的服务优化年，为打造更具市场竞争力的服务品牌，树立良好的品牌形象，提升品牌知名度和美誉度，6月14日，荆州水务集团举办了2022年品牌故事大赛。本次品牌故事大赛主要包括演讲、征文和短视频三个部分，各部门积极组织参与，踊跃报名。

6月14日，荆州水务集团2022年品牌故事大赛演讲比赛在活动中心三楼会议室举行，常务副总经理唐志国出席本次活动，中国水务集团服务品牌小组成员、客服部部长薛淑文和各党支部书记担任评委。经初赛选拔，来自各部门的9名参赛选手进入决赛，他们结合自身经历，从岗位或专业实际出发，以饱满的精神状态，生动、精彩地对品牌名称、精神理念、品牌形象、故事等方面进行演讲，选手们的精彩表现获得了在座评委和观众的阵阵掌声。评委们按公平、公开、公正的原则，根据选手们的演讲内容、演讲技巧、形象风度、现场效果等进行现场打分。

经过激烈的角逐，现场产生了一、二、三等奖，最具潜力奖，最佳台风奖和最佳表演奖。最终，来客服部的茹一如以优异的成绩获得了本次演讲比赛一等奖，党群部的胡靖萱和客服部的吴会霖获得二等奖，来自财务部的徐浩男、鼎盛源工程公司的张婷婷和浩宇给排水设计公司全方杰获得三等奖；稽查部的程宇获得最具潜力奖；泉洁二次供水公司的张乐获得最佳表演奖；水质检测中心的秦子怡获得最佳台风奖。

比赛结束后，评委组代表薛淑文结合参赛选手的现场发挥作出了针对性点评，让参赛选手受益匪浅。

集团公司常务副总经理唐志国在讲话中强调，“品牌故事”大赛是企业自我展示和提升的平台。参赛选手们演讲内容充分体现了中国水务集团“以水为本，达善社会”的核心价值观，传递了“中国水务·情润万家”服务品牌精神。希望公司新一代年轻员工在今后的工作中充分发挥“中国水务·情润万家”品牌引领作用，继续为擦亮这块品牌而持续奋斗，塑造企业良好形象，为中国水务品牌建设做出贡献。

荆州水务集团举办2022年通讯员培训



本报讯（通讯员 严瑾）为提升集团公司各部门通讯员的手机摄影和短视频创作水平，6月7日下午，荆州水务集团在活动中心三楼开展了以手机摄影和短视频创作为主题的技巧培训，共有三十名宣传员参加了培训。

课堂上，党群工作部李美星以自己拍摄的照片作品为案例介绍了放射线、框架式、三角形等八种构图技巧，并结合自己多年的工作经验现身说法，列举实际情况，针对集团公司宣传工作的特点，着重讲解了新闻照片的拍摄要求及注意事项。通过一边赏析作品一边讲解的方式，给大家分享了如何用手机拍出好的照片。

除了照片，在新媒体时代，短视频也是宣传的主要方式，如何创作出精彩的短视频也是本次培训的重点。党群工作部严瑾对“荆州水务”抖音号上发布的短视频进行案例分析，将其分为新闻宣传类和创意趣味类，并详细介绍拍摄和制作的方法。培训现场，严瑾还组织通讯员下载“剪映”APP，针对如何剪辑视频这一难题，进行了深入浅出的讲解和演示，并鼓励大家多多尝试，对此引发了大家的强烈兴趣。

本次培训进一步提高了通讯员们在摄影和短视频技能上的业务水平，搭建了相互学习、相互分享的平台。通讯员们纷纷表示，回去后将今天的摄影和短视频创作小技巧多加练习，用心记录荆州水务人的温暖瞬间和坚守岗位岗位的感人故事，通过图片、视频的方式展现荆州水务人积极向上的精神风貌。

携手谋发展 共建谱新篇 水质检测中心开展校企共建活动

本报讯（通讯员 黄海亭）6月18日，水质检测中心作为湖北省城市供水水质监测网——荆州监测站联合长江大学化学与环境工程学院开展学习共建活动。水质检测中心经理、荆州监测站站长王露带队主持活动，长江大学五十余名师生参加活动。

活动由课程讲授、实践采样两大环节组成。针对水质采样各步骤，从理论和实践上学习样品的保存，氨氮、余氯、总磷总氮实验的学习及操作，进而了解水质的基本常识。

王露表示，荆州水务集团高度重视人才培养工作，学校与企业作为学生培养环节的上下游，希望通过校企合作的方式保持交流沟通，共同探索人才培养新模式，提升专业人才培养水平，增强技术人才储备，使学生成为适合社会未来发展的优秀人才。

本次校企交流活动，进一步增进了校企双方的深厚友谊，推动了校企共同体建设的进程，明确了合作目标，擦亮了“教学实习基地”这块招牌，为今后的合作打下了坚实基础。接下来，荆州市水质检测中心将进一步深化校企合作，促进产教融合，合作培养高素质、高技能专业人才，为荆州高质量发展添砖加瓦。

他一直在路上 供水抢修

刘保权

他是抢修一线的“急先锋”，他是吃苦耐劳的“多面手”，他是精益求精的“活地图”。这就是滩桥供水服务站抢修员黄丹的日常生活写照，人人都亲切的叫他——丹哥！

当人们迎着朝阳走进公司时，他早已在一线忙碌；当人们踏着暮色下班回家时，他又奔赴下一个抢修点。夏天一身汗，冬天一身霜，晴天一身灰，雨天满身泥，这就是水务抢修工人黄丹的日常真实写照。

滩桥集镇供水管网老化，且供水不稳定

经常爆管，进而增加了工作难度，同时也增加了工作的挑战性。由于供水站承担着全镇5万人的生活用水，区域大、人员少、任务重，无论是白天黑夜，只要接到热线电话，不管是臭水沟还是井下，哪里有管道维修哪里就有黄丹的身影。

这天，黄丹刚走到办公室就接到漏水抢修的电话，他没有丝毫犹豫，火速赶往现场。“抢修就是在和时间赛跑”这是他常挂在嘴边的一句话。经过初步勘察，漏水是因为天气炎热，主供水管压力大导致破裂。现场漏漏、移

开障碍车辆、设置安全围挡、路面开挖、抱箍焊接，黄丹一干就是三个多小时，维修结束后已是凌晨一点。盛夏的夜晚热浪袭人，黄丹全身早已湿透，手上被划出一道道血口。

“有责任有担当，青春才会闪光。”在2020新冠疫情防控的非常时期，黄丹毅然选择了做一名“逆行者”。大年三十，他向单位主动请缨，加入到保供水的“战斗”中。正月初一的凌晨，接到代港小区一用户的紧急供水抢修，为了不影响人们休息，选择人工作业，用小榔头慢慢敲打打水坑，挖破地面，直到早上

6点才完成抢修工作。

从一名学徒工成长为一名管网维修骨干，黄丹对工作的热忱没有改变，为客户服务的态度没有改变。20多个春夏秋冬，他参与抢修工作的次数数以万记，他的足迹踏遍了滩桥集镇、村组的大街小巷，对集镇小区供水管道的分布了如指掌、如数家珍。他默默奉献，从不计较个人得失，以一片赤诚之心谱写了一首为群众排忧解难的供水赞歌。



集团公司 >>>

荆州水务集团开展城区主次干道 消火栓普查工作

本报讯 (通讯员 张善华) 为确保中心城区消防安全, 助力荆州市全国文明城市创建工作, 推动党员干部下基层、察民意、解民忧、暖民心实践活动, 近日, 荆州水务集团组织高管、党员干部参与城区消火栓检查和常态化巡查工作。

随着荆州中心城区供水辐射范围的不断扩大, 市政消防设施数量增长迅速, 消火栓设施损坏、不规范取水、偷盗水等现象时有发生, 严重影响了城市消防安全及正常的供水秩序。过去城区消防栓巡查工作由各客服中心营抄员和稽查员承担的方式, 已经不能够解决根本问题。为加强消火栓秩序管理, 有效减少消防设施损坏、不规范取水、偷盗水等现象, 减轻营抄员和稽查员的工作压力, 推动党员干部下基层、察民意、解民忧、暖民心实践活动, 荆州水务集团组织公司高管、党员干部按路段对所属辖区消火栓进行普查统计, 并系挂消防设施警示牌, 对无水、埋压、圈盖、缺顶盖、缺前盖、缺偏盖等消火栓损坏情况进行登记后, 报集团公司管网部依据巡查提交的普查统计表, 对有故障的消火栓进行维修, 对未贴牌消火栓进行贴牌, 并完善消火栓档案, 方便公司高管、党员干部今后按路段对各自所属的消火栓进行常态化巡查, 对发现的消火栓损毁、漏水、违规用水等行为及时进行处理。

目前, 第一阶段消火栓普查工作已基本完成, 后续将对巡查中收集的各类问题进行集中解决处理, 保障城市消防栓的正常使用安全。

炎炎夏日钻地井 只为用户解心愁

本报讯 (通讯员 朱丹) 持续的高温没有阻挡前进的步伐, 恶劣的作业环境没有动摇为民服务的激情, 这是一名基层普通维修工内心真实的独白。

6月15日上午九时许, 朝阳客服中心接到浅水湾小区商户的求助电话, 反映水表漏水, 区域经理王莉与维修工张新强立即奔赴漏水现场。经过实际现场勘察, 弄清了漏水原因。原来是商户门面漏水, 用户在关闭表前阀时, 用力过猛, 导致阀门滑丝, 不断喷水。虽然阀门漏水的直接原因是用户所致, 但是不及时抢修就会造成用户无法用水及自来水白白流失。



此时, 张新强考虑: 只有关闭总阀, 更换滑丝的阀门才能彻底解决问题。张新强揭开水井井盖, 发现总阀门距离地面有80公分深, 且井口狭窄, 只有人平趴在地面, 身子钻进去, 手才可能触到阀门, 张新强二话不说, 钻进水表井内, 手不断掰动阀门。经过多次努力后, 终于关闭总阀, 紧接着又匆忙来表前阀门外, 半跪在地面, 一丝不苟地更换滑丝的表前阀, 更换完表前及表后阀门后, 又再次扑下身子, 打开总阀门, 经过张新强的反复维修, 终于成功帮商户解决了漏水问题, 而这一举动被商户所感动, 连声道谢, 并邀请用餐。张新强说, 我还要去下一个抢修点, 不能耽误时间。

哪里有需要, 哪里就有供水人的身影, 这只是荆州水务人的一个缩影。高温固然难熬, 但只要服务用心, 队伍齐心, 一切困难都必能克服。供水人也正是抱着“三微服务”一切为民的心态, 时刻坚守着这份责任。

加强供水保障 为莘莘学子高考助力

本报讯 (通讯员 张乐) 昨天晚上8时许, 我部门接到通知, 楚天都市惠园物业反映高区设备突然停机, 急需解决。由于是高考前夕, 关系到居民以及考生的用水需求, 我公司迅速反应, 组织队伍在30分钟内到达现场对设备进行检修。

检查故障后发现是出水管一台DN15针型阀损坏, 因处于高考前夜, 情况紧急, 我公司免除了该阀门费用, 更换阀门后恢复正常供水; 同时对泵房所有设备进行检查, 排除故障, 保证居民及学子在高考期间正常使用。

荆州水务集团提前谋划、积极部署, 组织人员精心编写保水方案, 详细安排组织措施和技术、应急措施等工作, 压实责任, 分解保水任务到各部门、各专业, 提前做好保水人员、抢修队伍、车辆安排等准备工作。对备品备件进行详细检查, 整理清单, 督促配备到位。工程维修人员24小时轮流值班, 加大对各考点周围的设施设备巡查频率及检查力度。如有任何供水问题, 均可拨打公司供水服务热线: 8510000, 热线随时接受水事查询、服务维修, 切实为高考营造优质服务环境。

莘莘学子心, 浓浓水务情。高考时正值夏季供水高峰期, 荆州水务集团将全力以赴助力中高考, 倾力为中高考交上一份满意的“安全供水答卷”。



社区直饮水 浸润暖民心

本报讯 (通讯员 苏云梅) 近日, 为了提高居民饮用水品质、提升居住幸福感、践行企业社会责任, 荆州水务心泉公司在楚天都市朗园、四机玫瑰苑、公路局宿舍、中铁十局宿舍、御景花园和岑河西湖嘉园小区安装了直饮水站。让居民们在家门口就能享用经济、健康、安全的直饮水, 在提高居民生活品质的同时不断提升群众幸福感和获得感。



从小区筛选、社区和物业沟通、设备选型、规划布置、到现场安装调试等每个环节荆州水务心泉公司进行严格把关, 如今, 居民在直饮水站的自动售水机上轻轻一刷, 就可以买到直饮水。在直饮水站接水的群众络绎不绝, 荆州水务心泉公司工作人员耐心的向小区居民宣传用水常识, 解答居民关心的水质、滤芯更换、收费等问题, 并详细讲解了直饮水机的使用方法, 让居民实实在在的享受到便民服务。

“煮饭、煲汤、饮水, 天天要用的, 吃进肚子的东西不健康怎么办? 物业张经理真的是给业主们办了件好事。”“以前买一桶水, 有时一个星期都喝不完, 时间长了就不敢保证水质了, 现在安装了直饮水设备, 可以随取随用, 水质也更有保障, 简直太方便了。”“现在下来玩带个杯子就行, 渴了随接随喝, 方便卫生。”“家里净水器更换滤芯又贵又麻烦, 一年要花好几百, 现在这个价格经济、实惠又省心。”四机玫瑰苑的业主们围着新添置的直饮水机兴奋地说着。

水费欠缴不停供 服务咨询网上办 荆州水务应对疫情冲击打出稳定经济“组合拳”

本报讯 (通讯员 李美星) 为全面贯彻党中央、国务院和省委、省政府决策部署, 打赢新冠肺炎疫情防控阻击战, 全力稳企业、稳经济、稳发展, 进一步减轻市场主体负担, 顺利渡过难关, 近日, 荆州水务集团制定《应对疫情冲击稳定经济发展实施方案》, 聚焦疫情防控期间企业、群众生产生活遇到的“堵点、难点”, 从5个方面推出系列涉水助企纾困措施, 助力全市疫情防控和稳定经济。

政务服务“网上办”

对服务事项全面实行快速办、网上办。其中, 对无需现场查勘事项实行全程快速网办, 申请资料、办理结果网上进行; 对需现场踏勘的事项, 推行“非接触式”验收服务。

涉水审批“容缺办”

坚持以用户需求为导向, 简化办理流程, 精简申报要件; 进一步扩大告知承诺制服务范围, 针对基本条件具备、主要申请材料齐全且符合法定形式, 但次要条件或申请材料欠缺时, 一律实行“告知承诺+容缺受理”模式。

水费收缴“延期办”

推行“欠费不停供”纾困举措, 荆州水务集团供水服务范围内, 受疫情影响暂时出现生产经营困难的中小微企业及个体工商户, 经申请审核, 从2022年6月1日—2022年12月31日可享受暂缓缴费相关政策, 费用缓缴期为6个月, 缓缴期间免收欠费产生违约金, 同时暂缓缴费期间将采取欠费不停水。

供水保障“靠前办”

按照全市疫情防控工作部署, 坚持靠前服务、主动对接, 全力做好现有疫情防控医疗服务机构、集中隔离点供水服务保障工作; 对方舱医院、集中隔离点等新建项目, 采取先接水后办手续的“容缺办理”方式, 全力做好接水报装和验收服务保障工作, 确保疫情防控机构、设施供水安全。

重点领域“两手抓”

按照市疫情防控领导小组有关要求, 做到一手抓疫情防控, 一手抓安全生产。供水保障服务方面, 做好制水厂应急防护物资储备、生产物料供应、值守和应急处置人员调配安排等工作, 确保安全稳定供水; 重点工程建设方面, 强化疫情防控管理, 坚决守好“外防输入”防线, 合理安排人力、物力、财力, 切实做到一手抓疫情防控, 一手抓安全生产。

泉洁用心 用户放心

本报讯 (通讯员 张元) 6月20日, 城市御园小区荆州市荣华物业负责人为泉洁二次供水公司赠送了一面“抢修及时有求必应 百姓满意用水放心”的锦旗, 以对湖北泉洁二次供水工程有限公司维修故障到位, 保障供水及时表示由衷的感谢, 简短的十六个字, 饱含了用户浓浓的谢意, 也是对供水人工作的充分认可。



城市御园小区生活水泵房二次加压设备安装时间已久, 设备上精密电气元器件变频器、恒压控制器、压力传感器等在长时间运作下已达到使用寿命年限, 急需更换才能继续供水。

6月6日 高考前夕, 下午五点, 接到抢修任务: 城市御园二期中区设备故障, 暂停工作。即使临近下班时间, 我们工程技术人员王康、王洪新仍不停歇, 从上一个抢修地点赶往城市御园。只知一到该小区, 小区的物业负责人就急忙带着他们直奔泵房, 并边走边讲: “哎呀, 你们终于算是来了, 这居民一个个电话来真受不了, 他们的孩子第二天高考, 现在又是用水高峰期, 你们要是不来我们可怎么办啊, 快快快...!” 说着说着就到了泵房, 王康凭借着多年抢修经验, 看到变频器的故障代码, 一眼就知道变频器是完全坏了, 得换! 但手头上并没有适配的变频器, 不过幸运的是我们设备是一拖一变频的工作模式, 另一台变频器还能工作, 现立即关闭损坏的变频器, 启用另一台, 暂时不影响供水。

王康向小区物业负责人解释: “您现在可以放心了, 设备已经恢复供水了, 也跟您对泵房所有设备进行了检查, 排除了一些小故障, 保证这两天设备不会出问题! 不过出于长远考虑, 还是建议您把这台变频器给修咯, 不然总是一台水泵运转可能会超负荷而损坏, 得不偿失!” 该小区负责人握着王康的手, 说: “幸好有你们, 我们会尽快着手去办, 非常感谢!”

城市御园抢修只是日常抢修的缩影, 如果都细细道来, 永远都说不完, 因为只要我们工程技术人员一直在抢修路上, 那么故事也会一直在延续, 只为给用户放心! 荆州水务集团的用户服务常年得到居民的肯定及好评, 离不开像王康一样一个个平凡水务人的共同努力, 而荆水品牌也正由他们细细描绘, 谱写未来。

荆水“速度”



本报讯 (通讯员 张元) 荆州水务集团心系用户, 派出大量人力检查已建小区水量水压是否满足用户正常需求。

经核查, 大部分小区都有自建加压泵房, 运行良好。其中也有因建房初期楼层最高层6层, 没有考虑安装加压泵房的, 经过十几年的发展, 周围高层层出不穷, 并都备有加压泵房, 从水厂加压出来的自来水穿过这些高楼后, 水压也就逐步变小, 等送达该小区时, 也只是堪堪达到国家标准入户水压, 更别说再流向每家每户, “细流”两词可能形容更为恰当。

银都花园小区, 坐落于荆州区北环路51号, 建于十年前, 最高楼层为6楼, 工作人员初到现场, 根据当地居民反映从前几年开始, 三楼以上的住户就用水困难了, 也难以找到解决之法。工作人员上门检查情况属实, 唯一办法就是安装一套加压设备, 但费用问题又成为了居民心中的一块心病。针对此情况, 荆州水务集团快速反应, 联合湖北泉洁二次供水工程有限公司制定出了一套关于“银都花园”的加压方案。充分考虑到该小区的不易及晚上设备噪音扰民情况, 由荆州水务集团出资, 定制了一座钢板隔音一体化智慧泵房。

眼看夏至已至, 居民用水需求将会逐日递增, 荆州水务集团一日也不敢耽误, 各司其职, 只得“定制”的泵房到来。在6月22号晚上21点, 已工作一天的工程技术人员们耐心地在路边等待, 汗水止不住地从他们身上往下流, 当看到托运的货车缓缓驶来时, 只听施工员徐大强大喊一声: “开始干!”, 大伙便鼓足精神, 一鼓作气配合叉车师傅把“定制”的泵房摆放到位。第二天就早早开始了一体化智慧泵房的设备调试工作。但奈何天公不作美, 白天工程技术人员们顶着酷热, 汗水流满后背设备及安装管道。傍晚便开始下大暴雨, 不知身上是汗水还是雨水, 早已不知疲惫的他们继续进行设备的调试工作, 只为让银都花园小区居民尽早用上安全放心的“加压”水。

从现场勘查、方案制定、方案实施、设备运输、设备安装调试到最后正式通水, 历经了15天时间完成, 其中一个环节出现问题都将无法完成。由此可见荆州水务集团的决心, 荆州水务集团的“速度”以及荆州水务集团员工的团结精神。荆州水务集团一直践行初心, 体民情, 解民难, 把用户放心!

荆州二医送锦旗致谢荆州水务

本报讯 (通讯员 徐黎) 6月16日, 荆州市第二人民医院肖副院长一行来到荆州水务集团, 为管网部抢修队送来印有“排忧解难办实事, 优质服务为人民”烫金大字的锦旗, 以感谢抢修队不辞辛劳及时抢修解决院区用水问题。



5月, 荆州市第二人民医院区一条供水主管因为老化导致管道渗漏, 水压明显降低, 管网部得知情况后立即组织抢修人员进行现场勘查, 并通过客服部通知第二人民医院做好停水检修的准备工作。在得知医院即将停水的消息后, 院方后勤部余主任立即与管网部取得了联系, 表示院方是支持水务集团尽快修复破损管道恢复正常供水的, 但是目前医院每天要为50多位透析病人提供透析治疗服务, 平均上午30多位, 下午也有接近20多位病人预约, 而医院准备的应急水源明显不够用, 希望尽量不要在白天进行停水抢修, 避开透析治疗的高峰段, 保证透析病人每天的正常透析治疗。管网部在得知这一情况后, 立即调整停水作业时间, 考虑到这次抢修为DN600mm的大口径供水管道抢修, 最后决定停水时间定在当天晚上9:30。

5月16日晚9:30, 由管网部抢修队, 备齐抢修物质和设备准点关闭了附近阀门, 对渗漏管道开始进行维修。此时施工现场灯火通明, 大型挖掘机进行开挖, 各项工作井然有序, 抢修队员一干就是7个小时, 直到了17日凌晨3:00, 才完成了全部抢修任务, 顺利通水, 二医院的水压也恢复正常, 而此时抢修队员们由经累得直不起腰来。荆州水务集团抢修队员们为了病人能正常透析, 放弃休息时间连夜抢修, 让院领导和患者都感动万分, 自发组织起来为荆州水务集团送上锦旗以表感谢。



水质护卫再行动 便民服务暖人心

本报讯 (通讯员 吴亚琪) 荷展初夏, 旖旎生姿。6月17日, “水质检测进我家”第二期公益活动正式开展, 水质检测中心从微信公众号预约报名参加的用户中随机抽取了10名用户, 在水质化验员中组织青年志愿者组成“水质护卫队”, 免费上门对用户家中自来水和家用净水器的水进行取样检测, 并现场答疑解惑。

荆州水质检测中心针对与此次上门采集的水样进行以下检测指标的检测: 浑浊度、色度、总硬度、耗氧量、溶解性总固体、铅、菌落总数。检测周期为10个工作日左右, 待检测数据统计完后, 将在指尖水务APP上的“水务头条”——“水质报告”板块进行公布。

“我一直很关注饮水健康, 所以我就报了名, 想了解家中净水器制水与自来水的水质区别。”东城街道李先生说道。在与李先生母亲沟通了解家中用水情况后, 水质护卫队严格遵守采样标准进行专业取样, 采样结束后, 队员们耐心解答了李先生关于自来水中有毒水气味的疑问, 并表示, 自来水中的余氯含量在国家规定的标准范围内, 对健康没有影响。此外, 还解答了用户关心的其它用水问题。



取样分为微生物指标与理化指标的取样。针对微生物指标, 采样时应直接采集, 不得用水样涮洗无菌袋, 并避免手指和其他物品对瓶口的沾污; 针对理化指标, 采样前应先用水样荡洗采样器、容器和塞子2~3次。

同时, 为保证水样的有效性, 采样员全程佩戴无菌手套, 采样后立刻存放于专业采样箱中。

时值盛夏, 酷暑炎炎。水质护卫队在为李先生家取样完毕后, 又继续赶赴下一个用户家中。在江津东路高尚水小区瞿女士家里, 用户表达出了强烈的水质检测需求, 为照顾家中老人, 瞿女士十分关注饮水健康。采样完毕后, 护卫队为用户现场演示了检测结果的查询方法, 下载指尖水务App, 并告知公示栏所在位置。瞿女士说: “有了权威的水质检测服务, 能让我们更好地了解家里的水质情况, 真正地放心用水, 这样的上门服务很实在、很暖心, 感谢你们! 感谢水务集团!”

此次水质检测入户活动是荆州水务集团“下基层 察民情 解民忧 暖民心”实践活动的缩影, 也加大了用户健康用水、文明用水的宣传力度, 让用户对生活用水有了更深入的认识。“水质检测进我家”公益活动, 立足职能、惠及民生, 切实关注群众急难愁盼问题, 让贴心服务不断向用户终端延伸, 更好地服务民生。