



顾问：袁柏华
石明望
总编：唐志国
主编：刘薇



荆州市内部资料准印证第36号



中国水务·情润万家

用压力缩短差距

刘国森

调到泉洁已有四个月了，这期间我的工作感受用一个词来形容就是“压力”，这种压力来自与跟同事之间相比自身技能存在的差距、跟公司其他优秀部门相比泉洁存在的差距，庆幸的是在公司领导的指导、同事的帮助及自己的努力下，部门内部的工作得到有序稳步地开展。

主动学习、勤于实践。初到泉洁，需要学习二次供水的相关业务知识，通过学习行业标准、技术规程、请教部门技术骨干等，对业务洽谈、设备选型、加压方案的制定等都有了很大的帮助；坚持每周部门内部培训，从理论知识到模拟练习再到现场实操，让培训成为一种习惯，变“要我学”为“我要学”。积极参与到日常抢修、泵房装修验收、设备安装调试等日常工作，增强实践经验，便于开展各项工作任务。

立足优势、拓展市场。为满足不同的市场需求，提升产品竞争力，加大了对新设备的研发力度，包括箱式无负压变频供水设备、背负式恒压变频供水设备，通过产品创新带动降本增效；同时发挥售前与售后优势，在巩固与公安县银龙水务合作的基础上，加强了与石首银龙水务、江陵银龙水务之间的合作，现已陆续签订多个新设备安装合同。参与了鄂州水务二次供水成套设备的招标入围工作，明确了自身产品以后需要补足的短板，为寻求市场突破打下基础。

积极沟通、主动担当。二次供水泵房建设过程中势必会跟建设方、财评单位、审计机构等接触沟通，要注重有效沟通，扬长避短、主动对接、上门服务，想方设法争取公司利益最大化。在泵房移交接管过程中要加强与业委会、物业或者社区居委会的沟通，目前已完成对肖家坊、银都花园、塔桥小区三座泵站的升级改造与移交接管，下一步将选取容易引起社会矛盾及投诉的泵站进行接管，主动担当责任、化解矛盾，解决二次供水水质、水压问题的同时，提升公司对外形象。

细化管理、明确责任。在部门管理中，努力做到严而不苛，宽而不纵。实行环境卫生班长牵头制、车辆管理专人负责制，并严格执行绩效考核，多措并举加强员工的责任感与担当意识。逐步完善二次供水标准化泵房建设的相关流程，明确建设方、施工方之间的责任。实行24小时抢修值班制，提高二次供水设备抢修及时率，提升用户满意度，助力集团公司争创“十优科室”。

在日常的管理与工作中，也存在很多不足之处需要改善，如二次供水智慧泵房建设的成本控制还有很大空间，员工的执行力不够，大局意识有所淡薄，技术人员的专业技能还很薄弱等等。今后，我会继续团结老同事，带动新员工，踏踏实实，戒骄戒躁，发挥优势，补足短板，推动泉洁二次供水工作再上新台阶。



刘国森

唯虚始能成长

杨德宇



杨德宇

我是管网GIS漏控中心的一名测漏员，时光飞逝，加入荆州水务集团这个大家庭已经一年多了。一年来，我一直严格要求自己，工作中不断地提高自己的专业水平，加强自己技术方面的学习，了解更多的设备设施的使用，在这样一群优秀的同事队伍中，只有勤学苦练，奋起直追才不会掉队。

进入管网部工作以来，我一直从事的是GIS测绘工作，通过对供水管网进行测绘定位，并录入信息，打造一个能快速查询、事故处理、漏损控制等功能的综合供水管网管理系统，彻底改变供水管网管理及资料保存的传统模式，实现为城市供水管网的日常管理、设计施工、分析统计、发展规划提供可靠、科学的依据。这是一项创新，也是供水企业管网管理发展的趋势，能加入到这项工作中，我感到非常幸运和自豪。

九层之台，起于垒土。再庞大的工程也要落在每一个细节，我在日常的供水

管道测绘工作中，主要是通过查看地面供水管网铭牌进行管网节点定位，挨个打开阀门井盖，在定位阀门的同时，确定管道的走向。不过，由于供水管道处于地下，情况比想象的复杂，要想对管道的精准定位很不容易，时常会出现管道走向不明，不同管道之间是否连接存在不确定，还会遇见阀门井被掩埋，现场找不到确切的位置等等情况。对于这些问题，我会通过查阅大量竣工图纸，现场结合施工、维修师傅的描述，来最终确定管道的位置与相互之间的关联，需要细心和耐心，才能把管线的每个点找准，每个逻辑关系厘清。记得6月份我们在学苑路与南湖路交汇处测绘工作时，两个口径分别为600与800的阀门被掩埋占压，无法准确定位。后来查阅大量管网资料结合部门师傅描述，经过现场挖掘，最终确认这两处重要阀门被掩埋占压在主路旁的花园下。虽然过程辛苦，但是经过自己的努力，最终收获胜利，那一刻我感到非常满足。

回顾这一段工作时光，心中感慨万千，我们要想做好一件事，必须坚定信心，执着奋进，终会到达期望的目标。今后，我会自己的岗位上继续默默奉献，为自己所从事的事业付出满腔热情，我会把过去的成绩作为新的工作起点，以更高的标准严格要求自己，虚心学习他人长处，使自己的综合素质和业务水平在工作中不断提高和完善。

去去年末，我从工作了十余年的水质检测岗位调到柳林水厂。工作岗位与工作角色的转变，翻开了我工作的新篇章。

涉足新的领域，从什么都不懂的生产“小白”到现在对工艺、设备都略懂一二，专业上的收获与成长自不必说。比起这些，我觉得更大的收获来自心理的成熟，来自于练就了一颗越来越强大的心脏：挨得了批评，受得了质疑，经得住抬杠，抹得开面子。

作为生产部门的负责人，责任与担当是最基本也是最重要的条件，“安全生产”这根弦一刻也不敢放松。记得有一次节假日值班，石总巡查来到柳林，边走边聊的时候问我：“晚上值班怕不怕？”我回答说：“刚开始有点怕，现在已经习惯了”。是呀，对于胆小的我来说，怕是本能，但怕也得干，怕也得上，这是责任使然，因为你的肩就担着这份责任。

虽然新的岗位上收获颇丰，感悟良多。但是，自觉仍有着诸多不足。比如：专业技术知识还十分缺乏，要不断地学习与积累；工作方法缺乏艺术性与灵活性，沟通协调上还有些欠缺，要学会善于利用一切可以利用的资源，团结一切可以团结的力量；管理上也不够细致，缺少一双善于发现问题的眼睛。吕总现在对我们做出的“日常工作简报上报”的要求非常有效地帮助和督促我们在日常的管理中去关注细节，去发现问题，这让我这个“新手”很受用。

往后的工作中还会遇到许多困难，但我会坚定信心、保持虚心，继续加油。

关注细节 发现问题

王小雪

无论是110工程加班加点确保一天内完工通水，还是流量计更换工程配合荆州妇幼保健院工作时间安排夜间施工，都是项目部对外服务的一个缩影。虽然辛苦，但收到用户的夸奖时疲惫一扫而光，也给予我前进的动力。

在以后的工作中，我将继续保持年轻人应有的冲劲与朝气，不辜负公司领导的期望，更加尽心尽职，努力工作，出色地完成各项工作任务，为荆州水务集团的发展贡献自己的一份力量。

路艰辛 但为心之所向

邹武

时光荏苒，斗转星移，我已在荆州水务集团工作一年有余。在荆州这个大家庭里，我看到了自己成长和进步，思想素质、技术水平都有了较大的提升。从最开始进入公司时的一脸茫然，到现在能够独当一面，这离不开集团公司领导对我的大力培养，同时也离不开同事们对我的帮助。他们细致地把自己的经验、心得毫无保留地传授给我，使我在实战环境中积累经验、总结得失，更快地成长起来，同时我也始终从两个方面严格要求自己。

近期旧改项目正如如火如荼地建设中，相对

于其他工程，环境更加复杂，施工难度更大，不仅对外要把与居民及交叉施工单位的协调工作做好，对内工程质量也要经得起考验。通过不断学习改进，用心管理，积极协调，施工质量不断提升，虽然仍有瑕疵，但相比自己以前的工地有了很大的提高。在日后的工作中我将提高自己的管理能力，把好施工过程关，以优质工程为目标，做好每一个项目。

作为一名施工管理员，每天会接触到很多不同的用户，一言一行都代表着水务集团的形象。我用自己的实际行动助力着营商环境及十

安全为基 创新为本 发展为要

2022年上半年，荆州水务集团公司全体员工围绕“控成本、稳经济、促发展”的工作思路，以安全供水为基础，以增效降本为重点，持续推进分区计量、旧城改造、优化营商环境、文明城市创建及外部市场拓展等各项工作为落脚点，确保年度各项目标任务的完成。

经济发展韧性持续增强

一是始终以漏损控制拉动经济。加大一级分区细化和三级分区扩充数据分析管控，重点对拆迁区域、道路改造区域进行跟踪管理，采取挂图作战，严格落实封堵工作；制定了消防栓、拆迁区域巡查方案，发动中高层管理人员，每月开展消防栓及拆迁区域用水、漏水情况全面巡查，初步建立起齐抓共管、人人有责的长效机制；加大管网巡线查漏力度，重点对城市老旧管道和材质较差、漏点频发的管段和交通负荷重、地质条件复杂的地段开展日、夜两班巡线，上半年共测得漏点70处，水量和水压得到明显提升；依托GIS平台，以大表为主，清查终端，解决偷盗水、管网产权不清等问题；有序推进消防表及电表整理更换工作，将换下的表进行维修翻新并检定合格，有效节约采购成本。

二是始终以降本挖潜拉动经济。按照保安全、保生产要求，全员统一思想，提高认识，合理确定年度节能指标，采取“每月一考核、一季一总结、半年一汇总”常态机制加压推进工作落实。围绕降本增效，从设备改造、人员管理等方面，抓牢重点、主动担当、协同全面推进，精准落地节能措施，为打赢降本节支挖潜增效攻坚战打下坚实的基础。

供水保障能力持续巩固

一是突出“诚”字抓乡镇供水。经过与川店镇政府的多次沟通协调，6月28日已实现向川店镇水厂供水，日供水量约2200吨，供给居民7000余户。后期，将深化供水服务工作，尽快厘清村镇管网布局建设情况，做好川店镇供水工作。

二是突出“智”字抓管网输送。加强管网监控系统优化，实现管线监控系统化管理；建成GIS综合平台，推行压力管道检测机器人的运用，做到“一网管全局”，提高输水管网安全性。

三是突出“实”字抓引水工程。纪南生态文化旅游区10万吨水厂建设是公司近年的重点工作之一，于2019年4月30日开工建设，2021年上半年，厂区工程全部完工，作为加压站使用，今年主要进行取水口筹建，公司一直在积极与相关部门沟通，目前已完成分水闸取水口施工图设计。

四是突出“快”字抓管网建设。上半年，公司重点组织了荆江大道（三湾路至地方铁路）DN1200mm供水主管迁移工程、荆江大道工程（御河路至西环路）DN1200mm及复兴大道西延线DN600mm供水管网迁改工程等重点6条管网施工，助力荆州地方经济发展。

企业发展活力持续激发

一是提升营商服务力。以“十优科室”创建为抓手，力争供水服务新突破。今年，公司积极利用“十优科室”创建契机，进一步落实“高效办成一件事”的营商环境要求，在“321”、“9210”服务模式上流程再优化，对标一流企业，推出了“十项承诺”，涵盖了报装、收费、水质、水压等各类问题，通过减环节、减手续、提效率来进一步提升用户的满意度和获得感；同时，定期开展“水厂开放日”、“三微服务”等系列服务活动，走进用户，让用户感受到用水的便捷和安心。

二是提升队伍打造行动力。年初，根据年度目标任务，结合公司供水存在的堵点难点问题，部署安排了16件重点工作和7件实事，分别由各高管认领负责，每月的“高管行政办公会”定期汇报，有序推进，切实解决了公司发展中的供水问题；持续开展中层干部竞聘上岗，以学历、执业资质、经验能力进行综合选拔，打造一支年轻化、知识化、专业化的干部队伍，适应企业健康可持续发展的需求；有计划地对青年员工进行轮岗，加强在业务拓展、生产营销等一线岗位的锻炼，确保人尽其才、人尽其才，最大限度发挥年轻员工的干劲和积极性。

安全发展基础持续夯实

一是守住防汛防线。按照抓早、抓细、抓实、抓全“四抓”原则，4月中旬即启动防汛准备工作，先后召开专题会议3次，研判防汛形势，梳理任务清单，组织动员部署。出台《集团公司防汛应急预案》，细化所属水厂、加压泵站和管网管段应急抢险任务的工作流程、工作内容和时限要求，与市防汛指挥响应机制无缝对接。开展安全度汛大检查活动，抓好整改落实；组建抢险队伍，配备抢险车辆、水泵、备用电源，储备各类防汛抢险物资；开展应急演练，做到随时备战、随时能战。

二是守住安全生产底线。各制水厂将水源保护、出厂水质、设备完好率等纳入日常工作中，加强各类设备的定期巡检和维保使用，极大提高了制水安全可靠；积极开展安全教育和预防措施，加强厂区重点部位的安全防范及危化品的安全管理，高管班子带队定期开展安全交叉检查，对存在的安全隐患及时发现、及时整改；加强工艺管理，规范各工艺的操作规程，建立巡回检查制度，保障水质质量；坚持开展安全教育培训，组织预案演练，重点针对氯气泄漏、火灾、水源污染、高压配电、卫生防疫等制水行业常见安全隐患进行现场演练，不断提高各制水厂处理常见事故的应急处理能力。

下半年，集团公司将统筹供水安全和经济发展，加固“稳”的基础，加大“进”的力度，凝神聚力、破难化险，确保达成全年目标任务，在工作推进上持续抓好五个方面。

一是以目标为导向，着力增强经济发展后劲。坚持“发展为要、效益为先”目标导向不动摇，稳定经济基础，增强发展后劲。在降漏损上要效益，在加强信息化建设与应用等方面下功夫，以重点突破，带动全局发展，促进漏损控制工作提档升级；在降成本上要效益，不折不扣落实降本增效战略，加强全链条、全过程生产成本控制，减少和消除无效作业，实现全员、全流程的提质增效；在增收上要效益，对制水生产、工程建设等传统业务，突出指标效益，强化统筹推进，对冲经济下行压力，提高企业经济水平，最大限度地提高经济效益；对分质供水新兴项目，注重积极稳妥挖潜，延伸增值空间，拓宽经营领域，打造新的增长点。

二是以民生为根本，着力推进优化营商环境及“十优科室”创建工作。坚持开展优化营商环境及“十优科室”创建工作，利用“三微服务”为活动载体，定期开展大用户走访，加大大用户数据分析与管理，及时解决用户各类诉求，提高服务质量和对外形象。

三是以创新为支撑，着力提升企业发展动能。深入实施创新驱动发展战略，不断提升企业创新力和竞争力。以高效能服务优环境。深入推进基层供水服务质量提升行动，落实抄表、维修服务标准；紧盯用户诉求，查找问题，形成清单，加强整改和监管；持续优化一站式服务大厅功能，全方位打造“金牌店小二”。

四是以稳定为前提，着力加强安全风险防范。守牢安全底线，筑牢企业稳定发展基础。坚持不懈抓好防汛，抓住重点部位和薄弱环节，深入细致做好防汛隐患排查工作，对发现的问题立即立行立改；密切关注长江水情变化情况，提升预测预报准确性，确保安全度汛；毫不放松抓好疫情防控，结合疫情防控形势和供水行业特点，科学制定常态化疫情防控措施，严格重点生产区域管理，确保人员安全、工程安全和供水安全；抓好安全生产，健全完善安全管理工作体系，压实层级责任，倒逼工作落实；扎实开展消防、工程施工、特种作业等重点领域隐患排查整治，坚决防止重大事故发生，为党的二十大持续营造安全稳定的社会环境。

五是以党建为引领，着力凝聚强企兴业力量。弘扬伟大建党精神，扎实推进党史学习教育常态化长效化。深入开展迎接党的二十大系列活动；持续抓好会议精神的学习贯彻。认真组织筹备全面从严治党专题工作会、党风廉政建设专题会，树牢大抓党建、大抓基层的鲜明导向，增强党组织政治功能和组织力凝聚力。

强供水担当 保民生责任 全力保障“三高”期间供水安全

荆州水务集团针对今年夏季气温高、持续时间长、用户用水量大以及用水时间集中等特点，在做好疫情防控常态化工作、加强安全生产管理和防汛工作的前提下，修订完善了防汛应急预案，及时补充了防汛物资；带领领导和防汛抢险突击队严格落实24小时防汛值班制度；对各制水厂和加压站的各类设施、设备进行维护保养，并加大巡查力度；增加对原水、出厂水、管网水水质检测频率；持续开展老旧供水管网改造工作；加大了对大街干线主要供水管网的巡视与排查力度，提高了抢修及时率，确保今年夏季供水高峰期全市安全优质供水。

集团公司 各制水厂 鼎鑫源工程公司 管网部 客服中心

高温慰问送清凉

本报讯（通讯员 李美星）连日来，持续晴热高温天气考验着城市的民生保障能力，也考验着奋战在一线的荆州水务人。7月14日，荆州水务集团常务副总经理唐志国，副总经理葛世玉、曾兵等领导分别率队深入一线，走访慰问奋战在高温一线的员工。

7月14日上午，荆州水务集团常务副总经理唐志国一行来到管网抢修点，看望慰问坚守一线的供水应急抢修员，向他们送上了防暑降温用品。唐志国询问了抢修力量配备以及管网漏损等情况，感谢他们所付出的努力，嘱咐大家劳逸结合、保重身体，合理安排工作时间，以更饱满的精神、更高效的行动切实保障安全优质供水。

随后，唐志国一行来到复兴大道工程建设工地，向一线管网建设员工送去防暑降温物品。在复兴大道西延线供水管网迁改项目的施工现场，鼎鑫源工程公司的施工员工正在进行钢管焊接与安装作业。该工程位于复兴大道与引江济汉渠相交处，对于提升城市品质和市民群众幸福感具有重要意义。唐志国详细了解了工程进展情况，同时反复叮嘱要科学合理安排施工，加强防暑降温保障，毫不松懈抓好施工安全、疫情防控各项工作，保质保量完成建设任务。

7月15日上午，荆州水务集团工会精心熬制冰镇绿豆汤送到在建工地的户外施工员工手中，让



一线施工员感受到夏日的清凉和工会对员工的关爱。施工员蔡师傅说：“高温天气在工地长时间的进行焊接作业，有种挥汗如雨的感觉。现在喝碗冰镇绿豆汤，解暑降温，简直给我们送来了一场及时雨，感谢公司的关怀。”

关键薄弱环节重点防范

本报讯（通讯员 李美星）各制水厂早在“三高”期来临前就积极开展安全隐患排查工作，对水厂、供水泵房、液氯存放库等重点部门、重点部位采取安全防范措施，增加巡视次数，提高对供水机泵、供电设施、加氯设施检修和维护保养频次，确保供水设施设备安全运行。

“三高”期间，各制水厂严格落实各项安全生产制度，严格操作规程，落实每天24小时人员值班制度和领导带班制度，及时处理涉及供水安全的重大突发性事件。水质检测中心密切监控水质变化，加大了对原水、出厂水、管网水的检测力度，层层把关，多方检测，适时增加检测频率，在保证出厂水水质安全的前提下，有效地保障了供水安全。公司客服、调度中心等相关部门



科学调度，统筹管理，确保供水管网压力平稳，满足全市用水需求。

不惧“烤”验保工程进度

本报讯（通讯员 陈欣玥）高温下的工地，热浪滚滚，在沙市区老旧小区改造工程施工现场，施工人员正在紧张忙碌地工作着。项目负责人介绍，沙市区老旧小区改造工程范围广、涉及用户多，为跟进总包方进度，年底实现2000年以前老旧小区改造“清零”的任务，鼎鑫源工程公司对旧改项目施工片区进行合理规划，科学安排人员机械排班，保质保量完成任务。

为了防止中暑又不耽误工程进度，施工员工们轮流在树荫下稍作休息，简单用水洗把被晒得通红的脸，口渴已经被晒透的凉白开，他们便又继续在自己的岗位上忙碌起来。“户外工作虽然辛苦，但总有人去做。想到自己的工作能早日给用户提供用水方便，也不感觉有多累了。”施工员工小张说道。

走进生产车间，会看到纵使被天气和焊花的高温热到汗流浹背，但仍只专注于眼前每一个焊点，确保每一个钢制件“天衣无缝”、紧紧相连的焊工师傅们。电焊产生的烟雾里有一氧化碳、二氧化碳以及硫化氢等有害气体，溅出的火花温度很高，稍不注意就会“引火上身”，操作时必须身着厚重的工作服、手套等保护装备，才能确保自身安全。四处飞溅的焊花，被汗水浸湿衣服，劳保装备包裹的闷热，都是对焊工心理承受力的挑战。

在发展大道（拍马东路一结义路）供水管网建设工程现场，焊工师傅们正在经受着阳光和焊花的双重“烤”验。发展大道作为连接城北片区新建学校之间的一条重要配套道路，正在加紧建设中。为配合道路施工进度，焊工师傅们克



服高温，争分夺秒，力争早日完工，保证道路按计划在今年秋季开学前全线贯通。

服务市民连续抢修

本报讯（通讯员 徐黎）在不断攀升的高温中，荆州城区也迎来了紧张繁忙的供水高峰期，为确保夏季城区优质安全供水，管网部的抢修班组每天冒着酷暑，顶着烈日，始终坚守在维修抢修保供水的第一线，得到了市民称赞。

7月12日周二，白天的城区最高温度已达37摄氏度，临近正午时分，骄阳似火，火辣辣的太阳炙烤着地面，地表体感温度甚至达到50摄氏度。管网部接到报修电话迅速调集抢修人员赶赴警泰家园PE110、PE63两处管漏地点，抢修队工作人员担心高温天气影响市民生活，放弃中午高温休息时间，下午抢修一班又紧急赶往海墅湾DN200mm管漏地点进行了供水设施检修维护工作，在烈日暴晒下一干就是3个小时，期间只是在阴凉处简单休息一下，喝了点水后又接着干。经过紧张的施工，直到晚上9点才完成了抢修任务，恢复了正常供水。由于抢修及时，周边小区的居民生活基本未受到影响。完成这里的抢修后，他们又马不停蹄赶往下一个维修点，就在这连续的高温天气里，抢修队员们始终奋战在抢修一线，已经在城区处置了多起低压、管漏抢修任务。仅仅周五这一天，管网部三个抢修班和一个机动班就完成了城区20处大小抢修任务，周末两天他们又继续加班加点，24小时日全天值守。用辛勤的汗水保证了荆州城区供水管网在高温天气下安全供水和市民的正常生活用水。

供水管线巡检日行五万步

本报讯（通讯员 李美星）“我们负责的辖区主要是老旧小区，除了完成查抄水表任务，还要对车辆、建筑压埋遮挡井盖、水箱等情况进行巡查，巡检任务相对较重。”江汉客服中心抄表员陈劲鹏告诉记者，针对暴雨期间供水管网及附属设施容易出现丢失、损坏、掩埋及井盖塌陷等现象，他们会及时上报并处理，同时还要对漏水的情况进行及时上报。

在供水管线巡检过程中，抄表员陈劲鹏还要处理居民反映的涉水工单。“有居民反映家里水压有点低，我们得去检修一下。”在接到荆州水务客服热线派发的工单后，陈劲鹏第一时间赶往居民家中。

“因为居民常年不在家中居住，该居民所反映的水压低的问题有可能是水龙头滤网堵塞所致。”排除水表以及管线的问题之后，陈劲鹏义务为居民进行滤网清洗后，使问题很快得到了解决。

“我一天要巡检二至三个社区，大概30台消防栓和50个供水井室。”陈劲鹏说，除了巡检，他每天还要处理4、5个涉水工单，一天下来要走5万多步，喝4、5升水。

暴雨来临前天气往往格外闷热，走了一会儿，陈劲鹏在掀开第一个井盖时就已经大汗淋漓，黄豆大小的汗珠不断从脸上冒出……

荆州水务集团召开优化营商环境暨争创“十优科室”工作推进会



会议首先观看了公司“双优化”问题调查实录，该片以暗访调查的形式记录了客服中心、工程项目部、水质检测中心存在的服务质量问题，客观真实地反映了上半年“双优化”的工作成效及不足，引发了深刻思考，值得反思及借鉴。随后，客户服务部对上半年公司优化营商环境的具体工作及提升举措进行了汇报，暗访片中相关部门负责人分别进行了表态发言。

会上，针对如何抓好落实优化营商环境及争创“十优科室”工作，传达了学习了《荆州市“双优化”专项治理活动领导小组关于印发〈2022年度市直单位“十优科室”评议方案〉的通知》《荆州水务集团双优化“流动红旗”评比活动实施方案》《关于印发〈荆州水务集团有限公司优化营商环境提升行动实施方案〉的通知》三份文件精神。

会议最后，集团公司党委书记、总经理石明望发表了讲话。他指出，透过现象看本质，各部门要坚持问题导向、目标导向、效果导向，在“双优化”活动中抓整改、促提升，切实将各项工作做实做细做到位，常抓不懈、常做常新。

要高度重视、迅速行动，聚焦“双优化”专项治理工作，扎实推进“十优科室”创建活动的开展，以创建活动为契机，借势借力，抓主要矛盾、重点工作、根本问题，立行立改、即知即

本报讯（通讯员 胡靖萱）用专项评议“开口子”、用评比活动“揭盖子”、用体系建设“拔钉子”。今年以来，为深入贯彻落实市委、市政府“双优化”工作部署要求，荆州水务集团持续推进“优化干部作风、优化发展环境”专项治理活动，分解细化任务，层层压实责任，确保各项工作扎实有效开展。

7月1日下午，荆州水务集团优化营商环境暨争创“十优科室”工作推进会在公司活动中心三楼会议室隆重召开，集团公司高管、中层以上干部、窗口部门班组长等共计126人参加了会议。会议由集团公司党委委员、常务副总经理唐志国主持。

本报讯（通讯员 薛淑文）持续优化营商环境、优化干部作风、争创“十优科室”，是今年集团公司贯穿全年的一项重要工作。上半年，在集团公司党委的正确领导和支持下，各对外服务部门团结协作，深入贯彻落实国务院及省、市相关工作的部署要求，强化内部管理，努力提升用户用水满意度。

对标最优 提升服务效能

在时间、环节、便利度等方面坚持以全省最优城市为标杆，积极在获得用水申请方面，推动用水报装时间、环节进一步再简化再压缩。目前已全面实现1个工作日用水报装办结常态化，大力推行各项环节服务前置，加大辖区客服中心代办服务力度，通过提前主动对接用户，设计、施工各流程部门通力协作，目前已全面实现用水申请“110”服务（即用水报装1个工作日，1个环节、0项材料接入）。同时，进一步落实省市相关优惠政策，对工商企业用户建筑区划红线外用水工程实施“零投资”，为工商企业用户减负增效。截止目前己为“万朗磁塑”、“耀能新材料”、“筑美置业”、“市中心车站”等多家企业提供了全程代办供水“110”服务。

聚焦民生 着力解决遗留供水难题

针对群众反映强烈的肖家坊、银都花园等高层水压低无水问题，集团公司投入资金帮助建设改造小区二次加压设备，彻底解决小区建设初期遗留的供水问题。加大资金投入助力城市发展，上半年结合城市建设布局，先后对西环路、演武路、长湖大道、三湾路等多条道路供水管道改造升级。同时

协调政府、社区等多方力量为一批老旧小区实行了分户改造，化解一批延续多年的老旧小区改造难题，共计2000余户居民从中受益，公司积极化解社会难题，勇担社会责任的态度也受到社会各界的广泛认可。

特色服务 打造金字招牌

各对外服务部门，共成立十余支特色供水“三微服务”志愿队。通过向用户提供更加灵活机动、细致周到的小型维修服务，加大进入户的活动密度，加快供水服务网格化的深入推进，切实解决用户的实际困难。目前三微服务志愿队活动已开展了多次义务维修帮扶服务，受到了用户的认可和好评。

上半年的创建工作虽取得一定成绩，但对标省内先进市州、对标一流企业服务品质，我们仍存在一定差距以及短板不足。目前集团公司正处在年度“双优化”工作及“十优”科室创建的关键时期，下一步将以优化营商环境、争创“十优”科室攻坚战为抓手，认真研究当前各项对外服务工作存在的问题和堵点，知耻而后勇，正视短板和问题，彻底转变服务作风和意识，深化服务内容，强化服务质量。

通过进一步优化办事流程、完善线上服务平台的功能、“全业务代办服务”、“一网通办”等一系列提升用水获得感及便民服务举措，以“水厂开放日”、“进入户”、“志愿帮扶”系列服务活动为载体，着力在提升综合服务水平上实现新突破。以实实在在的工作成效，让用户感受到用水的便捷和舒心，力争在年度优化营商环境及“十优”科室创建工作中取得实效。

聚力提升服务水平实现新突破
聚焦双优化

