

提升效益 打造品牌

——鼎鑫源工程公司积极参与工程投标

□ 甘明震

荆州水务鼎鑫源工程有限公司作为具备市政总承包二级资质的施工企业,近年来凭借自身实力,努力拓展市场,参与了多项市政工程施工,如2014年湖北省运会主场馆土方平整工程、广东仁化银龙供水设备扩容扩建工程、江西高安沙湖水厂及新余第四水厂工艺管道机电设备安装工程等,这些工程的中标与实施,不仅提升了公司的经济效益,锻炼了员工队伍,也让公司在同行业内打响了名声。

今年,工程公司将投标工作常态化,安排专人关注、收集招投标信息,对符合投标条件的工程都积极参与,全年先后参与了荆沙大道雨水泵站工程、荆襄河污水

泵站工程、江陵县花园路道路改造工程、武汉新武湖水厂建设、荆州市新城区配套给水管网建设B标段、石首城区二水厂施工图设计、华中农高区污水管穿越江济汉渠工程等12项投标工作,其中荆州市新城区配套给水管网建设B标段以3401.7万元中标,江陵县花园路道路改造工程以343.6万元中标,华中农高区污水管穿越江济汉渠工程以187万元中标,该项目DN800mmPE污水管穿越江济汉渠施工、施工技术复杂,对管道接口技术要求较高,这也是公司承接并实施的首项污水管过渠工程项目。

石首城区二水厂施工图设计项目是

设计公司成立以来参与并中标的最大一项设计标,为了在竞标中取胜,他们克服各种困难,放弃节假日休息,精心制作投标文件,最终凭借实力以163万的价格顺利中标。今年公司还利用消防设施工程专业承包三级资质,成功中标并实施了2013年荆州市城市公共消防栓工程,工程总价50万元。

通过一年来积极参加市政工程施工,不仅提升了公司的经济效益,也为公司的长远发展打下基础,随着施工资质项目的不断增加,下一步公司将涉足房屋建筑、水利水电及机电设备安装工程市场,向更广阔的工程领域进军。

测漏培训心得

□ 杜潇

城市水网命脉的听诊师

□ 李美星

进入寒冬时节,很多人晚上都会早早的洗个热水澡后钻进被窝里。但是,在人们享受着那份温暖的时候,我们的管网测漏员却要走出家门,在夜深人静之时开展工作,他们被誉为城市水网的命脉听诊师。

12月11日晚上9点30分,我们跟随管网测漏员一起来到航空路一带开展探漏工作。伴着刺骨的寒风,测漏员们穿着反光背心,背着测漏仪器开始了他们的工作。他们掀开下水井盖,听见有哗哗的流水声,用灯一照,只见清澈的自来水不断涌出,根据水量断定这是个不小的漏点。他们立即开展探测工作,有的听消防栓和自来水阀门,有的用探管仪探测地下管网,有的用测漏仪和相关仪。结果分析,终于确定漏点在一房屋的下面,此时已是晚上11点了。路上的车辆和行人已经稀少,测漏员们收拾工具,继续赶往下一个测漏点。

测漏班班长程鹏今年35岁,却已从事了12年听漏工作。因为家住江北农场,只要有测漏任务,他就睡在宿舍,他笑称自己与妻子是周末夫妻。

进入12月以来,随着气温的不断下降,管网的漏点也随之增加。管网抢修部副经理张凌说,测漏其中一个环节是听漏,需要安静的环境,越是夜深人静,听漏准确度越高,因此测漏都在晚上9点以后至次日凌晨2点。一年里,他们要完成城区1000多公里自来水管线的测漏工作。而夏冬两季,水管最易出现漏点,这也是他们最忙的时候。

测漏班的学习培训,北京埃德尔公司的技术人员现场给予指导,其中有基本理论知识讲座,设备操作培训及漏水检测的方法和工作流程。

从检漏原理到处理方法,工作日程管理到漏损控制等几个方面的课程中,我学到了很多知识。老师们博闻广识,讲解生动,精彩的案例在我脑海里留下了深刻印象,使我受益匪浅,同时也让我更加了解供水行业,了解自来水是通过什么渠道,如何输送到这个城市的千家万户。在我们生活的这个城市,地下有成千上万条供水管道,要确保管道安全有效供水,测漏工作是其中重要的一环,是城市安全供水的重要保障。

这次的培训很全面,白天讲解理论,晚上实践操作,这也使得我能真正参与到测漏部门的工作中。通过课程的讲解,我了解到很多的管漏都是发生在地下,除了运用仪器,还需要用到一样工

具:听漏棒,通过耳朵来听,寻找看不见的管漏。所以,夜深人静才是听漏的最佳时机。起初,我对于管网测漏并不了解,各种工具设备都感觉好奇新鲜,听漏棒、管线仪、相关仪、管线定位仪……在培训老师的讲解下,我了解了一些设备的工作原理和操作,原来测漏也是一门精深的学问,对于埋在地下看不见的管道,需要考察周边的环境,使用相关仪器得来的数据,经过理论参考和丰富的实践经验来判断,得出结论。由于我完全没有相关的工作经验,很多东西在课程上一知半解,不过值得庆幸的是,测漏班有一群热心的同事,在他们的耐心讲解之下,我也慢慢学会了很多测漏仪器的操作方法。

短短的几个月很快就过去了,我和测漏班的同事们也彼此熟悉起来,工作之余,大家一起吃饭,一起闲聊。有时候夜班虽然辛苦,大家却始终保持良好的工作态度,有时加班到凌晨一、两点,睡醒连连的时候,大家会开玩笑提神,互相鼓励。深夜收工后,大家伙互相搭伴儿回家……集体的关怀令我倍感温暖。

培训中,老师们还做了精彩的演说,告诉我们以后应该怎样做测漏工作——主要还是靠自己勤奋刻苦,善于思考,细心、严谨的态度,才能在工作中不断成长。

学习机会是可贵的,通过这次培训学习,我又更进一步的了解了供水企业和供水行业。我想我们只有靠自己的聪明与才智,努力与勤奋,才能为我们的企业发展贡献自己微薄的力量。

荆州水务集团二〇一三年十二月份水质公报

2013年11月25日至12月19日期间,荆州水质监测站依据《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)和《城市供水水质标准》(CJ/T206-2005),对水务集团三个水厂以及市区内30个管网点采样进行了月度水质常规项目检测。其中出厂水检测项目9项,管网水检测项目7项,柳林水厂出厂水检测8次,南湖水厂出厂水检测项次8次,郢都水厂出厂水检测项次8次,市区内30个管网点检测共120次,从检测结果来看水质检测项目合格率达到100%。现将水质检测情况公布如下:

水样名称:出厂水 GB5749-2006

分析项目	浑浊度	色度	嗅和味	余氯	细菌总数	总大肠菌群	耗氧量	肉眼可见物	耐热大肠菌群
国家标准	≤1NTU	15	无	0.30-4.0mg/L	≤100CFU/mL	不得检出	3mg/L	无	不得检出
柳林水厂	最高	0.925	<5	0.6	0	未检出	1.36	无	未检出
	最低	0.392	<5	无	0.4	0	未检出	1.2	无
南湖水厂	最高	0.918	<5	无	0.5	0	未检出	1.36	无
	最低	0.753	<5	无	0.5	0	未检出	1.28	无
郢都水厂	最高	0.956	<5	无	0.75	0	未检出	1.36	无
	最低	0.41	<5	无	0.4	0	未检出	1.2	无

水样名称:管网水 GB5749-2006

分析项目	浑浊度	色度	嗅和味	余氯	细菌总数	总大肠菌群	耗氧量		
国家标准	≤1NTU	15	无	0.05mg/L	≤100CFU/mL	不得检出	3 mg/L		
检测最高值	0.987	<5	无	0.7	1	未检出	1.44		
检测最低值	0.405	<5	无	0.05	0	未检出	1.2		

分析项目 浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1NTU 15 无 0.05mg/L ≤100CFU/mL 不得检出 3 mg/L

检测最高值 0.987 <5 无 0.7 1 未检出 1.44

检测最低值 0.405 <5 无 0.05 0 未检出 1.2

浑浊度 色度 嗅和味 余氯 细菌总数 总大肠菌群 耗氧量

国家标准 1

鼎鑫源工程公司施工资质成功增项

本报讯(通讯员 甘明霞)日前,经荆建审告[2013]27号《荆州市住房和城乡建设委员会关于公布核准建设工程企业资质名单》公告,荆州水务集团鼎鑫源工程公司增项的房屋建筑工程施工总承包三级和机电设备安装工程专业承包三级资质获得核准,这意味着鼎鑫源工程公司经营范围进一步扩大,可在给排水、道路工程施工的基础上,承担房屋建筑、机电设备安装等项目工程。

近年来,鼎鑫源工程公司为进一步提升经济效益,实现多元化发展,不断拓宽业务范围,并延伸至周边以及外省市,先

后承担过2014年湖北省运会主场馆土方平整工程、江西高安沙湖水厂及新余第四水厂工艺管道机电设备安装工程、广东仁化银龙供水设备扩容扩建等多项工程,提升公司经济效益的同时也在同行业内打响了名声。2011年,公司在原有市政二级总承包施工资质的基础上,增加了消防设施工程专业承包三级资质。利用该资质,公司成功中标并实施了2013年荆州市城市公共消防工程。今年,该公司依旧没有停下前进的脚步,继续申请增加房屋建筑总承包三级和机电安装工程专业承包三级资质,又向房屋建筑和机电设备安装

工程领域开拓。为了做好资质申报,他们积极与市住建委沟通联系,了解办理流程,并按要求做好相关资料的准备与收集,及时递交到相关部门进行评审,市住建委住建科的领导还对公司的申报情况进行了调研,并给予高度评价。资质申报材料在报送住建委初审、复审后,于12月正式公告,核准荆州水务鼎鑫源工程有限公司增项房屋建筑工程施工总承包三级和机电设备安装工程专业承包三级资质。下一步,工程公司将进一步提升工程质量,打造高、精品牌,利用现有资质向更广阔的工程领域进军。

集团公司 加快城乡供水一体化建设步伐

本报讯(通讯员 甘明霞)近日,由荆州水务集团实施的资市镇供水工程和开发区联合乡连心村水改分户工程正在紧张的施工中,工程的实施将使两处居民告别用水困难、饮用水质不达标

的状况,这是荆州水务集团助推城市发展,积极服务城乡供水一体化建设的又一举措。

随着经济发展,社会对水资源的需求进一步增加,饮用水安全标准也随

之提高。然而我市周边还有多个乡镇用水困难或仍然使用地下水,居民们都盼望着能用上安全放心的自来水。荆州水务集团在保障好城市安全供水的同时,不断向周边乡镇辐射,近年来先后实施了荆州区纪南镇、开发区观音垱镇、岑河镇等多个乡镇的供水工程,解决近23个村组的用水问题。

今年,为了进一步拓宽供水范围,满足城市发展和周边居民的用水需求,水务集团先后抓紧实施了荆沙大道DN600mm供水管道安装工程(全长9公里)、深圳大道DN600mm供水管道安装工程(全长13公里)、城南开发区江西西路DN600mm供水主管、西环路

DN400mm供水主管、滨江南路DN400mm供水主管建设(全长3.9公里)、318国道DN400mm管道建设等工程,以城市供水为核心,全面向周边辐射,如荆沙大道和深圳大道管道工程的实施,将供水管网向城乡结合部延伸,不仅满足了城乡结合部居民的用水需求,同时也为资市镇供水工程创造了条件。该工程从深圳大道向资市镇加压站铺设主管向该镇供应自来水,全长13.5公里,目前工程正在紧张的施工中,争取赶在年底完成管道铺设任务。318国道DN400mm管道建设则是为了满足纪南镇三洪村村民及沿线企业的用水需求,目前该工程已接近尾声,年底可实现通水。开发区联合乡连心村以



前由总表供水,表后水管由村里自行安装。由于管理不到位,管网老化漏损非常严重,导致几个组的村民几乎没有水用,通过此次的水改,将彻底解决村民多年采用水难的

加强技工培训 提升员工技能

开始。作为本次培训的师资方,荆州高级技工学校就本次培训对企业员工的意义和培训的大体安排发表了讲话。之后,老师就电工的基础知识进行了现场教学。

本次培训是今年集团公司举办的规模最大、时间最长、参训人员最多的一次培训。开班仪式结束后,培训讲师分别在南湖、柳林和郢都三个水厂进行电、车、钳三大工种的理论教学,并进行现场实践操作演练,着力构建完善的理论体系,提升解决实际问题的能力。培训时间为每周二和周五的下午,课程安排历时6周。

12月20日上午9时,集团公司技工培训结业仪式在活动中心三楼举行。集团公司副总经理唐志国、总工程师葛世玉、荆州市高级技工学校汪院长和专家师资力量以及市就业局相关人员进行自我介绍。唐总就本次培训的意义作了讲话,并宣布本次培训正式开

简讯

- ★本月,稽查部针对司机较多,车辆使用频繁的情况,在工作中注重安全教育的同时,也加强了对车辆使用的有效管理,制订了车辆出入登记表,主要记录时间、出入原因(地点)、驾驶员及同车人员等信息。
- (王军)
- ★12月26日,沙市公安分局一行领导对集团公司治安安全工作进行检查。主要对照上级有关自来水厂安全防范的文件,从物防、人防、技防及重点要害部位等几个方面检查,并对我公司治安防范工作给予了肯定,同时对进一步做好治安防范工作提出了更高的要求。
- (黄娟)
- ★12月初,随着荆州开发区深圳大道(化港河北路至汉宜高速)给排水管道安装工程、沿江大道(东方大道沿江路经济开发区)给排水管道安装工程的相继完工,荆州市新城区给水管网(A标段)建设工程进入一个新阶段。
- (杨洁)
- ★本月,管网管理部完成了2014年集团公司所有管网新建和改造计划的计划安排和可研报告的编写工作。
- (刘军华)

法制宣传进社区



本报讯(通讯员 李美星)12月6日,集团公司与荆州市住建委公用处一同走进绿

化村社区,将用水法律、法规送进社区。早上9:00,集团公司和荆州市住建委公用处宣传员们在社区广场拉起横幅,搭起咨询台,开始了一天的宣传。

现场宣传活动多种多样,有发宣传单的、有接受群众咨询的、有耐心解答群众疑问的,还有义务为群众服务的,活动当天接受群众咨询50余人次,发放各类用水法律法规宣传资料300余份。

据悉,为进一步推动供水行业普法和依法治企工作的深入开展,更好地服务用户,集团公司以法制宣传日活动为契机,认真做好各项宣传工作。一是制定活动方案,明确宣传重点、确定活动时间、内容及要求;二是由相关部门牵头,分期、分步骤地开展法制宣传咨询和集中学法活动,增强法律意识,提高执法水平;三是以法制宣传日活动为契机,在做好社会宣传的同时,帮助广大员工解决依法产生的法律问题,引导全员参与法制实践,依法开展生产生活,促进社会和谐稳定,推动供水事业又好又快发展。

十二月份部门绩效考核情况

部门	得分	绩效考核小组意见
行政事务部	87	本月部门对员工内部交流工作的后续反馈工作滞后,会议纪要把关不细致,对外宣传、回复的口径不严谨;部门节约意识有待加强,12月11日十楼楼梯间未关灯。
党群工作部	86	部门应加强同一线部门的沟通,深入基层,对基层一线发生的大事要事或大型工程和重点工程进行跟踪报道,加大宣传力度;物业维修的及时性和卫生检查的频率有待加强。
计划财务部	89	部门应加强同各分公司财务人员的沟通,加强对分公司财务工作的指导;数据核对及费用统计工作的细致度有待提高。
安全保卫部	83	门禁管理有待加强,本月有外来人员在公司办公大楼进行推销;部门安全巡检频次有待提高,加强对施工工地的巡检,对施工现场、办公场所的防火、防盗工作要加强督导。
工程管理部	82	部门在工程验收组织上,应进一步加强同相关部门的沟通,理顺工作流程,避免影响部门工作正常开展,提高工程验收及时率;在国货资料的收集整理过程中,部门应注重平时的资料收集以及同工程公司的沟通,避免在资料集中出现资料缺失或信息不对称的情况;工程项目督办力度有待加强;根据对外服务考核意见扣2分。
管网管理部	82	部门在施工阀门关闭、管道迁移方面工作的协调力度有待加强;职能检查的频次和力度有待加强,促进相关部门贯彻落实管网管理制度;现场勘察的力度仍需进一步加强;管网末梢定期排淤制度拟定延时;根据对外服务考核意见扣2分。
物资供应部	87	部门间横向沟通有待加强,特别是同设计部门的沟通,及时将库存或积压材料情况进行反馈,尽量列入工程项目;部门应建立跟踪机制,跟踪采购物资(材料)使用情况,对出现问题物资(材料)要积极配合相关部门查找问题。
水业公司(管网抢修部)	81	部门节约意识有待加强,内部车辆及油耗管理需进一步加强;对抢修转为应急工程的,公司应做好相关协调工作;维修过后上方还原及时性的问题仍然存在;根据对外服务考核意见,本月受到投诉1例,扣5分。建议:1、加强暗漏的探测力度;2、春节临近,对压低等用时较长的诉求件要高度关注,节前进行梳理解决。
稽查部	85	部门应增加对施工场地公示牌的检查频次和力度;对违反纪律案件的查处要有充分的依据,案件查处的及时性有待加强;部门应加强同涉案部门的沟通,现场取证要协调好,避免影响部门工作;根据对外服务考核意见,扣2分;建议:1、加大公示牌的查处力度;2、加大拆迁违章的查处力度。
水业公司(制水)	87	部门安全意识有待提高,12月2日办公大楼6楼办公室未关门,制水厂生产区域防滑、防冻工作滞后;临江水厂汇流管改造进程进一步加快步伐;资料报送工作要按时,本月总结、员工内部资料的整改意见报送延时;办公场所环境卫生有待加强。
工程公司	86	年度经济指标已完成;工程质量问题较上月有明显好转,根据对外服务考核意见,本月管网资料不准确1例,管政协调不及时1例,安装冲洗不到位1例,停水延时1例,结算超时1例,扣3分;建议:1、扩大集抄表的数字屏显,利于人工抄见;2、加快工程结算的进度。
水业公司(供水)	85	部门窗口服务人员的服务意识有待加强;窗口工作人员和调度人员的业务培训要尽快拟定方案给予落实;部门应尽快制定“一站式”服务方案,真正做到一站式服务,提高服务效率;建议:1、对于并发性的管漏和暗漏,要高度注意;2、加强供水合同管理;3、春节临近避免停水催费,及时响应各类用户诉求,减少矛盾。

行风建设信息台

2013年12月份对外服务考核情况

部门	完成情况	评价及建议	
水业公司	客户服务部	受理报装98项,下达设计64项,下达施工65项,下达立户96项,配合验收4000项。受理用户信息611起,转办解决386起,综合协调处理16起,解决率100%,及时率100%。	1. 对于并发性的管漏和暗漏,要高度注意。 2. 加强供水合同管理。 3. 加强调度人员业务培训,定期与客户服务部进行业务交流。 4. 津澳大楼的用水矛盾已进行沟通,还需进一步跟进。 5. 春节临近避免停水催费,及时响应解决用户诉求,减少矛盾。 6. 客户服务部:廖子河爆管并发通曲路暗漏解决时间长;开展各部门转办解决及时率的考核;开展用户满意度的问卷调查。 7. 辖区客户服务中心:加强凤凰路、摩尔城等新建道路与拆迁区域的巡查;按照《供水合同管理办法》,自2014年起,各客服中心将供水合同及立户卡按要求进行立户及登记后,再将档案及资料上交客户服务部。
	辖区客户服务中心	配合验收4000项,抄表准确率99%,及时率100%,转办任务16起,及时处理,解决率100%,及时率100%。	
	水表检定中心	转办5件,及时处理,解决率100%,及时率100%。	
	水质检测中心	本月转办4项,及时处理,解决率100%,及时率100%。	
	信息调度中心	本月无转办事项。	
管网抢修部	下达转办任务293处,及时处理292处(创业学校旁管漏因漏点被埋需清理尚未解决),解决率99%,及时率99%。	1. 加强暗漏的探测力度。 2. 春节临近,对压低等用时较长的诉求件要高度关注,节前进行梳理解决。 3. 廖子河管漏并发通曲路暗漏,因漏点接近难以判断,导致维修不及时。 4. 保险总公司宿舍低压维修不及时。	
工程管理部	下达转办任务1项,尚在处理中。	1. 加强工程验收整改的督办。 2. 工程验收需用户本人参与签字认可。 3. 对于工程验收整改不及时现象进行通报。	
管网管理部	转办任务1项,及时办理。	大型项目管道迁移工程由管网管理部牵头,需多个部门配合,尽力满足用户工期需求。	
稽查部	下达转办任务26项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。本月因无大型项目开工,暂无公示牌查处情况。	1. 大型工程公示牌可进行复查查处。 2. 加大拆迁违章的查处力度。	
设计公司	共下达设计任务64项,累计完成设计任务73项(包括增补工程),无超时现象。设计完成率100%,及时率100%。	1. 津汇设计方案与用户协商后修改时间长。 2. 两湖大市场管改停水升级至美林湖畔小区,管网资料不准确。	
工程公司	二次供水公司	本月转办1项,及时处理。审核未出现超时情况。解决率100%,及时率100%。	1. 集抄表的视窗加大,利于人工抄见。 2. 加快工程结算的进度。 3. 两湖管改停水升级至美林湖畔,管改施工前进行阀门关闭准备。
	工程项目部	下达施工任务65项,累计完成施工任务57项(含增补和工程),施工完成率达100%,及时率99%。转办件12起,均及时解决。	4. 表井阀门井、角落街管改件尚未完工,需加快进度。 5. 艾志科技投拆施工后有漏水及时修复。 6. 工程项目部:廖子河管漏维修不及时;幸福新村16块水表出现黑表,加强施工后的冲洗;拍马线管改施工停水延时9小时。 7. 质量技术部:三环通沙北新区结算超时,用户投诉。
	质量技术部	本月结算超时3项。结算完成率100%,及时率99%。	
水之道给排水技术服务公司	转办任务9项,完成及时。解决率100%,及时率100%。	1. 黄家塘、长港路用户多孔管改造维修及时。 2. 注意与客户沟通的方式方法。	

及时送水受称赞

本报讯(通讯员 鲁慧)“感谢水务集团,想用户之所想,急用户之所急,以最快的速度为我们送来了自来水,让我们的损失降到最低,你们辛苦了”。

12月18日,江津路东升市场负责人来到城区客户服务中心,反映已三天没睡好觉了,再不供水就要出大事了。原因因附近爆管导致东升市场停水,因为市场里商家多为经营早点和水产品,每天凌晨三点开始营业准备工作,因为没水,只有跟市场负责人不断的联系,了解施工进度,在得知施工进度很大的情况下,立即请示公司领导调用城管局送水车给用户送水,给这些用户送去了应急的自来水。据市场负责人介绍,这些商铺一家一天的营业额在500元左右,水产品商家如果没有水,鱼随时可能死掉。在送水的同时,城区客户服务部也督促工程部门加紧施工,帮助工程部门协调开挖及破路的问题。

当日19:00,东升市场恢复了供水。市场负责人贺志感谢道:“是水务集团将用户利益放在了第一位,以最快的速度 and 最优的服务,让市场的商铺损失降到了最低,感谢水务集团!”

用户反映:大庆路十方庵社区的居民反映,该社区居民楼水阀已坏,影响居民用水。
答复:该用户属于老式小区,采用总表用水,由于历史原因,水表前后均无阀门,申请进行表后阀门的恢复。水务集团工作人员已与用户联系,按照城市供水法规,以水表为界,含水表与表箱,为用户维护管理范围,水表之前属于供水企业负责。对于水表前的阀门水务集团将进行恢复,表后属于用户自行管理的范围,由用户出资,水务集团按成本价格进行恢复。
用户反映:城西小区西环路的居民反映,水表的总阀门出现问题,影响了居民用水。
答复:经过现场查看,用户所在的小区水表及表前阀门等供水设施完好,又对供水主管进行检查,发现集团主管网门被人破坏,管网故障,水务集团已安排专业人员进行维修,已于19日进行修复。经过回访,用户水压已经正常。

