

集团公司

举办第五届“荆水杯”职工羽毛球比赛



本报讯(通讯员 李美星)6月19日—20日,集团公司举办了第五届“荆水杯”职工羽毛球比赛,200余名羽毛球爱好者参加了比赛。

进一步深入人心,推动员工健身活动全面开展,为企业注入活力。比赛共设混合团体赛、男子单打、女子单打三项。6月19日上午9:00,各项比赛紧张有序的进行,搓、吊、劈杀、截击……现场精彩连连,高潮迭起,参赛选手个个精神抖擞,信心十足,纷纷拿出看家本领,一决高低,精湛娴熟的球技博得了现场观众的阵阵喝彩。特别是在决赛环节,选手水平都表现不俗,让在场的观众大饱眼福。

集团公司高度重视员工的健康生活,每年都会举办员工喜闻乐见的各项比赛,丰富员工的业余生活,为员工搭建沟通交流的平台。此次比赛也充分展示了公司广大员工积极、健康、向上的精神面貌,激发了广大员工的拼搏精神、团结精神、竞争意识,也为爱好羽毛球运动的员工提供了一次增进友谊、互相交流、切磋球技的机会。

集团公司召开2014年度宣传工作会议

本报讯(通讯员 美心)6月17日,集团公司召开了2014年度宣传工作会议,常务副总经理甘晓东、副总经理唐志国出席会议,党支部委员、各部门(各公司)负责人及通讯员参加会议。会议由总经理助理葛世玉主持。

2014年上半年以来,集团公司宣传工作以“上善若水,情系万家”的企业理念为指引,紧紧围绕公司生产经营中心,坚持贴近实际、贴近生活,贴近员工,丰富宣传工作的内容与形式,展示工作业绩、讴歌员工风采,充分发挥宣传思想工作的导向引领、舆论推动、精神激励作用,在宣传党的方针、政策、公司目标、企业文化、展示企业风采等方面都取得了一定的成绩。1月至5月共编印《清泉风》6期,在各类新闻媒体上稿64篇,营造了良好舆论氛围,进一步提升了公司形象,助推公司持续健康稳定发展。

会上播放视频短片《指尖上的商机》,希望通过手机互联网应用强烈的视觉冲击,启发大家运用各种新的技术手段与新媒体平台做好宣传和信息传播工作。

会议通报了各部门宣传任务完成情况。集团公司总经理助理葛世玉宣读了宣传工作方案,各部门(各公司)针对宣传工作方案开展了讨论,作了表态发言。大家纷纷表示,将通过集团公司的各类信息平台,及时将员工的思想和部门的工作动态进行报道,发挥其正能量,营造良好的工作氛围,共建和谐企业。

集团公司副总经理唐志国从宣传工作的重要性、宣传工作的责任主体、



图片新闻

6月13日,集团公司工会把爱心基金送到困难职工手中时,职工们纷纷表示,要加倍努力工作,关心支持企业的的发展,并在企业的发展中实现自强,在自身摆脱困难、战胜困难,从而实现个人的劳动价值和人生价值。此次走访慰问活动,是集团公司在践行党的群众路线教育活动中,听心声、解民意、办实事的一个缩影,在企业中营造了一个团结、友爱、互助的良好氛围。

(李美星)

“湖北史上最严水法”严在哪?

保护好水环境,我省亮剑出鞘。7月1日起,《湖北省水污染防治条例》(以下简称《条例》)正式实施。该《条例》共八章,对政府责任首次进行了专章强化,制定了详细的水污染防治措施,制定了有效的水污染防治措施,制定了监督与应急措施,强化了信息公开与公众参与,并制定了严格的法律责任。

这部法规为何被称为“湖北史上最严水法”?将如何指导水环境形势严峻的地市开展水污染防治工作?它具体有哪些亮点?本报记者邀请有关环保专家进行了解读。

亮点1:违法排污从严处罚

★ 在不与《立法法》、《行政处罚法》、《水污染防治法》等相违背的前提下,坚持从严处罚;取上限处罚、“按日处罚”。

★ 新建、改建、扩建直接或者间接向水体排放污染物的建设项目的其他水上设施,未依法进行环境影响评价,建设单位擅自开工建设的,由环境保护主管部门责令停止违法行为、限期改正,处10万元以上20万元以下罚款。

★ 饮食、洗涤、洗车经营者直接向

水体排放污水的,由环境保护主管部门责令停止违法行为,限期改正,没收违法所得,并处2万元以上5万元以下罚款;情节严重的,责令停业,并依法吊销许可证和营业执照。

★ 私设暗管排污或者以其他规避监管的方式排放水污染物的,由环境保护主管部门责令限期拆除,处10万元罚款;逾期不拆除的,依法强制拆除,所需费用由违法者承担,处30万元以上50万元以下罚款,提请县级以上人民政府责令停产整顿。

亮点2:环境责任终身追究

★ 公民可以按照相关规定向政府及其有关部门申请获取相关的水环境信息,有关部门应当依法予以答复。

★ 因水环境污染受到损害的公民、法人和其他组织,有权依法要求污染者承担责任;停止侵害、排除妨碍、消除危险、恢复原状、赔偿损失等民事侵权责任。

★ 公民可以对水环境保护的决策活动提出意见和建议。

★ 界面断面考核不达标的市(州)、县



政策解析

集团公司开展系列活动庆祝党的生日



本报讯(通讯员 马卫华)为庆祝中国共产党建党93周年,自6月份起,集团公司在党员干部中开展了“迎七一、学党章、提素质、转作风”系列教育实践活动,以实际行动庆贺党的生日,加强党员队伍建设,提高基层组织的凝聚力和战斗力,进一步推动党的群众路线教育和行风评议主题实践的深入开展。

此次系列活动形式多样,内容丰富,注重实效,主要开展了四项活动:一是开展反腐倡廉警示教育活动。按照就近参观的原则,组织党员干部到反腐倡廉警示教育基地接受教育,提高党员干部拒腐防变的能力。通过参观江北农场、听取职务犯罪服刑人员现身说法,引导受教育的党员干部以案为戒、警钟长鸣。二是开好三个会议,即民主生活会、党支部大会、组织生活会,组织党员纳新及预备党员转正工作,并且对照标准开展批评与自我批评,针对问题加以整改。三是开展评先表优活动。评选优秀共产党员,树立先进典型,弘扬正气。组织优秀党员及入党积极分子赴红色革命根据地参观,在革命圣地开展党员宣誓和重温入党誓词活动,进一步加强党性修养,坚定理想信念,坚定爱国爱党信念。四是在6至7月开展“共产党员志愿服务月”活动。以各支部为单位,组织共产党员开展志愿服务活动,进社区爱心救助服务、慰问贫困党员等主题志愿活动,关心社区弱势群体,切实将党的温暖送到群众中去。

通过庆贺建党93周年系列教育实践活动的开展,党员干部不仅加深了对严明党的纪律的认识,锤炼了党性,在思想素质、政策理论、工作作风和精神面貌等方面都有显著提升。

会议通报了各部门宣传任务完成情况。集团公司总经理助理葛世玉宣读了宣传工作方案,各部门(各公司)针对宣传工作方案开展了讨论,作了表态发言。

大家纷纷表示,将通过集团公司的各类信息平台,及时将员工的思想和部门的工作动态进行报道,发挥其正能量,营造良好的工作氛围,共建和谐企业。

会议最后,常务副总经理甘晓东充分肯定了上半年宣传工作,对大家在宣传工作中所做的努力表示感谢,对于今年的宣传工作,他提出了三点要求:一是宣传工作要内外兼重、全体动员,对外树立形象,对内凝聚人心;二是宣传形式要多样灵活、内容要丰富实际,尤其是在移动互联网日益改变人们工作和生活的当今时代,要重点研究如何将新媒体应用到工作和宣传中,发挥新媒体的强大功能;三是宣传工作要达到凝心聚力、社会认可的目的和效果。他强调,今年的形势需要我们大力做好宣传工作,希望大家共同努力,按照2014年宣传工作方案,推进宣传工作更上新台阶。

集团公司副总经理唐志国从宣传工作的重要性、宣传工作的责任主体、

清泉风



荆州水务集团有限公司 主办 顾问:袁柏华 总编:张勤 主编:别丽珍

荆州市内部资料准印证第36号 2014年7月11日星期五 总第122期
地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com



6月,集团公司耗资三百余万元将三湾路地段的DN1000mm的水泥管更换为DN1000mm的球墨铸铁管,提高了城市供水安全。

深入开展党的群众路线教育实践活动

查摆问题找差距 交心谈心鼓士气

荆州市党的群众路线教育实践活动进入第二环节以来,集团公司印发了《党的群众路线教育实践活动查摆问题、开展批评环节工作方案》,并结合市督导组的要求,开展了交心谈心活动。通过交心谈心、开展党员自查摆、组织专题明察暗访等形式,对全体干部员工的工作作风进行了警示与检查,有力促进整改。通过边查改,群众路线教育效果明显,员工服务态度与工作作风得到很大改善,深受用户好评。

多方推进 教育实践活动深入开展

本报讯(通讯员 陈丽伟)自党的群众路线教育实践活动推进会召开以来,

集团公司从多方面践行教育实践,推进第二环节工作继续深入开展。

一是在学习教育方面,集团公司继续开展“夜读原著”活动,对习近平总书记在兰考县委班子民主生活会上的重要讲话做了深入学习,对党委和支部开好民主生活会与组织生活会将打下基础。

四是继续做好供水服务工作。在保证供水质量的前提下,水质检测中心开展了“荆州市水质监测站水质检测培训班及交流会”;各客服营销部门持续推进“进区入户”活动,为各社区提供义务维修服务,组织成立“三微服务”志愿队,以微型的队伍,细微的服务,义务上门提供微型的维修。

目前,集团公司正结合供水企业实际,严格按照教育实践要求,从思想到实践,多形式、多方面推进工作开展,力求在教育实践活动第二环节取得明显工作实效。

三是在领导交心谈心方面,严格

按照“四必谈”要求,积极开展班子负责人与成员之间谈心、成员之间互相谈心、成员与分管部门负责人之间互相谈心,班子成员接受督导组交心谈心。

二是在查摆问题方面,开展党员自

我查摆,撰写党员个人对照检查材料;同时,集团公司稽查部与党群部进一步开展明察暗访,对员工工作作风展开检查。

目前看来,群众路线教育效果明

显,员工服务态度与工作作风得到很

大改善。

五是在领导干部交心谈心方面,严格

按照“四必谈”要求,积极开展班子

负责人与成员之

间必谈,班子成员相互之间必谈,班子成员与分管部门负责人之间必谈,领导班子与班子成员必谈”的原则,深入开展了诚恳的交心谈心活动。

集团公司党委成员对交心谈心工

作十分重视,党委书记、总经理张勤

首先向督导组简要汇报了前阶段工

作状况,随后,督导组成员分别与党委成

员进行了深入谈心,认真填写谈心记录表。

5月27日上午,荆州市委17督

导组领导至集团公司与班子成员

开展交心谈心。

会上,集团公司党委书记张勤

首先向督导组简要汇报了前阶段工

作状况,随后,督导组成员分别与党委成

员进行了深入谈心,认真填写谈心记录表。

目前,集团公司正积极为领导班子民主生

活会的召开做准备,各项工作推进扎实有序,力求开

出一次高质量的民主生活会,真真切切达到批评与自我

批评的效果。

组织党员干部开展廉政警示教育

本报讯(通讯员 马卫华)为进一步深化廉政教育,增强廉洁自律意识,提高集团公司党员干部的拒腐防变能力,筑牢廉政防线,6月10日上午,集团公司党委书记、总经理张勤带领40余名党员干部到荆州市江北监狱开展廉政警示教育。

在荆州市江北监狱,党员干部们参

观了服刑人员生产车间、食堂、活动区、宿舍等,近距离体验了服刑人员生活,看着一张张年轻、渴望自由的面孔,大家感触颇深。

警示教育报告会上,吴处长首先向大

家介绍了江北监狱的基本情况,讲述了服刑人员渴望自由、渴望通过改造

得到社会尊重的心情,呼吁大家珍惜现有的工作和生

活。接着两名服刑人员通

过现身说法,大家了解到他们从一个优秀的国家干

部一步步堕落,最后沦为阶下囚的经历和心路历程。

通过深刻的廉政思想教育活动的开展,大家一致认为:监狱这种特殊的环境和氛围开展廉政警示教育,更触动心灵。

大家要牢固树立加强廉政修养的重

要性,时刻从内心深处警示自己,牢

固树立正确的人生观、价值观和利益



观,正确行使手中权力,自觉接受监

督,走好人生每一步,对工作、对家庭负责。



国家发改委稽察组

莅临荆州水务检查指导工作

本报讯(通讯员 程捷)6月22日,国家发改委稽察组一行莅临集团公司,对我市城市基础设施项目进行了突击稽察,对荆州市新城区配套给水管网(一期)建设工程的建设和管理给予了高度评价。

此次重点稽察新城区配套给水管网(一期)工程项目,主要内容有:项目基本情况;项目规划、审批情况;项目建设情况;资金筹措及到位情况;项目融资方式;存在的困难、问题和政策建议。荆州市新城区配套给水管网(一期)工程项目主要解决荆州市城南片区、荆北片区、沙北新区和荆州开发区四个区域的给水管网建设问题,新建给水管网管道全长101.03公里,项目总投资预计14077万元,项目期限2012年—2015年。截至目前,7个项目已完工,累计完成管网建设总长度48公里,完成工程总投资5760.6万元,其中企业自筹资金达3948.11万元。在听取了集团公司负责人对工程建设实施情况汇报后,检查组分成三个小组,实地查看了项目现场,调阅了项目资料和会计账簿。项目稽察结束后,检查小组出具了项目稽察报告,明确了三点意见,一是工程项目严格按照报批手续,程序规范;二是工程项目严格按照建设内容与专项规划,施工进度进展顺利,施工现场规范、达标;三是日常管理工作到位,项目资料、财务账目清晰明了、完整规范。

查摆问题立整改 优质服务受称赞

进入6月以来,集团公司加大整改力度,组织内部暗访专班,采取突击检查、摄像跟拍的方式,对生产场所、服务窗口、施工工地、抢修现场以及机关科室办公区域开展明察暗访。对查找出来的问题予以当面指出,限期整改,并在公司内部予以曝光。各部门对行评工作都予以了高度重视,服务意识和服务态度均有不同程度的提升。与此同时,集团公司成立了7支“三微服务”志愿队,进区入户为社会大众解决用水难题,深受群众好评。

市纠风办

召开民主评议政风行风转段工作会议

本报讯(通讯员 别丽续)6月13日,市纠风办组织召开民主评议政风行风转段工作会议,会议由市纠风办主任艾春主持。

会议首先对11家参评单位第一阶段行评工作予以点评,认为,开局良好、各有特色。一是领导高度重视;二是行评方案非常具体,活动载体丰富;三是收集意见广泛,形式多样。指出,存在以下几方面的问题:一是工作开展不平衡的情况依然存在,有的部门存在虎头蛇尾现象,有应付情绪;二是查找问题不深,整改方案不实;三是上下联动

不到位,内外沟通不及时的现象依然存在等。

针对下一步的工作,艾春主任提出以下意见和思路:

一、坚持开门搞行评,加大公开承诺和媒体宣传力度,营造强大的行评氛围。市纠风办将在有关媒体公布举报电话8234567、8885678,8111111,每周五将举报内容予以汇总集中。

二、坚持突出问题导向,加大问题整改力度,确保今年行评取得实效。一是各单位

按时将下步的整改方案报送市纠风办;二是要立查立改,加大整改力度,敢于动真碰硬。

三、坚持强化外力推动,加大明察暗访力度。一是督查组要制作具体的工作方案,对于发现问题的单位,发放督办函件,予以督办整改;二是组织协调第三方媒体开展明察暗访。

四、坚持统筹协调,加大沟通力度。一是各单位加强与服务对象的沟通;二是对于开展的明察暗访工作要予以支持、理解、配合。

组织开展“水厂开放日”暨行风监督员座谈会活动

本报讯(通讯员 甘明霞)6月19日,集团公司组织开展了“水厂开放日”暨行评监督员座谈会活动。

下午14:30,由市行评督查组成员及来自市人大、市政协、信访局等社会各界人士组成的代表团,首先参观了柳林水厂5万吨/日技改项目,该项目的实施将大幅提升开发区及周边区域的供水能力,保障夏季高峰用水;接下来,代表们走进南湖客户服务“进区入户”及“三微服务”活动现场,感受零距离贴心服务。

随后,在集团公司十楼会议室进行了座谈交流。集团公司党委书记、总经理张勤,常务副总经理甘晓东,副总经理唐志国、石明望,总经理助理葛世玉以及窗口部门的中层干部参加了会议。集中观看了解了近期新闻媒体对荆州水务集团给水管网施工、服务新区建设以及开展“三微服务”活动、帮扶困难群众解决用水难题的报道,了解公司行评工作开展的点滴。集团公司党委书记、总经理张勤从6个方面,深入细致的向与会领导汇报了公司2014年民主评议政风行风工作开展情况。副总经理唐志国宣读《关于聘请2014年度民主评议政风行风监督员的通知》,现场聘请王大成等10位同志为荆州水务集团2014年民主评议政风行风监督员,对水务集团的行评工作行使调查、监督、检查的权利。

座谈会上,市行评第4督查组组长谢守忠作了指导讲话,他认为,水务集团的企业文化以及员工队伍面貌都呈现出良好的态势。公司开展的行评工作别具特色。一是

行评活动开展氛围浓厚,知晓度高,任务明确,层层签订了目标责任书;二是行评工作精细,推进有序。与督查组之间联动密切;

三是行评工作有创意,成效初显。公司开展了“假如我是服务对象”演讲比赛,换位体验、水厂开放日以及成立“三微服务”志愿队,通过这些活动,结合企业的发展实际,提出了意见和建议。

此次“水厂开放日”暨行风监督员座谈活动是荆州水务集团结合党的群众路线教育实践活动,认真开展民主评议政风行风工作,广泛征求社会各界意见与建议的载体,对照查找供水服务方面存在的突出问题,切实落实整改措施,以促进服务工作不断优化。

现场,与会领导纷纷建言献策,认为,水务集团一直以来高度重视优质服务和行风

加大内部明察暗访 促进立行立改

本报讯(通讯员 别丽续)为加强内部自查自纠,转变行风,优化服务,集团公司行评工作专班加大了内部明察暗访力度,促进各部室立行立改。

自5月16日起,集团公司行评工作专班与公司稽查部门联合起来,采取突击检查、摄像跟拍的方式,对生产场所、服务窗口、施工工地、抢修现场以及机关科室办公区域开展明察暗访。前期主要以明察为

从明察暗访的结果看,各部门对行评工作都予以了高度重视,服务意识和

服务态度均有不同程度的提升。但仍然

解决用户用水难题 水务集团获赠锦旗

本报讯(通讯员 李玉萍 杨葆黎)“真是太感谢你们了,你们的工作态度和效率让我们由衷的钦佩!”日前,沙市区红星路商铺经营业主将一面印有“为民排忧,情系群众”的锦旗送到了集团公司。感谢荆州水务集团员工不辞辛劳,解决了他们用水难题。

6月中旬,沙市区红星路大饭店五户门面因拆迁多日无水向集团公司来电求助,稽查部和抢修部接到信息后,迅速赶赴现场,红星路商铺水管已经废除,如要恢复用水需在供水管网上重新开口,不仅周期较长而且还要办理破路证,费用较高。

经过对周边管网分布情况进行摸查,从门面西边的无线电厂宿舍11栋5门管网接水为最佳方案,但该门栋住户因宿舍总表故障问题,不同意在该处开口接管。集团公司工作人员积极与用户协商,多次上门沟通,并请示集团公司领导为该门栋用户免费改造水表。经过大家的不懈努力,最终用户同意实施水管连接方案,经过抢修员们近8个小时的连续奋战,红星路商铺支管连接和水表改造全部完工,顺利通水。用户对集团公司的热忱服务和工作效率表示深深的感谢,特别制作了锦旗送到集团公司,以表达感谢之情。

经过对周边管网分布情况进行摸查,从门面西边的无线电厂宿舍11栋5门管网接水为最佳方案,但该门栋住户因宿舍总表故障问题,不同意在该处开口接管。集团公司工作人员积极与用户协商,多次上门沟通,并请示集团公司领导为该门栋用户免费改造水表。经过大家的不懈努力,最终用户同意实施水管连接方案,经过抢修员们近8个小时的连续奋战,红星路商铺支管连接和水表改造全部完工,顺利通水。用户对集团公司的热忱服务和工作效率表示深深的感谢,特别制作了锦旗送到集团公司,以表达感谢之情。

积极部署 深入开展安全生产月活动

本报讯(通讯员 李美星)今年六月是全国第十三个安全生产月,集团公司早计划、早安排,以多种形式在本公司范围内组织开展安全生产月活动,切实做到加强安全生产宣传教育,大力弘扬安全文化,提高全员安全生产意识,促进公司安全生产形势进一步好转。

在开展安全生产月活动中,集团公司紧密围绕“强化红线意识、促进安全发展”主题开展活动。安全生产月活动的开展,全面提高了全公司广大干部职工的安全生产意识和素质,提高了安全自我防护能力,全面促进了公司的安全生产工作和谐、健康发展。



图六

组织开展消防灭火演练,提高应急反应能力。



缴费免排队 省时小贴士

贴士一 银行批扣免等候

可持有效证件,农业银行储蓄卡或存折到农业银行办理,银行每月自动缴费,用户无需再排队等候。

贴士二 网厅缴费免等待

足不出户,轻松又方便!登录www.wjzwater.com.cn网上自助服务缴费,网上支持银行卡自助缴费。

贴士三 便利缴费免等待

在居家附近的“贝贝”便利店以及“好邻居”超市即可缴费。

疑问:我要打发票怎么办?

可以凭有效证件到就近的任何一个营业厅补打,省时又省心。

便民服务营业厅

温馨提示:以下营业厅均可为您提供优质服务,为了节省您的时间,方便您办理业务,建议您选择附近的营业厅办理。

营业厅	营业厅地址	电话
南湖缴费点	南湖路9号	4309972
江汉北路缴费点	江汉路52号	4309968
朝阳社区缴费点	北京东路149号	4309970
玉桥社区缴费点	江津东路152号	4309971
荆南路缴费点	荆南路8—7号	4309991
尚环路缴费点	学院路19号	8027776
市行政服务中心缴费点	荆中路169号	8027778
荆州区行政审批服务中心缴费点	北湖路22号	8270888
荆州市开发区行政审批服务中心缴费点	荆州大道58号	

免费为困难群众管改 解决百姓吃水难题

本报讯(通讯员 张善华)为切实改进行风,转变作风,2014年6月,集团公司成立了7支“三微服务”志愿队,进区入户为社会大众解决用水难题。所称“三微服务”,一是指微型的队伍,灵活机动;二是指微型的维修,义务上门;三是指细微的服务,热情周到。“三微服务”志愿队成立以来,加大了进区入户的频率,实实在在为广大居民解决了用水难题。

位于沙市区好公道小巷民乐菜场的居民赵红,是一位患脑瘫疾病的残疾人(低保户),生活十分困难,原来使用一块总表供水,由于此表因欠费已经停水,社区居委会未能及时说明该用户的情况以及发生欠费的原因,致使该用户多日来用水,一直采取与邻居共用的模式。6月10日,南湖客服中心经理张善华了解到赵红实际情况后,立即安排“三微服务”志愿队员彭寿银等人到现场进行查勘,发现其表后供水管道与设备已经严重损坏,无法继续使用。为解决特困家庭生活难题,为特殊群体特事特办,集团公司当即决定免除所有材料费用,义务进行管改与设施更新,彻底根除后顾之忧。

6月11日上午9时,集团公司“三微服务”志愿队队员彭寿银、汤伯均以及稽查员王军上门进行维修安装。高温酷暑之下,热熔、焊接、套丝、连接等一道道工序忙活完毕,三名同志已经汗流浃背,赵红看着自家的水管流出哗啦的自来水,激动得连声道谢。

此次义务服务,受到辖区房管所领导和社区居民的普遍好评,称赞荆州水务集团关爱弱势群体,帮扶困难群众,以实际行动践行党的群众路线教育以及开展政风行风评议,提升服务,惠及于民。

行风连线

行风建设信息台

2014年6月份对外服务考核情况

部门	完成情况	评价及建议
客户服务部	受理报装132项,下达设计91项,下达施工75项,下建立户43项,配合验收2000户,受理用户信息503起,转办解决255起,综合部门维修反馈26起,解决率100%,及时率100%。	1.加大考核力度,对党群、稽查的检查结果严格考核。 2.加强员工对行评开展情况的掌握与学习。
管网抢修部	下达转办任务193处,及时处理193处,解决率100%,及时率100%。	(翁正科)
水业公司	配合验收2000户,抄表准确率100%,及时率100%,转办任务15起,均已及时处理,解决率99%,及时率99%。	★6月26日,安保部聘请市安监局专家对中层干部进行了安全知识培训,使其了解和掌握基本安全知识,提高安全意识。(黄娟)
水业办公室	本月无转办事项。	★6月9日,在城郊客服中心、工程管理部、设计公司、工程公司多个部门通力协作下,烟厂宿舍管改工程顺利完成。(匡勇)
水质检测中心	本月转办5项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	★6月12日上午,在公司十楼会议室进行了“水质检测仪器”的现场评标。评标委员会本着“公平、公正”的原则进行了现场评标,武汉恒永达科技有限公司为第一中标候选单位。(王春红)
水表检测中心	本月转办3件,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	★6月16日下午,工程管理部组织工程公司、水业公司、设计公司、管网抢修部、稽查部等部门员工在活动中心三楼进行了一次给水排水管道工程施工及验收培训。(赵敏)
工程管理部	本月无转办事项。	★6月30日下午,工程管理部组织工程公司、水业公司、设计公司、管网抢修部、稽查部等部门员工在活动中心三楼进行了一次给水排水管道工程施工及验收培训。(翁正科)
稽查部	下达转办任务19项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	★6月12日上午,在公司十楼会议室进行了“水质检测仪器”的现场评标。评标委员会本着“公平、公正”的原则进行了现场评标,武汉恒永达科技有限公司为第一中标候选单位。(王春红)
设计公司	共下达设计任务91项,累计完成设计任务82项,不具备设计条件的3项,设计完成率100%,及时率100%,无超时现象。	建议:对用户提出的方案变更要求,需要严格履行书面手续。
二次供水公司	下达转办任务2项,已及时到现场解决,解决率100%,及时率100%。	1.公示牌张贴还需进一步规范,户数、负责人应统一并明确。 2.注意施工防护。
工程公司	下达施工任务75项,累计完成施工任务96项(含增补和公司工程),不具备施工条件的1项,转办任务63项,均已及时完成。施工完成率100%,及时率99%。	3.工程项目的杨林堤路水管迁移工程水管外露未按整改;路远市政还迁房(周梁玉桥)的施工工地没有公示牌,施工用水总表被泥水掩埋。
质量技术部	本月无转办事项。	4.质量技术部:加强结算的精确度和及时性。
水之道给排水技术服务公司	本月无转办事项。	注意维修质量,加强与用户的主动沟通。

