



羊年大吉

新春致辞

马辞旧岁，新年开泰，站在新年的开篇，我们谨代表荆州水务集团向一年来辛勤工作在各个岗位上的全体员工致以最美好的新年祝福！

2014年是令人难忘的，一年中，我们深入践行党的群众路线教育实践活动，积极参与荆州市民主评议政风行风活动，工作作风有了明显改善，爱岗敬业氛围日益浓厚。一年中，我们高质量完成了各项工作，更有效保证了全市人民安全用水；一年来，我们注重文化建设，企业更加充满活力。这一年来的辛劳，为企业在新年的发展打下了坚实基础。

这一年，我们紧跟中央精神，践行群众路线。在活动中，我们自我剖析，自查“四风”、“换位体验”，探讨“三好”干部标准，拉近了党群干群关系，党员干部党性得以成长。

这一年，我们立足供水工作，打造优质服务团队。积极参与荆州市“民主评议政风行风”工作，并获得“优秀单位”荣誉称号。我们用六项服务承诺、用24项整改目标、用六项便民举措切实解决用户难题，收获了良好的服务口碑。

这一年，公司全体干部员工紧紧围绕公司年初制定的工作目标，用辛勤的劳动开创了一个又一个新的局面，供水主业稳步前进：供水总量稳步提升；供水管网扩展至周边县市；恢复技改项目，供水压力得以保证。三产业工作硕果累累：产业公司年产值持续攀升；园林绿化公司业务承揽得以拓展；荆州成为城市二次供水价格管理试点城市；表后给排水服务范围扩大至县市区。各项工作并驾齐驱，成绩有目共睹。

这一年，我们活跃企业文化氛围，开展了多项文体活动，“三八”妇女节职工趣味运动会、“荆水杯”羽毛球比赛、“员工趣味游泳比赛”、“荆江之秋”职工乒乓球赛、职工技术比武、通讯员采风、职工冬季长跑.....增强企业的凝聚力，气氛活跃和谐。

这一年，集团公司先后荣获了“全国模范职工之家”、“湖北省五一劳动奖章”、“湖北省总工会工人先锋号”、“荆州市2013年度‘三优一满意’优胜单位”、“荆州市五一劳动奖状”、“荆州市2013年度安全生产先进单位”、“荆州市五四红旗团委”等荣誉称号，凝结着大家的爱岗精神与奉献精神。

这一年，我们锐意进取，我们着力整改，我们迈步前进，这一年，我们敢为自己点赞！

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。在新的一年里，让我们继续用至诚之心，团结一致应对挑战，立行立改化解难题，继续昂首阔步，充满信心地走在企业跨越式发展的道路上，共创新的辉煌！

荆州水务集团有限公司董事长：

荆州水务集团有限公司党委书记
总经理：

二〇一五年元月



《清泉风》编辑部
顾问：袁柏华
总编：张勤
主编：别丽缤
编辑：李美星
陈丽玮

2014年大事记

一、 1月8日，集团总部年终考核组莅临我司进行了2013年度考核工作，公司全体经营班子成员参加了考核工作会议，总经理张勤作了2013年度工作汇报。考核组对公司一年的工作成绩予以了肯定。

二、 2月17日，公司隆重召开了2013年度工作总结2014年工作安排部署表彰大会，公司全体员工参加会议。会议总结了2013年度工作，对2014年工作进行安排，同时表彰了2个先进集体和26名先进个人。会上，总经理张勤与各分管领导签订了目标责任书。

三、 2月，公司对2014年度组织架构在以往的基础上进行了优化调整，成立直饮水“进区入户”工作专班，将原管网管理部工作职能并入工程管理部，客户服务部调整为公司机关科室，从2月25日开始，公司、鼎鑫源工程公司、水生木园林绿化工程公司、隆锦置业公司先后对中层干部进行了重新聘任。

四、 3月，公司“党的群众路线教育实践活动”活动全面开展。3月5日、3月7日晚间，公司党委班子全体成员在九楼会议室开展两次“夜读原著”活动；3月12日，总经理带队走访和慰问困难职工，为他们带去党组织的关爱；3月21日，公司邀请荆州市委政策研究室副主任、荆州市委宣传部专家宣讲团刘义军博士，开展党的群众路线教育实践活动专题讲座；3月27日—28日，组织开展了党的群众路线教育实践活动系列座谈会。

五、 3月14日至16日，公司与25家职能部门、22个消协成员单位，在沙隆达广场共同开展“新消法、新权益、新责任”为主题的“国际消费者权益日纪念活动”。活动期间共受理咨询207人次，发放宣传资料354份，并为7名市民义务上门提供供水检修服务。

六、 3月20日，由中国水务集团主办、荆州水务集团协办的“中国水务集团二次供水专题会议”在我司召开。

七、 3月，公司所属各部门、下属各公司进行了责任目标的层层分解，落实到人；各公司分别召开2014年工作动员大会，部署2014年的工作重点，提出新的工作要求。并与各部门负责人签订了2014年目标责任书。

八、 4月，为扎实推进党的群众路线教育实践活动，公司开展为期一个月的贴近基层服务群众“换位体验行”活动。4月2日至11日，公司党委班子成员分别到用户反映最集中的窗口——客户服务部轮值坐班一天，然后深入到各自的工作联系点开展换位体验。公司各党支部也组织党员干部深入基层、深入群众分别开展了查抄表、走进抢修现场、供水设施大巡查、沙土清运等换位体验。

九、 5月9日，公司召开2014年民主评议政风行风活动动员大会。公司对外服务窗口工作人员、班组长、中层以上干部及政风行风活动第四督查组组员参加了会议。会上，总经理张勤对政风行风工作提出了明确要求，第四督查组组长谢守忠作了工作强调。

十、 5月22日，省人大一行莅临我司开展《湖北省城市供水条例（草案）》立法实地调研工作。

十一、 5月26日、27日，水质检测中心开展为期两天的首届荆州周边地区供水单位水质检测技能培训活动。此次培训共吸纳了11个单位参加，参训人员达17名。

十二、 6月，为进一步深入开展优质便民服务，公司成立“三微服务”队。即微型的队伍，灵活机动；微型维修，义务上门；细微的服务，热情周到。这支志愿队由14名党员、技术骨干组成，分成7个小组开展各项便民服务工作。

十三、 6月10日，公司党委书记张勤带领40余名党员干部到荆州江北监狱开展廉政警示教育

十四、 6月25日，公司收费系统顺利实现全面升级，近20万用户信息全面迁入新系统，收费营业过渡正常。同时，新增网上缴纳水费和超市代收水费功能。目前，公司水费缴纳方式已达5种，即柜台缴费、预存水费、网上缴费、超市代收、农行批扣。

十五、 7月8日，公司党委班子成员召开党的群众路线教育实践活动专题民主生活会，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求，围绕班子作风建设和“四风”方面的问题，深刻开展批评与自我批评，剖析根源，进行深刻反思，提出针对性的整改措施。市委党的群众路线教育实践活动第十七督导组组长肖正华及成员、市国资委副主任张艳到会指导。

十六、 7月，公司围绕“安全生产月”主题活动，强化员工的安全生产意识和基础管理。各制水厂以安全生产月活动为契机，围绕“强化红线意识，促进安全发展”主题，重点对机电设备、供电线路、排渍系统等进行了安全隐患排查和整改，确保了员工安全意识和设备安全运行的同步提高，为高峰安全供水创造先决条件。

十七、 7月，工程公司全体员工战高温斗酷暑，确保各项施工任务有序推进。重点项目荆

沙大道西线管道3千米安装工程已顺利完工。同时，三湾路管改工程于7月29日完工，并一次性成功通水。

十八、 8月6日，公司开展了一次职工技术比武活动，对电工维修操作、钳工操作、车工操作、焊工操作、水表更换及阀门维修、钢塑管安装、PE管焊接等7个项目进行了现场竞技，共计57名员工参加了此次现场比武。

十九、 8月19日—25日，公司四个基层党支部分别召开党的群众路线教育实践活动专题组织生活会。会议由各党支部书记主持，各支部定点领导出席会议。组织生活会上，按照程序分别进行了“党支部对照检查情况汇报”、“支部书记和支委成员对照检查、其他党员同志进行批评帮助”，“到会党员逐一对照检查、其他党员同志进行批评帮助”，“领导点评”，“支部书记表态”，“党员民主评议”等6项内容。

二十、 9月2日下午，2014年度荆州市民主评议政风行风社会问卷调查活动在凯乐剧院广场举办。550余名社会各界代表参加了调查活动，荆州水务集团作为全市11个参评部门之一，在广场设立了企业展台、行风评议展板，现场接受评议代表的考评。

二十一、 9月21日，改造一新的荆州水务集团客户服务大厅正式营业。本次改造将原有客户服务部与南湖客服中心合二为一，大厅业务涵盖用水报装、业务咨询、受理投诉、客服热线、水费收缴等，为打造荆州水务“一站式”服务提供良好的硬件设施。

二十二、 9月25日上午，由市公安局组织“关于贯彻落实省委办公厅、省政府办公厅加强企业内保工作意见”现场推进会在我公司举行，市直相关企业及各县、市、区公安分局代表参加了此次会议。市公安局治安支队政委唐创华一行56人对我公司的门卫、水质检测中心、南湖水厂加氯间、荣誉室、安保监控室等进行了参观，给予了好评，并对加强企业内保工作提出了要求。

二十三、 10月15日，公司房地产项目“尚风·尚水”楼盘正式动工。

二十四、 10月21日上午，湖北省行评第二督察组组长高全明、组员高峰在市纠风办张连军科长的陪同下，对我司行评工作情况进行了检查。此次检查，得到省行评督查组的高度认可。

二十五、 10月24日，公司召开党的群众路线教育实践活动总结大会，对公司教育实践工作进行总结，并部署落实“从严治党”等下一阶段工作要求。公司党委班子及全体党员干部参加会议，市委第十七督导组组长肖正华及组员出席会议。

二十六、 10月30日晚，由市委、市监察局和市纠风办主办的“转作风、优环境、促壮腰——2014年民主评议政风行风媒体问政特别节目”在荆州电视台演播厅举办，荆州水务集团作为全市11个参评部门之一，接受了媒体问政。10月31日上午，针对媒体问政节目中反映出的用户压低和分户难问题，集团领导带队亲赴现场、上门核实，研究解决方案。

二十七、 11月4日，公司检查小组针对工程质量检查月活动通报整改内容进行了复查。

二十八、 11月3日、28日，公司召集工程管理部、管网抢修部、水业公司、设计公司、各营销中心、工程公司等相关部门负责人召开城区水压问题专题会议，分析研究城区部分物业小区反映水压不足解决方案。

二十九、 11月，荆西村分户、凤台坊分户、马山镇供水工程在前期的协调与准备下先后开工，这几项工程均为公司今年的重点项目，工程公司积极做好施工人员与设备的调度与衔接，加快推进施工进度，做好施工安全防护，同时做好与用户的沟通解释。

三十、 12月2日，中国水务集团制水厂规范化管理评级领导小组莅临我司，对各制水厂落实规范化管理工作进行了检查考核。通过对工作现场的查看及座谈，检查组对我司总体评价是制度健全、管理规范、工艺完整、现场整洁、措施得当。

三十一、 12月11日，由湖北省住建厅和省文明办组成的省住建系统文明单位复查考评组对公司第四届“全国文明单位”创建工作进行了全面复查。考评组分别到鄞都水厂、客户服务大厅、职工活动中心进行了现场检查，随后在十楼会议室查看了文明创建工作历年来的工作资料，并听取了全国文明单位建设工作的汇报。考核组充分肯定了我司文明创建工作，同时希望公司下一步继续搭建富有特色的文明创建平台，不断提高企业文化内涵，再创佳绩。

三十二、 12月，作为落实群众路线教育实践活动为民解忧的十件实事之一的江津东路供水管网改造工程全面动工。公司自筹资金，废除原有DN800mm水泥管，重新铺设1000米球墨铸铁管，经过一个月的施工，全体施工人员奋战严寒，加班加点，工程的主体部分全部完成，在元旦前已实现通水。此举将大大提升江津路沿线以及开发区的供水安全保障能力。

2014年荣誉录

- 国家级荣誉**
 - 全国模范职工之家
- 省级荣誉**
 - 1. 湖北五一劳动奖状
 - 2. 湖北省争创活动学习型标兵单位
 - 3. 湖北省工人先锋号
 - 4. 湖北省民主管理示范班组（鼎鑫源工程公司项目二部）
- 市级荣誉**
 - 1. 2013年度创优环境 优良秩序 让群众满意竞赛活动优胜单位

- 2. 2013年度荆州市安全生产先进单位
- 3. 荆州市先进女职工组织奖
- 4. 2014年民主评议政风行风优秀单位
- 5. “三优一满意”优质服务竞赛活动优胜单位
- 6. 全市五四红旗团委

- 个人荣誉**
 - 1. 湖北省三八红旗手（张勤）
 - 2. 湖北省第十四届运动会先进个人（杜贵峰）
 - 3. 2014年国资委系统安全生产先进个人（王仕华）
 - 4. 荆州水务集团优秀共产党员：
 - 马耘 雷波 左崑 余成新 陈富 高强 张耀武 洪震

回眸与展望

变化中显华章

领导关怀

企业的发展离不开政府有关领导的关心和支持。一年来，荆州市副市长张万超、市国资委主任李云清、市住建委主任张少华等各级领导都亲临集团公司进行视察调研，在肯定集团公司“安全供水，优质服务”的同时，就强化安全供水、大力开展创先争优、加强饮用水源地保护等具体工作给出了明确的指导，极大鼓舞了员工士气，强力助推荆州水务的发展。



国家发改委领导检查国债项目实施情况

省人大环资委领导一行莅临我司开展《湖北省城市供水条例（草案）》立法实地调研工作

湖北省文明办陈耀学处长参观客户服务中心

副市长张万超到荆州水务调研水源污染防治工作

优化管理

根据发展需要，集团公司进一步优化组织架构，并对干部员工依据年终考核结果实行轮岗或换岗。集团公司党委班子成员深入践行党的群众路线教育实践活动，切实转变工作作风，深入生产一线调研工作，解决重点工作难题。同时，集团公司通过开展员工内部交流、职工合理化建议等活动，在让员工感受近年来公司取得的新发展、新变化、新成就的同时，广泛征求意见建议，让员工参与企业管理，在企业 and 员工之间搭建了一座沟通桥梁，取得良好效果。



生产经营现场会

领导班子换位体验

迎接创建第四届“全国文明单位”复查

质量检查

参加公益大讲坛活动

员工交流活动

优质服务

2014年，集团公司积极开展优质服务，不断创新服务方式，完善服务便民举措，取得了明显实效。一是坚持开展“水厂开放日”、进区入户等活动广泛收集意见建议。全年邀请1000余名代表进入水厂开展沟通交流，进入72个社区开展义务咨询服务活动。二是推出了简化报装审批流程、开通网络缴费功能、实行工程价格公示、改造“一站式”服务大厅、扩充城市供水规模、增设便携式水质检测设备6项便民举措，兑现了加快沙北新区管网建设、深化“一站式”服务、拓展缴费方式、加大“三微”便民服务力度、改造恢复柳林水厂5万吨技改项目等6项承诺，落实整改了24项行评收集的意见和问题；三是由领导班子认领并落实了五星三村、城南片区、江陵烟厂障碍水表、江津路中红门路至鼓湖路管网改造，以及津澳小区、中房小区、同心村、荆西村分户改造等“十件实事”，化解长期困扰的供水难题，惠及民生。



开展水厂开放日活动

用户为集团公司送锦旗

公司领导现场督办拥军路水压低问题

开展进区入户活动，为群众解决用水难题

慰问社区困难群众

三微服务小分队提供便民服务

供水保障

集团公司紧紧围绕企业的经营目标和发展战略，以安全生产为中心，加强运行管理和成本控制，确保供水生产安全经济运行。2014年，集团公司投资800万元，先后完成了柳林水厂技改项目建设、柳林水厂四期滤池冷干机改造、柳林水厂8根取水DN700mm联络软管的更换、柳林水厂钢桁架整体维修、南湖水厂高压直流屏改造、南湖水厂取送水机组更换、鄂都水厂沉砂池设备更新等各类技术改造与设备维护保养以及水厂基建项目共计168项。

与此同时，还加强水质检测能力，确保水质安全；增强工程质量管理，开展了工程质量检查月活动；加强管网排查力度，将管网监测点从原来的22处增加到28处，确保管网畅通；积极推进水源地安全保障建设，配合市水利局等相关职能部门，完成各项工作。



柳林5万吨技改项目完成

柳林水厂更换泵船软接管

深夜抢修供水主管

天谷工业园项目管网改造

同心村管网改造

三湾路管网改造

专项工作

2014年，集团公司的重点专项工作稳步推进，成效显著：一是以党的群众路线教育实践活动为载体，深入查摆党员干部在各项工作中存在的作风问题，为保证供水事业健康稳定发展奠定基础；二是切实以开展行评活动为契机，促进作风转变，提高办事效率，规范优化服务，赢取客户满意，集团公司被评为“2014年度行风评议优秀单位”；三是《荆州市城市二次供水管理规定》已于2014年1月1日起实施，其配套的二次供水价格实施细则已由物价部门拟定，并将上报市政府办公会讨论；四是供水区域进一步向乡镇拓展，资市供水工程主管已于5月1日通气，纪南镇供水工程进入设计方案审核阶段，马山镇供水工程已进场施工，滩桥供水项目正与开发区沟通建设方案；五是争取公益用水计收费用100万元；六是恢复柳林水厂5万吨/日制水工艺项目，现运行良好。



公司房地产项目“高风·尚水”楼盘正式动工

党的群众路线教育实践活动动员大会

组织开展党的群众路线教育实践活动座谈会

省住建厅、物价局、水协领导莅临集团公司调研水价管理

企业文化

2014年，集团公司积极组织形式多样、内容丰富的文体活动和社会实践活动。先后开展了“三八”妇女节女职工趣味运动会、“荆水杯”羽毛球比赛、“员工趣味游泳比赛”、“荆江之秋”职工乒乓球赛、职工技术比武、通讯员采风、职工冬季长跑、无偿献血等活动；同时开展爱心基金员工帮扶活动，全年爱心基金共帮扶集团公司困难职工63人，帮扶金额共51773元；采取统筹安排，内外结合的培训模式，开展了服务礼仪、表务知识、水质化验、安全培训、财务知识、工程管理等32期培训课程，并组织优秀员工外出参观交流，提升了干部员工的业务水平和整体素质，增强了企业的凝聚力与向心力。



工会慰问困难职工

技术比武

通讯员采风宜昌行

职工礼仪培训

庆“三八”女职工趣味运动会

荆州水务集团2014年度通讯员采风活动