

管网抢修员范黎辉的春节:

24小时待命抢修

这个长假您是怎么度过的?范黎辉是集团公司的一名管网抢修员,为了保障市民正常用水,每年春节范黎辉都要24小时待命。今年春节的7天假期,范黎辉依然坚守在自己的工作岗位上。

这天上午10:00,管网抢修员正在塔桥路附近紧急施工。范黎辉是负责这次抢修的班组长,他告诉我们,这次漏点是值班人员昨天深夜发现的。考虑到春节期间居民用水需求大,今天上午一大早,管网抢修人员就赶到现场,对漏水管道进行排查。

因为发生破裂的主水管铺设在路

生命的意义在于自我价值的实现和人生足迹的闪光。在生命的旅程中人生之路是多方位的。所以,要走好人生之路的每一步,首先要掌控方向,抑或确定人生的坐标。唯有定位奋进的方向,而后才能实施你的生命之旅。

我们所生存的世界,可以说充满着各种变数。为此,在人生之旅中面对各种的突发状况,要不断调整自己的前进方向。不能因为遭

路,就在脚下

□ 吴俊佐

遇未预期之不测而惊慌失措,裹足不前。

保尔人生之路的艰难是无法想像的。一次战斗中他的头部炸伤,右眼失明。在与严重的伤寒病魔斗争之际,他的左眼也失明了。面对这突如其来的人生厄运,他没有绝望,而是选择了文学创作这一新的人生之路。

郭明义是一位普通的工人,他每天上班总是提前两个小时,15年中累计献工7500个小时。他在20年中义务献血6万毫升,是其自身的血液十倍之多。自1994年以来,他为希望工程、身边工友和灾区群众捐款12多万元。而自己至今仍住在不到40平方米,八十年代的房屋中。

郭明义虽说没有惊天动地的壮举,但却在平凡的人生之路,脚踏实地留下感动与震撼的足迹,默默无闻闪烁着大爱与奉献的光环。

生命不息,前行不止。路其修远,且歌且行。在生命的旅程中,唯有在定位人生、坚定信念、掌控方向、脚踏实地的历练中不断读懂生命之旅的内涵,并以毅力与勇气奋然前行,路在你的脚下,你就会获得人生辉煌的永恒……



2015年:我国设市城市全面实行阶梯水价

根据国家发改委、住房城乡建设部发布的《关于加快建立完善城镇居民用水价格制度的指导意见》(以下简称“指导意见”),我国将全面实行城镇居民阶梯水价制度,2015年底前,设市城市原则上要全面实行居民阶梯水价制度;具备实施条件的建制镇也要积极推进。推行阶梯水价制度后,各地80%的居民生活用水支出不会增加,其约20%的居民家庭用水基本生活需求部分价格不上涨,但超出的部分将大幅上调,涨幅为50%—200%。

指导意见提出,建立完善居民阶梯水价制度,要以保障居民基本生活用水需求为前提,以改革居民用水计价方式为抓手,通过健全制度、落实责任、加大投入、完善保障等措施,充分发挥阶梯价格机制的调节作用,促进节约用水,提高水资源利用效率。

在集团公司党的群众路线教育实践活动动员会上的讲话

(上接第三版)

三、强化领导,统筹兼顾,确保群众路线教育实践活动取得实效。

这次教育实践时间紧、任务重、要求高。各级党组织要增强责任感和紧迫感,广大党员干部要以积极饱满的热情参与到活动中来,把开展好教育实践活动作为一项重大政治任务来抓紧抓好抓实。

一定要坚持领导带头。习近平总书记强调,作风建设一定要从上头抓起,领导机关、领导班子和领导干部要带头转作风。各级领导干部既是活动的组织者、推进者、监督者,更是活动的参与者,要带头学习、带头听取意见、带头谈心、带头开展批评和自我批评,带头进行整改,自觉把自己摆进去,摆思想、摆作风、摆工作、摆措施,力争认识高一

面以下,抢修人员必须一边对路面进行开挖,一边不断地抽水,直到找到管道的漏水口。

因为天气突变,上午的气温很低,开工没多久天空还下起了雨夹雪。施工车的护栏上都结上了冰凌,但是为了快一点恢复供水,抢修人员一刻都不敢停。

今年是范黎辉从事管网抢修工作的第八年,为了保障城区居民正常用水,每年春节他都要24小时待命,坚守在工作岗位上。范黎辉笑称,今年春节城区供水有序,他们才出了四个抢修任务,已经算是最轻松的了。

人生之路既艰辛且漫长,为此,有些人总是把成功的人生终点,视为遥不可及。其实,在执着的人生之旅中,每天都有点滴的收获与成功。如果将你每一天的成功累加,那么你的人生之路一定会精彩纷呈。

郭明义是一位普通的工人,他每天上班总是提前两个小时,15年中累计献工7500个小时。他在20年中义务献血6万毫升,是其自身的血液十倍之多。自1994年以来,他为希望

话在鼎鑫源工程公司迎新春茶话会和集团公司总结表彰大会上,总经理张勤重点谈到领导的速度决定团队的效率,这引起了我心中的震撼和共鸣,给予我很大的启发,通过多年的工作,我认为,“领导的速度”不能单纯理解为快速反应和快速行动的能力,而是在此基础上的工作的前瞻性、驾驭团队工作的管理决策能力、应变能力、执行能力、创新能力及强烈的责任意识、危机意识、团结协作意识。

要圆满完成各项工作任务、取得好的收效,领导是决定性因素,有优秀的领导才有优秀的团队,俗话说:“兵能熊一个,将能熊一窝”,领导的综合素质及领导的速度固然重要,但充分发挥团队个人潜力及团结协作精神更为重要,可以说领导的速度就是团队的速度,这应该是“领导速度”的完美诠释。随着企业的不断发展和壮大,各项工作千头万绪,把每一项工作抓好抓细,使之卓有成效,避免失误和差错,是集团公司每一个团队的领导和员工都要面对和正视的问题。在今后的工作中,要从真正意义上实现“领导的速度决定团队的效率”,应全面提高集团领导和每一名队员的综合管理素质,不断增强团队的学习能力、执行能力、绩效能力、和谐能力,不断灌输企业“上善若水、情牵万家”的服务理念,把握大势,因势而谋;顺应趋势,应势而动;发挥优势,乘势而为,努力实现集团公司经济效益和社会效益双丰收。

工作感悟

□ 周萍

当我来到公司的时候,对预算办公室的具体工作内容还是有些陌生的。我最先接触的是一个单户立户工程,虽然是比较简单的一个工程,但对于刚接触工作的我来说还有很多不懂的地方,有时候问了一遍又一遍,但办公室的同事都会耐心的为我解答直至我明白。

在工作已经慢慢上手后,我得到了一个新的学习机会,我和曾被派到污水管穿越引江济汉渠工程去做资料员。每天早上我们要在8点之前到达公司,下午下班的时间也不是很固定。由于工地在荆李路,路途远,为了节省时间,我们中午选择在附近的农家里搭伙,而且在进行PE管热熔的时候,经常在PE管冷却期间换班去吃饭。在工地上,我们的主要工作是测量和记录,在用水准仪进行渠底高程的测量时,我们经常要找几个控制点,有时候可能需要上下来回爬好几次。

半年来的工作虽然有了一定的进步,但也存在很多不足。新的一年我会更认真的完成各项工作任务,不断学习,提高自我的素质和专业技术水平,争取获得好的工作成绩。

员工面对面



政策速递

在员工交流会上,集团公司领导与员工面对面,交心谈心,与会代表畅所欲言,发表观点,公司领导现场作答,各相关部门会后也将员工代表提出的问题进行了落实。

员工:制水厂能从事焊接等专业技术工种的人才较少,需相关部门抽调人员配合才能完成有关工作,工作较为被动,影响工作效率。

答复:近些年,为支持产业部门的工作,部分业务精湛的电工、焊工调离水厂,加入产业部门队伍,也是公司为辅助产业发展壮大、扩大效益作出的调整。

下一步,各部门要加强内部专业梯队的培养,师徒带,传帮带,同时,集团公司近期正与高级技工学校深度合作,也在不断加大技术人员培训力度,培养人才,营造学习业务技能的良好氛围。

员工:抄表周期调整造成用户缴费时间周期缩短,引起用户的反感,建议抄表时间为每月10日—20日变更为5月—15日。

答复:关于抄表周期问题,因“水厂开放日”用户座谈时,提出适当延长抄表周期便于单位用户资金报批的工作建议,本月将抄表时间确定为10月—20日,属于试运行。下一步将作全面调研,进行调整。

落实情况:现行的抄表周期为每月10日到20日,水业公司领导现正在研究最佳的抄表周期。



清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问:袁柏华 总编:张勤 主编:别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2014年3月10日星期一 总第118期
地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com

2月,按照市委、市政府的安排部署,集团公司认真开展了以“转作风、抓落实、晒实绩”为主要内容的党的群众路线教育实践活动。



转作风 抓落实 晒实绩 集团公司扎实开展群众路线教育实践活动

2月,按照市委、市政府的安排部署,集团公司认真开展了以“转作风、抓落实、晒实绩”为主要内容的党的群众路线教育实践活动。集团公司领导班子高度重视此次活动,专门成立了由党委书记、总经理张勤为组长的党的群众路线教育实践活动领导小组,制订出《荆州水务集团关于成立党的群众路线教育实践活动方案》、《荆州水务集团党的群众路线教育实践活动方案》等文件,并通过悬挂横幅标语口号、橱窗展示宣传,营造氛围。

按照集团公司党的群众路线教育实践活动领导小组的安排部署,各部门认真开展了党的群众路线教育实践活动,要求全体党员干部都要积极投身活动,在荆州市第17督导组的督促指导下,以实际行动践行党的群众路线要求,促进集团公司各项工作持续健康发展,为保障城市供水安全、推动荆州市“壮腰”工程作出新的更大贡献。

迅速行动 贯彻落实

本报讯(通讯员 别丽缤)2月17日,为切实加强对党的群众路线教育实践活动的领导,确保活动取得实效,集团公司召开党委班子会议,研究讨论集团公司的群众路线教育实践活动方案,部署下一步工作,并成立党的群众路线教育实践活动领导小组,负责群众路线教育实践活动组织协调和督办考核工作。集团公司党委书记、总经理张勤任组长,党委委员、常务副总经理甘晓东、副总经理唐志国任副组长,其他党委班子成员任成员。集团公司党的群众路线教育实践活动领导小组下设工作专班,负责活动组织协调和督办考核工作。

集团公司群众路线教育实践活动共派出4个督导组,对下属各公司党的群众路线教育实践活动的重要会议和重要活动;了解掌握教育实践活动进展情况,提出工作建议;总结推广典型经验,发现和分析存在的问题,并督促解决;及时向集团公司党的群众路线教育活动领导小组反映情况,分析问题;完



成集团公司教育实践活动领导小组交办的其他工作。

2月19日,国资委系统组织召开群众路线教育实践活动工作会议,安排各单位与督导组成员见面后,集团公司主动联系督导组,上门汇报实施方案,征询督导组的指导意见。

集团公司作为提供供水服务的公用事业企业,在践行党的群众路线过程中,就要切实做好供水服务,努力提升供水服务质量,满足荆州市经济快速发展和人民生活的需求。

要坚持“走出去”。坚持深入到车间、工地和服务场所,查问题,树典型,弘扬正气,曝光短板,充发挥舆论监督作用,传播正能量;坚持参加“行风面对面”和“行风热线”,定期召开“行风监督员座谈会”以及“月度对外服务例会”等活动,及时发现并纠正经营服务中的各类问题,提升服务质量;坚持推行一站式服务,走到用户中去,让用户只进一个门,办成所有事;坚持严格落实首问责任制,用户反映问题的第一受理人即为第一责任人,负责对整个流程实行跟踪、协调和督办,确保件件有回音、事事有落实;对于重点招商引资项目推行电话预约,坚持做好上门代办报装业务。

要坚持“请进来”。坚持每月例行的“水厂开放日”和“情牵万家、走进社区”活动,请进来观察交流,送出去温馨服务,广泛收集用户的意見或建议,及时解决用户的供水问题,通过活动促进理解,通过服务促进和谐;坚持价格公示,公开透明,将设计方案、材料价格、水费构成、工程造价等内容以各营业服务窗口公布及现场公示等方式向用户公开,做到诚信经营,随时接受社会的监督。坚持“职工交流”活动,广泛听取员工意见和建议,与员工面对面交流,使员工直观地感受到集团公司的新发展、新变化和新成就,增强信心,提高企业凝聚力、战斗力和向心力。

深入组织好群众路线教育实践活动,既为加强党员队伍建设提供了难得机遇,也为促进企业快速发展提供了难得机遇。我们要以开展群众路线教育实践活动为契机,贯彻“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的要求,深入落实中央“八项规定”、省委六条意见、市委七条意见和《党政机关厉行节约反对浪费条例》及《湖北省实施办法》等相关规定,以“转作风、抓落实、晒实绩”为载体,切实加强群众观念,群众路线教育,着力解决工作中广大群众反映强烈的突出问题,使全体干部员工思想认识进一步提高,作风进一步转变,党群干群关系进一步密切,为全面提升企业核心竞争力、实现荆州市供水事业发展提供强力支持和保障。



召开党的群众路线教育实践活动动员大会

务荆州市“壮腰工程”;二是继续深入开展“水厂开放日”活动,建好平台,搭好联系群众的连心桥;三是进一步深化供水服务“进区入户”活动,走进社区答疑解惑,帮助困难群众解决供水难题;四是全力加快一户一表改造工程,力争解决中湖、津澳、玉桥等矛盾突出物业小区的供水问题;五是加快师资、马山、太湖、纪南等周边乡镇管网建设,让周边村镇居民早日用上自来水。她强调,深入开展党的群众路线教育实践活动,意义重大,任务繁重。集团公司全体党员、干部特别是领导干部要当好基层党组织的表率,党委成员要做群众路线教育实践活动的先行者,带头学习原著,各党支部书记要结合自身特点,认真组织好学习,带头讲党课,带头深入基层,带头解决实际问题,带头实践党的群众路线,以实际行动践行党的群众路线。

会上,集团公司张勤对公司党的群众路线教育实践活动进行了安排部署,她说,集团公司开展党的群众路线教育实践活动,要按照全市的安排部署,精心组织、注重实效,既要把规定动作做扎实到位,又要结合集团公司的自身特点和党员干部思想工作实际,突出活动的特色,做好自选动作。在提高直接服务群众能力方面,结合企业实际,突出抓好“五大惠民行动”。一是围绕市委、市政府“一港四区”建设要求,加大资金投入配套生产设备改造和新区供水管网建设,服

教育实践活动全面展开

本报讯(通讯员 陈丽伟)集团公司党的群众路线教育实践活动动员会召开后,各部门及下属各公司党员干部积极响应号召,以实际行动践行党的群众路线。

一是各党支部广泛收集学习国家、省、市文件,通过悬挂横幅、召开会议等形式营造氛围,同时组织党员干部开展对群众路线相关文件及精神的学习活动,通过学习与交流,进一步提高党员干部对群众路线教育实践活动的认识;二是各公司根据实际制定出各特色的群众路线教育实践活动实施方案,与集团公司同步开展;三是组织开展了“夜读原稿”活动,党委班子成员带头学习原著,各党支部也按照要求组织落实;四是党委班子成员利用每周一班子例会时间,深入各一线工作场所以所调研,研究解决问题;五是继续开展“进区入户”、“水厂开放日”等特色活动,走进社区答疑解惑,帮助困难群众解决供水难题,搭好联系群众的连心桥,将群众切实需要作为工作导向,用行动践行群众路线和宗旨观念,围绕群众需求,努力办实事、好事,为群众生产生活提供便利。

2014年度组织架构调整 高效务实 职责明晰

本报讯(通讯员 刘双)2014年,集团公司为加快推进“一业为主,多业并举”的发展战略,深化“五司一机关”管理格局,本着高效务实、职责明晰的原则,对2014年度组织架构再次进行优化调整。

客户服务部调整为集团公司机关科室,根据工作职责履行部门职能;原管网管理部工作职能并入工程管理部,共同服务于工程施工、管网、设计及验收等工作;成立直饮水“进区入户”工作专班,负责小区内直饮水业务拓展工

作,纳入荆州水务之道给排水技术服

务公司管理。此次组织架构调整体现出服务导向、技术导向和市场导向的特点。客户服务部作为公司对外服务的窗口,以独立的集团公司机关科室形象出现,体现了集团公司对企业社会形象和对外服务工作的重视。调整后的工程管理部门吸收了原管网管理部优秀的技术人才,扩充了专业队伍,发挥人才优势,提升工程验收和管网管理的水平,为建立地理信息系统做好技术支

省住建厅、物价局、水协领导调研水价管理



本报讯(通讯员 李美星)2月28日,湖北省住建厅、省物价局、省水协等领导一行莅临集团公司,针对荆州市城市供水价格管理召开了调研会。荆州市住建委胡主任、肖科长、刘科长、程科长,荆州市物价局潘局长、郑科长、袁科长,集团公司常务副总经理甘晓东、财务总监刘一岸、总经理助理葛世玉及用户代表参加了会议。

会上,湖北省住建厅李处长对湖北省供水价格管理的现状进行了分析,他说,《湖北省城市供水价格管理实施细则》对规范城市供水价格管理,保障供

水企业的发展,保障城市安全供水发挥了一定作用,但是由于供水价格出现了一定调整,按该办法城市供水分为五类:即居民用水、非居民用水、行政事业用水、经营服务性用路径和经验,以便今后能够推广开来。随后,湖北省水协曾秘书长在会上发表讲话,他指出,供水行业多年来主要依靠水价的调整来解决供水行业的发展和生存。荆州市的城市供水市场化在全省走在了前列,水价对荆州市水务的指导性作用更加突出。《湖北省城市供水价格管理实施细则》试行了十几年,有很多暂行办法和现在的发展已经不相适应,希望通过此次调研把基本的问题解决好,城市供水的发展要有前瞻性,要重新修订适应发展的实施办法来规范供水行业,促进城市供水行业的健康发展,让老百姓喝上优质的水,放心的水。

物价局潘局长在会上对荆州市城市供水价格管理情况进行汇报。针对特种用水如何界定,供水企业实际水损情况、二次供水面临的问题以及价格管理措施、差别水价和惩罚性水价问题,从四个方面进行了说明。

会议最后,用户代表就水价的分类与构成、二次供水设施的建设及管网的改造等方面发表了各自的意见和建议。他们希望各相关部门尽快建立科学的水价机制,促进供水行业健康、持续发展,为用户供水好水,服务好。



★因部门出车频繁,又加上持续出现的低温天气,给车辆行驶带来了安全隐患。2月13日下午,稽查部部长张涛就雨雪冰冻天气如何应对紧急情况、轮胎打滑等一系列驾驶技巧对部门员工进行了培训。(程宇)

★2月,按照上级对开展反恐工作的相关要求,安保部对鼎鑫源工程公司、抢修公司及各制水厂进行了反恐工作布置,并对安装在各小区的二次供水水箱、水罐进行了检查。(黄娟)

★2月8日,水质检测中心人员协同各辖区营

销负责人对各驻地龙头水进行现场检测,以保证检测结果的时效性。与此同时,水质检测中心安排专人每天对各驻地用水实时监测,并为驻地负责人做好技术支持,为两会的顺利召开服好务,把好关。(王露)

★春节期间,由于气温陡降,供水主管爆管数量急增,管网抢修部维修大小管道达85处之多,为了缩短停水时间,保障广大居民节日用水,管网抢修部迅速调动各方人员,在大家的共同配合下,顺利地完成了每个维修任务。(李玉萍)

新闻快览

大年初一 连夜抢修破裂主水管



本报讯(通讯员 别丽缘)每个人的生活都不能离开水,特别是在过年期间,万一停水,做一顿团圆饭都很困难。大年初一晚上22:00,位于江津东路锦佳大酒店对面的一处主水管出现了爆管情况,管网抢修部连夜进行了抢修。

大年初二早上9:30,经过一夜的施工,漏水点的地面上已经被挖出了一个两米多深的大坑。据分析,可能是因为昼夜温差大,加上管网老化导致爆管,因此破路转到中医院的住户用水都受到了影响,而这次抢修的难度也比较大。

现场的工人进行了一夜施工,车间里的师傅也没闲着,连夜加班赶制配件。大年初二上午10:00,抱箍钢制作完成,运至漏水点。余下的工作,就是将这些钢制件焊接到位。

在现场,管网抢修部经理皮小刚一脸疲惫地指挥着挖掘机工作。大年三十下午16:00,皮小刚在家里匆匆吃完团年饭就赶来值班,而家人也早已习惯。

附近居民虽然用水受到影响,但看到集团公司的师傅们在这里抢修了一整夜,也表示理解。经过抢修员连夜抢修,大年初二下午15:00恢复正常供水。

南湖水厂更换两台 DN500mm取水阀门

本报讯(通讯员 赵毅)2月26日至27日,南湖水厂相继完成取水5号、1号机组DN500mm出水阀门更换工作,提升了取水安全可靠性。

南湖水厂取水5号、1号机组DN500mm出水阀门由于年久老化,给安全生产带来隐患。南湖水厂高度重视,精心准备,及时向公司领导汇报情况并积极与集团公司调度中心联系,并制订了详细的施工方案,提前把施工中可能用到的工具、材料等准备齐全。经过周密部署,2月26清晨8:00,全体机修人员各就各位开始工作。连日来阴雨绵绵,寒意袭人,给更换工作增加了难度。在工作现场,首先要将法兰连接螺栓拆除,连接螺栓就有40多个,由于法兰连接螺栓已严重锈蚀,只有采用氧割方式将其一一割断,才能将旧阀门拆除下来。维修班长李庆包揽了氧割螺栓及管件的繁重任务,为了能轻便地俯下身体,他冒着低温,穿着单薄的工作服坚持工作;在抽排回水后,为了避免管道中的余水回流,工作人员还要用双手和泥巴来堵漏,但他们在工作过程中不畏严寒、不怕脏、不怕累,按照既定的工序,施工步骤有条不紊地进行。经过紧张的连续作战,27日下午16:30,更换工作圆满完成,取水5号、1号机组恢复正常生产,投入使用。目前运行非常良好,为即将到来的供水高峰提早做好了准备。

认真核实 严把员工个人信息关

本报讯(通讯员 刘双)为丰富、完善现有员工信息,合理配置人力资源,行政事务部近期派专人深入各个部门进行员工信息核对。

集团公司现有员工信息资料,已是2009年收集整理出来的,内容与实际情况存在一定的出入,信息分类与分级管理较为模糊,更新员工资料信息已成为当务之急。此项工作开展以来,得到了各部门大力支持,经过1个多月的努力,新版的员工信息已初具雏形,有望于近日全部完成。

员工个人信息核对是员工信息管理的首要环节,为信息传输、信息加工、信息储存做准备,是人事信息管理的重要内容,是人力资源管理的基础性工作。系统化规范化的员工信息管理是企业人力资源管理水平的一个标志。集团公司正在朝着现代化、科学化、正规化的人力资源管理方向迈进。

在集团公司党的群众路线教育实践活动动员会上的讲话

□ 张勤

按照全市统一部署,从今年年初开始至9月,全市开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动。今天,我们召开教育实践活动动员大会,目的在于传达中央关于党的群众路线文件及省市教育实践活动会议精神,对集团公司教育实践活动进行安排部署。一是组织召开高质量的专题民主生活会,谈心要敢于正视个人存在的问题,坦诚交流思想,诚恳对待群众意见。四是组织召开高质量的专题民主生活会。领导班子民主生活会邀请督导组派员参加,查摆问题,既深刻剖析和检查自己,又诚恳地开展相互批评,明确整改方向。五是通报专题民主生活会情况,对督报组审阅。六是开好专题组织生活会。每个党员都要参加所在党支部或小组召开的专题组织生活会,针对存在问题,提出改进措施。党委班子成员以普通党员身份参加所在支部专题组织生活会。第三个环节:整改落实、建章立制。

针对查摆的作风方面存在的问题,制定整改落实方案,一是针对一些突出问题,开展四项专项整治活动,即:整治文山会海,

大力精简文件和会议,力戒形式主义;精简用水报装等各项审批流程,不断提高办事项效率,方便群众;加大窗口服务明查暗访力度,杜绝“门难进、脸难看、事难办”现象、严查“吃拿卡要”歪风;加大稽查力度,严厉查处表务管理、工程施工中不规范、不严谨、不作为的行为。二是强化正风肃纪。进一步规范问政制度,加强领导班子建设,严格教育管理干部,对软、懒、散的领导班子进行整顿;对存在一般性作风问题的干部,立足于教育提高,促其改进;对群众意见大、不能认真查摆问题、没有明显改进的干部,要进行组织调整;在活动中发现违纪违法问题,要及时移交纪检监察部门或有关方面严肃查处。三是提高直接服务群众能力。结合企业实际,突出抓好“五大惠民行动”。一是围绕市委、市政府“一港四区”建设要求,加大资金投入配套生产设备改造和新区供水管网建设,服务荆州壮腰工程;二是继续深入开展“水厂开放日”活动,建好平台,搭好桥梁,认真查摆形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风方面存在的问题。二是对照《党章》要求和中央有关规定“照镜子”,正视自身缺点和不足,敢于触及矛盾和问题,进行党性分析和自我剖析,深入分析形成主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风的原因,坚持自我净化、自我完善、自我革新,由我提高,既要解决实际问题,更要解决思想问题。“治治病”,主要是坚持惩前毖后、治病救人方针,区别情况、对症下药,对作风方面存在问题的党员干部进行教育提醒,对问题严重的进行批评和帮助教育,对企业内部存在的不正之风和突出问题进行专项治理。

基本原则是:一是坚持正面教育为主。二是坚持批评和自我批评。三是坚持群众参与,力求实效。四是坚持分类指导。五是坚持领导带头。这次活动的特点之一就是领导带头,自上而下,集团公司领导班子和领导干部成员首先要做好表率,带头学习,带头听取意见,带头谈心、带头开展批评与自我批评,自觉把自己摆进去,摆思想、摆作风、摆工作、摆措施。要上一级带下级,主要领导带班子成员,领导干部带一般干部,一级抓一级,层层抓落实。

工作重点是:一是着力解决“四风”突出问题,领导班子和领导干部重点解决班子战斗力不强、社会责任感缺失、服务一线职工不够等问题;各部门重点解决劳动纪律涣散、工

作懈怠、办事拖拉、推诿扯皮、工作不落实、服务不主动等问题;窗口部门重点解决群众意见淡漠,“门难进、脸难看、事难办”、“吃拿卡要”等问题;普通党员重点解决党性观念淡漠,党员意识不强、不履行党员义务、发挥作用不明显等问题。二是着力解决群众反映强烈的城市供水问题。本着尽力而为、量力而行的原则,切实加大生产改造和管网建设的投入,保障安全优质供水,不断拓展供水范围,惠及周边农村村民。加快旧城区的一户一表工作进度,切实方便群众。进一步公开供水办事程序,公开收费标准,畅通群众诉求渠道,严厉打击危害城市供水市场秩序的“水耗子”,树立清正廉洁服务为民的良好形象。

按照集团公司教育实践活动实施方案,要着力抓好三个环节:

第一个环节:学习教育、听取意见。

采取个人自学、专家导学、集中研学等形式,组织党员、干部深入学习党的十八大、十八届三中全会精神和习近平总书记系列讲话精神,学习省委十届三次、四次全会精神,学习郭发[2013]14号文件规定的学习内容,学习党章党史,牢固树立群众观点。通过召开好动员大会、组织好群众路线专题集中学习和讨论等形式,净化党员干部思想,触及灵魂,提高认识。采取多种方式广泛征求意见,没有明显改进的干部,要进行组织调整;在活动中发现违纪违法问题,要及时移交纪检监察部门或有关方面严肃查处。

第二个环节:查摆问题、开展批评。

一是重点围绕为民务实清廉要求,联系工作实际,通过群众提、自己找、上级点、互相帮、认真查摆形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风方面存在的问题。三是进一步深化供水服务“进区入户”活动,走进社区答疑解惑,帮助困难群众解决供水难题;四是全力加快一户一表改造工程,力争化解中房、津澳、玉桥等矛盾突出物业小区的供水问题;五是加快供水市、马山、太湖、纪南等周边乡镇管网建设,让周边村镇居民早日用上自来水。四是加强制度建设。体现边学边改、边查边改的要求,对单位贯彻党的群众路线已有制度进行梳理,坚持行之有效、群众认可的制度,抓紧制定符合新形势新任务新要求的制度,推动改进工作作风常态化、长效化。

(下转第四版)

行风连线

行风建设信息台

2014年2月份对外服务考核情况

部门	完成情况	评价及建议
客户服务部	受理报装82项,下达设计49项,下达施工27项,受理用户信息487起,转办解决301起,综合协调处理15起,解决率100%,及时率100%。	1. 联系设计、施工部门春节后迅速复工,充分满足用户需求。 2. 一站式服务方案初稿已出台,需进一步调研落实。 3. 胜利八组紧急报改件下达施工后,办路证用时4天,时效性不强,需加强督办。 4. 尽快联合行政部完成供水合同的更新。
管网抢修部	下达转办任务205处,及时处理205处,解决率99%,及时率99%。	1. 春节期间及时维修供水故障32起。 2. 外协工要注意与用户沟通的方式方法。 3. 铁路桥用户反映管漏维修不及时。
水业公司	配合验收2000户,抄表准确率99%,及时率100%;转办任务及时处理,解决率100%,及时率100%。	1. 客户服务中心加强小区消防表管理,严防水表纠纷。 2. 按部门职责范围,履行表前、表后阀门及表井、表箱盖的维修责任。 3. 尽快制作测压表发放到各客户服务中心,便于压低问题的数据采集和分析。 4. 短信系统发生故障,导致个别用户夜间接收短信,受用户投诉,希望尽快解决系统延迟问题。 5. 津澳小区的欠费和分户问题需加强跟进。
水务办公室	本月无转办事项。	1. 春节期间及时修复水表故障,2月份及时更换冻破水表27块,用户给予肯定。 2. 换表时严格遵守稽查、用户、抄表员三方到场制度,老八栋神电宿舍小区用户投诉对换表结果不认可。
水质检测中心	转办28件,及时处理,解决率100%,及时率100%。	1. 为确保紧急报改的时效性,考虑出台相应的解决办法。 2. 711厂门前盲管废除,武德路DN400mm管改尚未完成,需加强督办。
工程管理部	本月无转办事项。	1. 应急管改施工时效性应加强,胜利八组施工用时5日,其中破路办证用时较长。 2. 上户资料不齐全的小区不能通水,已通过年底集中验收的小区需要及时催交上户资料。
稽查部	下达转办任务11项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率99%。	摩尔城拆迁损坏供水管道后,与拆迁方沟通长达2个月,需尽快沟通促进解决。
设计公司	共下达设计任务49项,完成设计任务20项(包括增补工程),任务中2起超时。设计完成率100%,及时率99%。	1. 对管网资料需修打完善,确保准确。 2. 711厂门前盲管废除,武德路DN400mm管改设计超时。
二次供水公司	本月无转办事项。	1. 应急管改施工时效性应加强,胜利八组施工用时5日,其中破路办证用时较长。 2. 上户资料不齐全的小区不能通水,已通过年底集中验收的小区需要及时催交上户资料。
工程项目部	下达施工任务27项,累计完成施工任务16项(含增补和公司工程),施工完成率100%,及时率99%。转办件5起,均及时解决。	4. 工程项目部,荆洲花园三期应用户要求报破例于2013年先行施工后,缺少跟进,至今施工前的相关手续未完善,未进行竣工验收,用户通过行风热线投诉;胜利八组紧急报改件下达施工后,办路证用时4天,用时较长,用户投诉。
质量技术部	结算超时1项。结算完成率100%,及时率99%。	5. 质量技术部,楚豪大厦10月份竣工,结算尚未完成。 6. 二次供水公司:凤凰路至演武路阀门更换施工时间长。
水之道给排水技术服务公司	转办任务16项,完成较及时。解决率100%,及时率99%。	1. 表后维修任务量增多,确保维修的时效与质量。 2. 老八栋神电宿舍小区用户投诉维修上门不及时。